2025-2026

RAPPORT ANNUEL

Le Pavois et ses entreprises d'économie sociale

Notre mission nous guide;
à nous d'oser rêver l'avenir

Table des matières

Notre mission et nos valeurs	5
Mot de la présidente	6
Mot de la directrice	7
Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité	8
Nos services	9
L'organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale	10
Le conseil d'administration et la vie démocratique	11
Les ententes de collaboration	13
Les ressources humaines	14
Les statistiques et la répartition de la clientèle	15
L'accueil socioprofessionnel au Pavois	16
Les ateliers socioprofessionnels	17
Le soutien aux études	20
L'intégration au travail	21
Les entendeurs de voix	24
Volet rétablissement jeunesse	26
Le Club Hors-Piste	28
Les cafés et la vie associative	30
La vie citoyenne	33
Les Copies du Pavois	35
La Friperie du Pavois	36
Les Éditions L'Hybride	39
La Fondation des Amis du Pavois	41
Nos implications	42
Les formations	43
Nous étions présents	43
Liste des employés	44

Notre mission et nos valeurs

Le Pavois est un organisme à but non lucratif visant l'intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale. L'organisme privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de la qualité de vie.

L'APPROPRIATION DU POUVOIR D'AGIR

Nous accompagnons et favorisons la recherche d'informations permettant de faire des choix éclairés et d'agir sur sa vie.

L'ESPOIR

Nous croyons que toute personne peut réaliser ses rêves.

L'ENTRAIDE

Nous privilégions la complémentarité, la solidarité et la richesse expérientielle des personnes, des partenaires et de la communauté.

L'UNICITÉ

Nous reconnaissons les qualités, les compétences et les expériences de tout individu.

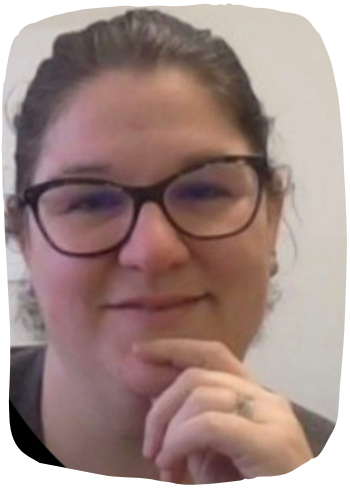
LE POSITIVISME

Nous concentrons nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir tout en reconnaissant la richesse des événements passés.

LA VALORISATION

Nous priorisons l'importance de donner un sens aux actions et à la vie.

Le Pavois exerce son dynamisme par sa liberté de choix d'offrir des services diversifiés qui font preuve d'une pratique citoyenne et d'approches axées sur les forces de la clientèle. Nous sommes fiers d'agir selon notre mission et libres de déterminer nos orientations, incluant des approches novatrices. Nous prônons le partenariat et le travail d'équipe en centrant nos forces ainsi que nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir et ce, tout en tenant compte des besoins et des défis actuels. Nous insistons sur l'importance que la personne s'investisse dans un projet de vie qui la fait vibrer et unissons nos compétences pour l'accompagner.



Mot de la présidente

La dernière année fût marquée par l'arrivée de Stéphane à titre de directeur général. Son arrivé s'inscrit dans la continuité du travail remarquable accompli au fil des années, tout en apportant un regard neuf sur les opportunités qui s'offrent à nous. Stéphane porte la mission du Pavois depuis des années et nous sommes ravis de pouvoir compter sur lui pour mener l'avenir de notre organisation. Au nom du conseil d'administration, je tiens à souligner son engagement, son énergie et son désir de s'approprier rapidement les enjeux liés à son nouveau poste.

Nous avons d'ailleurs entrepris les premières étapes d'une démarche de planification stratégique. Cet exercice nous permettra de réfléchir collectivement aux priorités qui guideront le développement du Pavois pour les prochaines années. En impliquant nos membres, notre personnel et nos partenaires, nous souhaitons nous doter d'une vision claire et rassembleuse, à la hauteur des besoins de notre communauté et des ambitions que nous portons pour notre organisation.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur engagement soutenu et leur précieuse contribution à la mission du Pavois. Mes remerciements vont également à la direction générale, à l'ensemble du personnel et aux bénévoles. Grâce à vous, nous sommes en mesure d'offrir une multitude de services à nos membres.

Enfin, je souhaite souligner la confiance que nos membres nous accordent année après année. C'est grâce à vous que notre organisation continue d'évoluer, de se renouveler et de demeurer un milieu accueillant, vivant et essentiel dans notre communauté.

J'ai déjà hâte de voir ce que la prochaine année nous réserve.

Marie-Ève Leblond,
présidente

Mot du directeur



C'est avec beaucoup d'humilité et d'enthousiasme que je prends la plume pour ce premier mot du directeur depuis mon entrée en poste, au mois de mai 2025.

Ceux et celles qui me connaissent savent que cet organisme n'est pas nouveau dans ma vie. Cela fait plus de vingt ans que j'y chemine; d'abord comme intervenant, comme co-responsable d'une recherche-action pour le soutien aux études, à titre de coordonnateur et de directeur adjoint. C'est donc avec une profonde conviction, et une bonne dose d'émotion, que j'en assume aujourd'hui la direction.

Je tiens à souligner le travail remarquable accompli par mes prédécesseurs. Les fondations sur lesquelles repose notre organisme sont solides, et elles sont le fruit de leur vision, de leur persévérance et de leur engagement. Mon ambition n'est pas de tout réinventer, mais de m'inscrire dans cette belle continuité, en comptant sur les personnes talentueuses et dévouées qui forment notre équipe.

Je crois fondamentalement que chaque personne a la capacité de mener une vie satisfaisante et de s'impliquer dans sa communauté à la hauteur de ses aspirations. C'est cette conviction qui guide notre mission et qui m'anime chaque jour.

Les défis qui nous attendent sont réels. Le contexte évolue, les besoins aussi. Mon rôle est d'assurer une certaine continuité tout en sachant ajuster nos orientations aux réalités d'aujourd'hui et aux enjeux de demain avec lucidité, mais surtout avec les personnes au cœur de nos actions. Je suis fier de faire partie de cette communauté. Et c'est ensemble que nous continuerons d'en faire un lieu où chacun trouve sa place.

Dans le cadre de mon mandat, j'ai également la responsabilité de nos entreprises d'économie sociale : les Copies du Pavois ainsi que la Friperie du Pavois. Ces entreprises sont bien implantées dans la communauté et nous avons le souci d'offrir des services écoresponsables. C'est une vraie fierté de représenter ces entreprises et de travailler avec les responsables et les membres qui y contribuent.

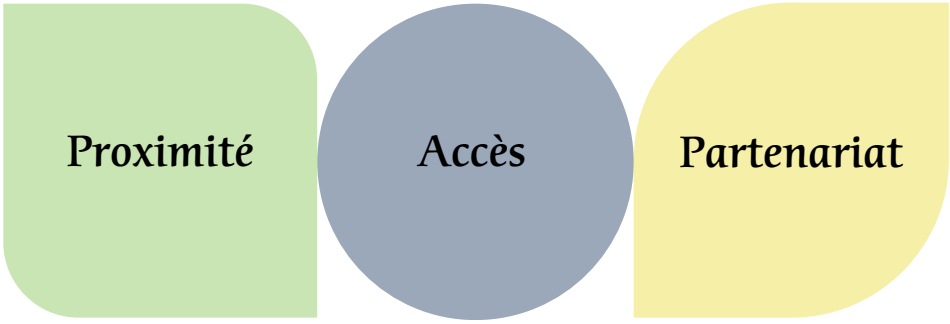
Enfin, la gestion de la Fondation des Amis du Pavois qui vient en aide à la Friperie afin de maintenir les activités. Notre mission est également de soutenir financièrement l'actualisation de projets des membres de l'organisme.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur soutien et leur contribution afin que nous puissions offrir les services aux personnes membres des Pavois. Également un merci particulier à l'ensemble des membres de l'équipe, les bénévoles et les stagiaires pour votre implication et votre soutien dans cette année de transition.

Bonne lecture!

Stéphane Fortier,
directeur général

Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité



Le Pavois de Québec

Le Pavois de Québec est la maison-mère qui regroupe les Copies du Pavois, le personnel administratif et les employés des programmes spécifiques tels que le Club Hors-Piste, le volet jeunesse, PISE et les entendeurs de voix. Il est situé à Limoilou au 2380, avenue du Mont-Thabor.



Le Pavois de Loretteville

Le Pavois de Loretteville a été créé en 2001. Très actif dans sa communauté avec une approche de proximité, il est impliqué dans plusieurs tables de concertation dans la Haute-Saint-Charles et il est présent dans plusieurs projets collectifs du secteur. Il est situé au 11 150, boul. Valcartier, suite 120.



Le Pavois de Sainte-Foy

Le Pavois de Sainte-Foy a été créé en 2001. Depuis le 1er octobre 2021, nous occupons de magnifiques locaux au 3060, avenue Maricourt, suite 240. Ce Pavois est central pour les transports. C'est un milieu convivial et lumineux. Notre mission demeure de desservir ce grand territoire de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge.



Nos services

Osez explorer

Programmation d'ateliers diversifiés permettant l'exploration des forces et l'identification des aspirations de la personne en vue de développer et de réaliser un projet de vie significatif.

Osez travailler

Programme d'intégration au travail (bénévolat/stages/suivi en emploi).

Programme intégré de soutien en emploi (PISE)
Le Programme intégré de soutien en emploi (PISE) offre un service de soutien individuel et personnalisé d'intégration à l'emploi à des personnes ayant un problème de santé mentale.

Osez étudier

Ce service offre du soutien et de l'accompagnement aux personnes désirant obtenir un diplôme de formation secondaire, professionnelle, collégiale ou universitaire. Il a pour objectif d'informer, d'outiller et de clarifier un projet d'études.

Osez partager

Les Cafés sont des lieux d'expression, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement favorisant la participation citoyenne. L'entraide et la vie communautaire sont au centre des activités.

Osez vous dépasser

Programme d'activités sportives et de plein air pour les personnes de 18 ans et plus désirant utiliser les bienfaits du sport et de la nature au profit du dépassement de soi et d'une bonne santé mentale.

Osez rêver

Programme d'accompagnement personnalisé pour les jeunes de 14 à 25 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix.

Osez en parler

Programme d'accompagnement pour les adultes qui a pour objectif de mieux composer avec les voix ou tout phénomène sensoriel apparenté.

Osez entreprendre

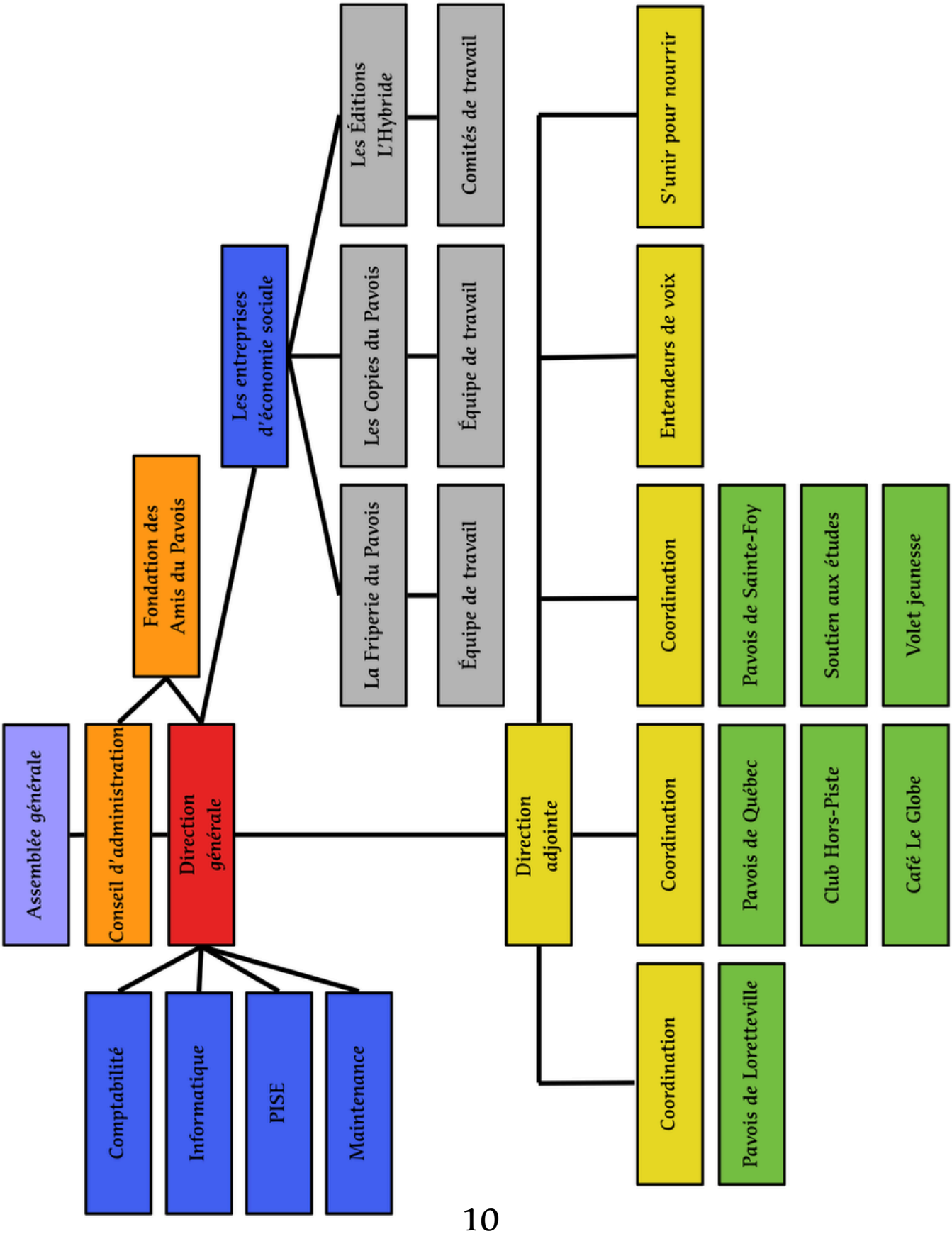
Le Pavois crée des entreprises d'économie sociale afin d'offrir des expériences de travail significatives.

- La Friperie du Pavois
- Les Copies du Pavois
- Les Éditions L'Hybride

Osez donner

La Fondation a pour but d'appuyer financièrement le Pavois et ses entreprises d'économie sociale.

L'organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale



Le conseil d'administration et la vie démocratique

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 10 membres, dont 9 sont votants et un agit à titre de substitut. Reconnus pour la complémentarité de leurs expertises, ces bénévoles s'engagent avec dévouement afin d'assurer une gouvernance rigoureuse et transparente, contribuant activement à la pérennité des Pavois et des entreprises d'économie sociale associées. Véritables gardiens de la mission de l'organisation, ils participent à la définition des grandes orientations stratégiques et à l'approbation des budgets qui en découlent. Leur implication s'étend également à divers comités où ils prennent en charge plusieurs dossiers avec rigueur et engagement. Nous tenons à souligner l'importance de leur apport, tant par leur soutien indéfectible aux projets de l'organisation que par la qualité de leurs réflexions. Leur regard bienveillant, guidé par des valeurs d'intégrité, d'équité et d'humanité, s'avère précieux, notamment dans la gestion des enjeux complexes.

Au cours de l'année, le conseil s'est réuni à **cinq reprises** et le comité des ressources humaines ont pour leur part tenu **deux rencontres** avec la direction. Merci pour votre dévouement!



Marie-Ève Leblond, présidente



Julie Trudel, vice-présidente



Anne Caron, secrétaire



Matthias Thibault, trésorier



Félix Bouffard, administrateur



Brian A. Garneau, administrateur



Alexis Lachance, administrateur



David Bellavance, administrateur



François Lafrance, sustitut

L'assemblée générale annuelle

C'est le 7 juillet 2025 dernier, au Centre Jean-Guy Drolet, qu'à eu lieu l'assemblée générale annuelle en présence de **37 personnes.** Tout au long de l'année, plusieurs consultations ont été réalisées auprès des membres afin d'échanger sur leurs idées, leurs projets, leurs aspirations et leurs besoins au sein du Pavois (diner et déjeuner-consultation, soirée consultation au Café Le Globe et au Café L'Odyssée ainsi qu'au Club Hors-Piste, sondages, ateliers, etc.).



Le conseil d'administration et la vie démocratique

Les actions du conseil d'administration et de la direction

Des actions concrètes ont été mises en place pour renforcer l'organisation, soutenir son développement et apporter de nouvelles idées. La direction a également assuré une veille active des enjeux de santé mentale et une participation aux espaces de concertation.

Voici quelques faits saillants :

- Suivi de l'intégration du nouveau directeur général;
- Embauche d'une nouvelle directrice-adjointe;
- Mise à jour des dossiers financiers;
- Renégociation et renouvellement de l'assurance collective;
- Négociation du bail pour le Pavois de Loretteville et le Pavois de Sainte-Foy;
- Suivi rigoureux de la politique d'acceptation des dons et des stratégies de placement;
- Développement continu des services aux membres;
- Appui au dépôt de demandes de subventions pour soutenir les projets et le développement des services;
- Mise en place d'un comité de prévention en milieu de travail;
- Participation active aux instances de concertation;
- Création d'emplois dans les entreprises d'économie sociale;
- Négociation et acquisition d'un nouveau photocopieur haute performance pour les Copies du Pavois;
- Publications et deux lancements de livres des Éditions L'Hybride;
- Suivi des réparations et gestion des fonds et des dons de la Fondation;
- Renouvellement de la politique de gestion des ressources humaines pour 2026-2029.

Réalisations du département informatique

- Planification et mise en place de la transition des ordinateurs utilisant Windows 10 et ne pouvant pas être mis-à-jour vers Windows 11.
- Achat de portables pour combler ce déficit de postes de travail.
- Déménagement de nos sites Internet (Pavois et Éditions L'Hybride) suite à la fermeture de notre compagnie d'hébergement web.
- Achat d'une imprimante laser multifonctionnelle pour la direction du Pavois.
- Préparation à la transition de version de la suite Microsoft Office utilisée au Pavois.
- Tenue du site Internet du Pavois et du site Internet des Éditions L'Hybride.
- Gestion du système de téléphonie IP.
- Support technique divers (dépannages, support lors de conférences, demandes ponctuelles, achat d'équipement d'informatique de bureau, etc.).



Kathleen et François

Réalisations du département comptable

- Réalisation de diverses mises à jour administratives et organisationnelles liées au changement de direction.
- Soutien continu à la direction dans la gestion et le suivi de différents dossiers tout au long de l'année.
- Ouverture d'accès sur certaines plateformes gouvernementales afin de faciliter la transmission des informations requises concernant les formalités et obligations de l'employeur.
- Tri et réorganisation dans le dossier immobilisation corporelles par l'implantation d'un outil de contrôle et de suivi mieux structuré.

Les ententes de collaboration

Nous sommes fiers de nos précieux collaborateurs et des ententes que nous avons établies au fil des ans. Le Pavois tient à remercier chaleureusement ces derniers, car chacune des mailles de nos forces communes contribue à offrir des services de qualité à la clientèle, à œuvrer et à bâtir en réseau et à multiplier le partage de nos expertises au profit des personnes que nous desservons.

Le CIUSSS de la Capitale Nationale

- Principal partenaire financier des trois Pavois dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le Pavois de Québec et du soutien spécifique pour le Pavois de Sainte-Foy et le Pavois de Loretteville.
- Le projet PISE s'inscrit dans une démarche régionale qui implique des acteurs des réseaux communautaires et publics pour l'intégration à l'emploi selon le modèle de soutien à l'emploi (IPS).
- Le programme de soutien aux études vise à aider les étudiants à obtenir un diplôme reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, afin de faciliter leur intégration sur le marché du travail.

Développement des ressources humaines Canada

- Entente de partenariat pour le programme Jeunesse Canada et le programme Emploi d'été Canada. Il s'agit de contributions salariales permettant aux jeunes de 15 à 30 ans de travailler et ainsi d'acquérir une expérience de travail dans leur domaine d'étude.

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

- Partenaire avec Emploi-Québec pour les différents programmes d'employabilité : le contrat d'intégration au travail (CIT), la subvention salariale et le programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action).
- Collaboration avec la direction régionale d'Emploi-Québec dans le cadre d'une entente de financement d'une ressource d'accompagnement pour le programme de soutien aux études.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

- Collaboration avec tous les établissements scolaires publics et privés pour la poursuite des études, la persévérance scolaire et la possibilité d'obtenir un diplôme de formation.
- Ententes avec le Cégep de Sainte-Foy et les centres d'éducation aux adultes des commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries.
- Collaboration avec les commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries permettant de soutenir le développement des compétences en intégration sociale et professionnelle (cours informatique à la Maison des Adultes).

Autres fonds et partenaires financiers

- Programme d'assistance financière aux initiatives locales et régionales en matière d'activité physique et de plein air, qui a pour objectif de favoriser directement un mode de vie physiquement actif parmi la clientèle de la Capitale-Nationale (PAFILR).

Nos précieux collaborateurs

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec

Éducation et Enseignement supérieur Québec

Développement des ressources humaines Canada

ULSCN

Les ressources humaines

Une année de transition, d'adaptation et de cohésion

Notre équipe demeure le pilier de notre organisme. Cette année a été marquée par plusieurs changements, notamment au sein des postes de direction et de coordination, nous amenant à revoir certaines façons de faire et à nous adapter à de nouvelles réalités. Les mouvements de personnel, les absences et les transitions ont demandé souplesse, collaboration et engagement de la part de chacun. Ensemble, nous avons réappris à travailler dans de nouvelles dynamiques, tout en maintenant la qualité de nos services. Cette période de transformation a permis de mettre en valeur les forces de l'équipe, de renforcer les liens entre collègues et de développer une plus grande cohésion. Malgré les défis rencontrés, nous avons poursuivi notre mission avec détermination, guidés par notre solidarité et notre volonté commune d'avancer.

Une équipe dévouée

Plusieurs activités de reconnaissance et journées d'équipe ont eu lieu dans la dernière année :

- Un party de Noël pour les employés et des 5 à 7 au courant de l'année;
- Des rencontres de co-développement favorisant l'entraide, la réflexion et le partage sur des cas cliniques;
- Des réunions de grande équipe ayant permis une communication efficiente, un partage des nouveautés et une cohésion pour l'ensemble des employés;
- Des réunions d'équipe pour chacun des Pavois respectif, à une fréquence variable;
- Une journée de teambuilding à la Grange du Presbytère, à Stoneham-et-Tewkesbury, sous le thème du changement;
- Plusieurs rencontres de suivis et d'entraide;
- De nombreuses formations continues dont « bien vivre ensemble au travail » avec la création d'un code d'entraide en équipe;
- Un bel accueil des stagiaires engagées et investies.



Un rallye photo lors du Party de Noël à Cité Joie



Teambuilding sur le changement

Remerciement et départ à la retraite de la Directrice générale

Au cœur de chacune de nos actions se trouvent des personnes engagées, humaines et profondément dévouées. À tous les stagiaires, coordonnateurs, agents d'intégration et de rétablissement, responsables des entreprises, membres de l'équipe administrative et personnel de soutien : merci de faire vivre notre mission avec autant de cœur et de bienveillance.

Nous souhaitons également souligner l'apport précieux des commissionnaires, réceptionnistes et bénévoles qui donnent généreusement de leur temps et de leur énergie afin de soutenir la réalisation de nombreux projets et travaux. Votre présence fait une réelle différence au quotidien.

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre écoute, votre solidarité et votre engagement sincère envers notre communauté. Félicitations à celles et ceux qui osent proposer de nouvelles idées et ouvrir la voie à des façons de faire inspirantes. C'est grâce à votre esprit d'équipe, votre créativité et votre volonté d'avancer ensemble que notre mission continue de grandir et de porter espoir, jour après jour.

Nous souhaitons également rendre un hommage tout particulier à notre directrice générale, Francine Cyr, qui a récemment pris sa retraite après 35 années de service dévoué. Par sa vision, son humanité et son engagement indéfectible envers la santé mentale et la communauté, elle a marqué profondément l'histoire de notre organisme et le cœur de nombreuses personnes. Son passage laissera une empreinte durable et inspirante. Nous lui adressons toute notre reconnaissance et lui souhaitons une retraite remplie de douceur, de bonheur et de projets porteurs de sens.



Les statistiques et la répartition de la clientèle

Cette année, les Pavois et ses entreprises d'économie sociale ont offert des services à **622 personnes**.

L'année 2025-2026 fut marquée par de nombreux changements de chaises dans le personnel, Par contre, nous avons réussi à remplacer les postes demeurés vacants suite à des arrêts maladie de l'an dernier. Cela a demandé aux équipes de travail de constamment réorganiser leurs tâches. Nous avons travaillé très fort afin de maintenir une qualité de service et un accompagnement constant pour les membres desservis.

Nous sommes fiers de nos :

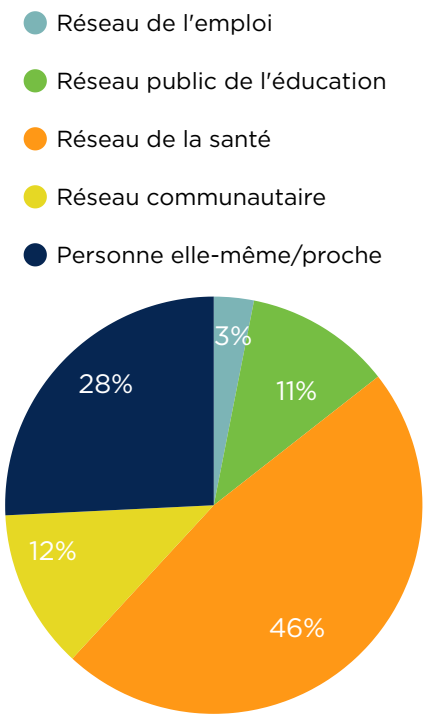
- **10 544 heures d'interventions individuelles**
- **1058 ateliers offerts**
- **11 572 inscriptions** aux ateliers

En 2025-2026, le Pavois a rencontré **211 personnes** en entrevue d'accueil (tous services confondus)

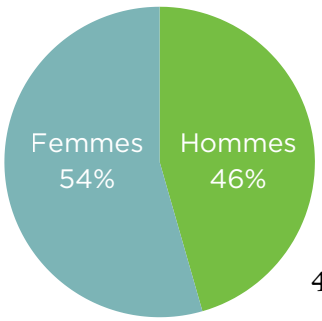
Une intégration personnalisée

Au Pavois, l'accompagnement s'effectue de façon personnalisée et plusieurs actions sont mises en place dès l'intégration de la personne afin d'offrir un service chaleureux et convivial. En intégration individuelle ou en groupe, témoignages d'espoir, mise en action dans un projet de vie, régularité et personnalisation des rencontres par les agents d'intégration (dans la communauté ou encore dans les bureaux) sont tous des moyens concrets que nous mettons en place afin de favoriser une intégration optimale à tous nos membres.

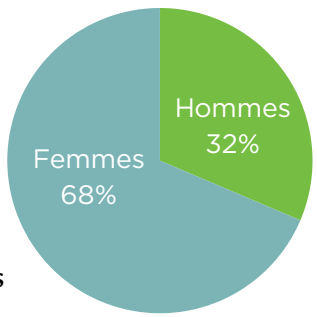
Les sources de références au Pavois



Pavois de Sainte-Foy
90 membres actifs

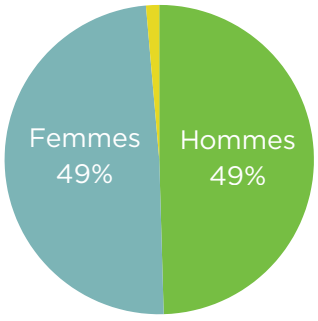


Pavois de Loretteville
96 membres actifs



Pavois de Québec
436 membres actifs

Non-binaire 1%



L'accueil socioprofessionnel au Pavois

La qualité de l'accueil au Pavois est d'une grande importance. Chaque intervenant, dans ses actions, priorise de faire naître l'espoir, de faire émerger les forces, d'explorer les rêves et les objectifs de la personne et, enfin, de l'informer sur les divers services disponibles ou sur les ressources existantes selon les besoins de la personne. Les responsables de l'accueil jouent un grand rôle à cette étape. Ils permettent de trier les demandes, d'informer et d'orienter les nouveaux membres. Ils sont la première porte d'entrée pour les partenaires et la population.

Écouter, informer, référer

L'accueil débute par les appels et les courriels reçus par les personnes vivant avec des enjeux de santé mentale, par les proches ou encore par les professionnels de la santé. Nous prenons le temps de donner de l'information par téléphone à propos de nos services, mais aussi ceux de nos partenaires complémentaires afin d'offrir à la personne différentes options correspondant à ses besoins. Si le besoin de la personne correspond aux services du Pavois, une rencontre d'accueil est alors effectuée avec le responsable de l'accueil. Nous accueillons également des intervenants et des professionnels de différentes ressources régionales et provinciales qui souhaitent découvrir les bases de notre organisation ou certains de nos services plus spécifiquement. Nous allons également présenter nos services directement dans les organisations. Nous profitons aussi des nombreux événements de réseautage afin de rester à jour sur les divers services offerts par nos partenaires pour encore mieux orienter les membres vers les ressources disponibles.

L'entrevue d'accueil pour le socioprofessionnel

Cette rencontre individuelle se fait par les agents responsables de l'accueil qui échangent sur le cheminement de la personne dans les différentes sphères de sa vie, les informent, les orientent ou les réfèrent vers la bonne ressource correspondant à ses besoins. Il est offert en tout temps à la personne d'être accompagnée par un proche ou un tiers significatif lors de cette rencontre. Cette rencontre est dirigée selon une approche uniformisée. **L'approche par les forces (PIF)** permet de bien comprendre la situation du membre et de l'orienter vers le bon service. Elle permet également de cibler les forces de la personne et de les maximiser dans son processus de rétablissement.

Nouveauté : Une porte d'entrée unique!

Cette année, nous avons revu notre façon de gérer le partage d'information et les références vers nos services afin d'en améliorer la cohérence et la fluidité. Désormais, une personne désignée assure la transmission de l'information auprès des partenaires et des personnes externes concernant l'ensemble de nos services. Cette centralisation permet d'uniformiser les réponses, de mieux orienter les demandes et de simplifier le parcours des personnes qui souhaitent accéder à nos services.

Le Pavois a reçu plus de **676** appels de demandes d'informations au service socioprofessionnel
392 appels au Pavois de Québec
172 appels au Pavois de Loretteville
112 appels au Pavois de Sainte-Foy

Les agentes responsables de l'accueil



Marie Bouchard
Pavois de Loretteville



Justine Guay
Pavois de Sainte-Foy



Sophie Tremblay
Pavois de Québec

Le Pavois a réalisé un total de
211 entrevues d'accueil
- **131** entrevues au Pavois de Québec
- **38** entrevues au Pavois de Loretteville
- **42** entrevues au Pavois de Sainte-Foy

Les ateliers socioprofessionnels

Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels permettent à la personne d'explorer, d'identifier et de réaliser son projet de vie. Différents parcours visant l'intégration sociale ou l'orientation vers le marché du travail sont offerts. Chaque point de service offre une programmation annuelle. Dans la dernière année, on compte **20 ateliers** socioprofessionnels différents offerts au Pavois de Québec, **21** au Pavois de Loretteville et **16** au Pavois de Sainte-Foy. Une belle diversité de services!



En 2025-2026 au Pavois de Québec, **313 ateliers socioprofessionnels** ont été offerts et on y compte plus de **3 247 inscriptions**



Les 20 ateliers socioprofessionnels offerts au Pavois de Québec en 2025-2026

- Apprivoiser ses peurs
- Arts libres
- Atelier de collations
- Atelier de tricot
- Atelier PING!
- Ateliers de création
- Café-causerie
- Collectivement cultivé
- Cuisines collectives
- Entendeurs de voix
- Gestion des émotions
- Groupe de soutien anxiété
- Groupe SEP
- Moment velours au MNBAQ
- Nutricoop
- Osez défier Pensouillard
- Photographie 101
- Projet web voix
- Spiritualité et sens à la vie
- Traîne tes godasses

Merci à tous les membres qui se sont impliqués en partageant leurs connaissances et passions aux autres!

Osez défier Pensouillard

Votre corps et votre esprit se nourrissent de ce que vous mangez, mais aussi de ce que vous pensez. Venez prendre conscience de vos schémas de pensée, de vos comportements, de vos réactions et de vos perceptions. Nous pouvons maitriser notre esprit, mais pas contrôler les événements de la vie.

Photographie 101

Durant cet atelier, vous apprendrez en groupe à découvrir l'appareil photo de votre téléphone, à comprendre les bases de la photographie puis vous partirez à l'aventure dans le but de prendre des photos sur des thématiques données. Le groupe aura lieu chaque semaine, pendant 8 semaines.

Remerciement aux animateurs

Plusieurs membres ont offert de leur temps et de leur expertise pour offrir une diversité d'ateliers aux membres du Pavois de Québec: Ateliers de création, Collectivement cultivé, Traîne tes godasses, Ateliers de tricot.



Les ateliers socioprofessionnels

Les 21 ateliers socioprofessionnels offerts au Pavois de Loretteville en 2025-2026

- Arts
- Bougeons ensemble
- Café Causerie
- Club de marche
- Cuisines collectives
- Diner en plein air
- Explorateurs urbains
- Gestion des émotions
- Informatique Ateliers PING
- Jouons ensemble!
- Les p'tits chefs
- Méditation
- Mes relations interpersonnelles
- Moment Velours avec le Musée
- Motiv'action
- Motivons-nous à bouger
- On s'appelle et on déjeune
- Parlons santé mentale
- Projet collectif
- Se choisir
- Spiritualité et sens à la vie

En 2025-2026, au Pavois de Loretteville, **268 ateliers socioprofessionnels** ont été offerts et on y compte plus de **2557 inscriptions**.

Merci à toutes les personnes impliquées qui rendent le Pavois de Loretteville dynamique et accueillant!

Projet collectif

Un groupe composé de 5 membres travaille depuis septembre déjà à définir, planifier et financer un séjour en nature dans un chalet. Par ce projet, les membres sont appelés à travailler en équipe, favoriser l'affirmation de soi, développer des compétences liées au travail et bien d'autres.

Remerciement aux animateurs

Plusieurs membres ont offert de leur temps et de leur expertise pour offrir une diversité d'ateliers aux membres du Pavois de Loretteville: Jouons ensemble, On s'appelle et on déjeune ainsi que Les p'tits chefs. Mentionnons aussi les ateliers Bougeons ensemble, Motivons-nous à bouger, le Club de marche et Motiv'action, où l'animation était partagée par les membres présents.

Parlons santé mentale

Atelier animé sous forme d'échanges et d'entraide où les membres ont abordé différents thèmes entourant la santé mentale.



Bibliothèque des réussites



Atelier sur la gestion des émotions

Des invités spéciaux

Un grand merci à Dominique Jeanneret, thérapeute PCI, qui a offert des ateliers de méditation et celui nommé Se choisir.

Un merci aussi à Steve Memon du Patro de Lévis pour avoir animé des ateliers informatique nommés Atelier PING.

Les ateliers socioprofessionnels

Les 16 ateliers socioprofessionnels offerts au Pavois de Sainte-Foy en 2025-2026

- Arts
- Club de marche
- Comment ça va?
- Cuisin'Art
- Cuisines collectives
- Informatique
- Explorateurs urbains
- Maison Philo
- Mon journal personnel
- Musique avec Sylvie
- Popote et placote
- Projet personnel
- Relations interpersonnelles
- Reprise de pouvoir
- Saines habitudes de vie

En 2025-2026 au Pavois de Sainte-Foy, **206 ateliers socioprofessionnels** ont été offerts et on y compte plus de **1262 inscriptions**.

Mon journal personnel

L'atelier d'art, animée par Isabelle Jackson, c'est bien plus qu'un passe-temps; c'est une véritable élévation de l'âme qui permet de surmonter les difficultés du quotidien. Il offre un espace d'expression et de créativité où les participants peuvent explorer divers thèmes tels que la confiance en soi, la persévérance, le courage et l'accomplissement de soi.

L'atelier est une source d'inspiration constante, puisant dans la beauté des saisons et de l'environnement. Les participants ont eu l'occasion de vivre les changements de saisons en visitant le parc du Bois-de-Coulonge l'automne et en explorant le charme du Vieux-Québec durant hiver, en s'inspirant notamment du Marché Allemand. De plus, l'atelier offre des opportunités uniques de découvertes culturelles, comme en témoigne la récente collaboration avec le Musée des Beaux-Arts. Cette collaboration a permis aux participants de découvrir gratuitement l'exposition «*Helen McNicoll – Un voyage impressionniste*», offrant ainsi un nouveau regard plein d'espoir sur la vie.

Les saines habitudes de vie

Au Pavois de Sainte-Foy, nous avons animé un groupe sur les saines habitudes de vie dans une ambiance conviviale et bienveillante. Ensemble, nous avons exploré leur importance pour la santé mentale et les façons d'en prendre soin au quotidien. Plusieurs thèmes ont été abordés, dont le sommeil, l'alimentation, la gestion de l'énergie, le budget, l'utilisation du web et des réseaux sociaux, etc. Avec cela, des outils concrets ont été offerts pour aider les participants à développer leurs propres stratégies. Au-delà du contenu, le groupe est devenu un bel espace de partage et de soutien entre les membres.





Remerciement aux animateurs

Soulignons la présence indéfectible de Michel en tant que personne ressource à l'atelier d'informatique. L'efficace et créative brigade en cuisine ainsi que Sylvie C. et Vincent, passionnés de musique.

Merci à tous les membres qui ont donné de leur temps et partagé leurs passions aux autres

Osez étudier

Le soutien aux études

Le service de soutien aux études s'adresse aux personnes de **16 ans et plus** désirant obtenir un diplôme de formation reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Il s'adresse autant à des étudiants actifs qu'à des personnes désirant entreprendre un projet d'étude à court ou long terme.

La clientèle desservie

Les étudiants desservis peuvent être inscrits dans une école spécialisée, au secondaire général, à la formation aux adultes ou dans un programme d'étude professionnelle, collégiale ou universitaire. Certains nous sont référés lorsqu'ils sont à risque d'une rupture de services ou en démarche active avec les écoles pour établir des plans d'action suivant des comportements ou des enjeux multiples pour qui nous devons intervenir rapidement en collaboration avec les partenaires. D'autres ont simplement besoin d'un coup de pouce dans leur projet d'étude. Le service de soutien aux études que nous offrons est un bénéfice lors des transitions d'un niveau à l'autre ainsi que pour le maintien de bons comportements d'études et d'adaptation.

Dans la dernière année,
23 entrevues d'accueil
ont été réalisées.
65 étudiants ont été accompagnés dans le service de soutien aux études régulier et ce sont plus de
922 heures d'intervention individuelles.

Notre accompagnement

Nous accompagnons l'étudiant dans toutes les sphères de sa vie qui peuvent interférer sur son parcours scolaire. Nous :

- Informons sur les mesures financières possibles;
- Offrons de l'appui pour le maintien et/ou le développement de relations interpersonnelles et la gestion de conflit pouvant influencer la motivation;
- Accompagnons les jeunes dans différents enjeux de santé mentale, dont la diminution de l'impact des voix, l'anxiété et le stress;
- Outillons l'étudiant dans le développement d'habiletés socioprofessionnelles (affirmation de soi, communication, rétablissement, estime de soi, connaissance de soi, gestion d'un budget, etc.);
- Accompagnons lors de plan d'action au niveau scolaire, de demandes d'accommodements ou d'aménagement pour les étudiants et des rencontres avec les familles pour mettre en place des stratégies efficaces;
- Référons et accompagnons vers des services offerts par les Aires ouvertes (sexualité, LBGT, trouble alimentaire, etc.) ou vers tout service pertinent pour les besoins de l'étudiant.

S'ajuster pour répondre aux besoins

Au cours de la dernière année, la perte d'un financement d'Emploi-Québec équivalant à un poste d'agent de soutien a eu un impact direct sur la capacité d'accueil et d'accompagnement du service. Cette situation explique en partie la diminution du nombre de personnes desservies. Afin d'assurer la pérennité et la pertinence de l'offre de services, une réflexion stratégique sera menée au cours de la prochaine année pour revoir les objectifs du service et adapter nos actions aux réalités actuelles.



Véronique est aujourd'hui diplômée en éducation spécialisée. Elle poursuit son parcours à l'Université Laval, où elle complète un certificat en études autochtones.
Nous tenions à souligner sa persévérance et lui souhaitons bon succès pour la suite de ses études!

Témoignage

« Sans eux, j'aurais eu de la misère à affronter certaines de mes difficultés d'ordre personnelles et au niveau scolaire. Cela fait 3 ans que je m'acharne à persévérer contre vents et marrées à rester à l'école dans l'unique but de décrocher mon DEP, infirmière auxiliaire à l'école professionnelle de Fierbourg.

Je remercie mon intervenante d'avoir toujours été là et disponible pour m'écouter, pour me comprendre et m'encourager dans mes démarches scolaires. Mélanie ne m'a jamais jugé. Elle m'a accepté tel que je suis. Ses nombreux conseils et ses encouragements m'ont donné une meilleure confiance en moi,

Grâce au Pavois et à Mélanie, je ne me sens pas seule. Et je me sens honorée d'être très bien accompagnée. » – Marie-Soleil

L'intégration au travail

Osez travailler

Le volet d'intégration au travail constitue un parcours important pour la clientèle. Les requêtes de services dans ce parcours se multipliant, voilà pourquoi nous présentons un choix de volets de services qui permettent de satisfaire les besoins spécifiques de chacun. De plus, des partenariats engagés avec des entreprises et des organismes de la région de Québec représentent notre point culminant et répondent aux exigences du marché du travail. Ils accueillent, ils forment, ils évaluent, ils apprécient, ils reconnaissent et ils engagent les personnes ayant fait un cheminement au sein de leur entreprise.

L'implication citoyenne, les stages et l'emploi

Toutes les personnes en développement de l'employabilité bénéficient d'un suivi individualisé et personnalisé avec leur agent d'intégration. Plusieurs parcours leur sont offerts, dont l'exploration socioprofessionnelle, l'implication citoyenne, les stages d'employabilité et le soutien en emploi. Les agents accompagnent les personnes dans la détermination des objectifs et de la mise en action du projet de vie. Ils sont présents dans toutes les étapes de la réalisation du projet. Ils sont là pour les informer, les soutenir et les référer au besoin.



Nadia, stagiaire réceptionniste au Pavois de Québec

224 personnes suivies en développement d'habiletés socioprofessionnelles

Tous les Pavois		Pavois de Québec	Pavois de Loretteville	Pavois de Sainte-Foy
Implication citoyenne	79 personnes	44	19	16
Stage de développement	55 personnes	34	16	5
Soutien en emploi	90 personnes	66	15	9



Voici Manon! Un modèle de ténacité et de résilience pour atteindre ses objectifs. Depuis un an, sa générosité et son engagement font d'elle une personne inspirante qui est appréciée et qui contribue positivement à son milieu de travail.

Les bénévoles impliqués au Pavois

Le Pavois ne pourrait pas fonctionner sans la grande implication de ses **79 bénévoles**. Que ce soit les préposés à l'entretien ménager, les réceptionnistes, les commissionnaires, les cuisiniers et les cuisinières, les animateurs d'ateliers, les bénévoles des Éditions L'Hybride, des Copies du Pavois et de la Friperie du Pavois, chacun est essentiel. En reconnaissance de leur travail, le Pavois offre à ses bénévoles diverses activités chaque année. Par exemple, un certificat de reconnaissance a été remis à tous à Noël ainsi qu'un diner en formule bar à poutine de Chez Pierrot au retour des Fêtes.

L'intégration socioprofessionelle à la Friperie

L'essence même de la Friperie est de soutenir les personnes dans le développement de leurs habiletés socioprofessionnelles. En date du 31 mars 2026, l'équipe de la Friperie est composée de **28 personnes,** dont :

- 5 employées salariées;
- 13 membres du Pavois de Québec;
- 3 du Pavois de Sainte-Foy;
- 4 du Pavois de Loretteville;
- 3 de la communauté.

Nous avons intégré :

- 5 personnes membres du Pavois;
- 4 personnes en démarches de travaux communautaires avec Équijustice.

Une dizaine de demandes d'intégration ont été effectuées par des membres du Pavois, d'Équijustice et de la communauté mais n'ont pu être acceptées faute de place dans l'équipe.

Enfin, nous souhaitons féliciter les **5 personnes** qui ont quitté la Friperie dans le but d'**intégrer le marché du travail régulier.** Leurs parcours constituent une véritable source d'inspiration pour tous et permettront certainement à d'autres personnes de croire en elles-mêmes et de garder espoir dans leurs propres cheminements.

Des parcours inspirants et uniques!

À tous les jours, nous mettons en place des actions concrètes d'entraide et de collaboration, favorisant un climat de travail sain, respectueux et stimulant. Notre approche repose sur une gestion participative, où chaque personne est encouragée à s'exprimer, à proposer et à s'investir. Les formations sont individualisées, adaptées aux besoins réels et au rythme de chaque personne. Les postes et les tâches sont modulés selon les capacités et les intérêts de chacun, afin de valoriser les forces de tous et de favoriser une intégration harmonieuse. Cette façon de faire contribue à créer un environnement de travail dynamique, où chacun peut évoluer à son propre rythme et trouver sa place. Chaque parcours est unique : certains viennent chez nous pour s'impliquer bénévolement, d'autres pour reconnecter avec le marché de l'emploi, d'autres pour apprendre à se connaître et vivre des réussites. Ce qui commence comme un stage se transforme parfois en emploi à salaire!



Merci Sylvie
pour ton implication
à la Friperie!

Beau témoignage!

« J'ai beaucoup aimé mon expérience à la Friperie du Pavois. Je m'y suis sentie bien accueillie et être là-bas m'a permis d'améliorer ma confiance en moi, d'améliorer mon rythme et de réduire mon anxiété liée à l'emploi. »
-Mme B.

Le réseau de transport de la Capitale (RTC)

Le Pavois est reconnu comme partenaire dans le programme « Complicité » (Abonne-BUS Travailleur) et le programme ÉquiMobilité, qui visent des réductions de tarif et encourage le développement de la promotion du transport en commun auprès de ses membres.

Collaboration avec Emploi-Québec

Emploi-Québec est un collaborateur clé depuis plusieurs années. Il offre aux personnes en parcours d'intégration socioprofessionnelle un soutien financier. En effet, ces mesures soutiennent le développement de l'employabilité et favorisent le maintien en emploi. Dans la dernière année, ce sont **23 personnes** qui ont bénéficié des 22 programmes PAAS Action attribués au Pavois afin de soutenir leur développement de l'employabilité.

L'intégration au travail
Programme PISE

Osez travailler

Issu d'une collaboration entre le communautaire et le réseau de la santé, le Programme intégré de soutien à l'emploi (PISE) a pour objectif de soutenir l'intégration et le maintien en emploi de personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Notre approche de type IPS (placement et soutien individuel) répond aux besoins de personnes nécessitant une intensité de soutien et d'accompagnement pour l'actualisation de leur projet d'emploi.

Le référencement

De façon générale, le référencement se fait par un intervenant du milieu de la santé. L'évaluation de l'admission se fait par la coordination, qui prend en compte les objectifs de la personne et les limitations et les obstacles qui peuvent influencer l'intégration et le maintien d'un emploi sur le marché du travail régulier. La présence d'un partenaire du réseau doit demeurer active dans un suivi conjoint avec nous. Ce partenaire pourra intervenir sur les sphères de vie de la personne alors que le conseiller PISE se concentrera sur le projet « Travail ». Ensuite, un suivi personnalisé d'une haute intensité sera mis en place afin de permettre à la personne de trouver un emploi rapidement.

Dans la dernière année, **59 personnes** ont été desservies par le programme PISE dont 13 par le conseiller en emploi du Pavois.

Au total, durant l'année 2025-2026, c'est **107 entrevues d'accueil** réalisées pour le programme PISE

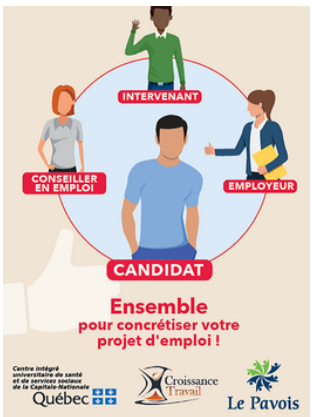
Le saviez-vous?

Au cours de l'année, des rencontres avec les intervenants des équipes SIV du réseau communautaire et celui de la santé ont eu lieu afin de présenter les mises à jour du programme et bonifier le référencement de leur clientèle.

L'expertise collective de nos professionnels est la pierre angulaire de notre offre de service. Leur expérience, leur connaissance, leur talent et leur créativité contribuent au développement d'une approche qui nous permet de répondre aux personnes qui font face à une multitude d'obstacles dans leur démarche d'intégration et de maintien en emploi. Nous participons également aux rencontres cliniques des équipes avec qui nous sommes associés afin de présenter des capsules en lien avec la sphère travail afin d'outiller les intervenants sur des sujets à prendre en considération lorsque leurs clients envisagent d'actualiser un projet de travail.

Nous avons maintenu des rencontres de communauté de pratique avec les responsables de l'IPS de Montréal et du Saguenay. Les coordonnateurs se sont rencontrés cinq fois de façon virtuelle au cours de la dernière année. Les objectifs de ces rencontres sont d'échanger sur la façon dont nous offrons nos services aux candidats, comment nous développons nos relations d'affaire avec de nouveaux employeurs et comment nous entretenons ces liens.

Comme ailleurs, l'enjeu de la mouvance du personnel est un enjeu dans notre équipe. Le mouvement du personnel nous oblige à former de nouvelles personnes; nous évaluons que de 8 à 12 mois sont nécessaires pour former un conseiller en emploi afin qu'il soit pleinement efficace.



L'année 2025-2026 a été bien garnie d'actions pour le service des entendeurs de voix qui a pour but d'aider des personnes qui vivent l'expérience des voix à améliorer leur condition de vie et à développer une acceptation de celles-ci. Nous accompagnons les personnes à partager leur expérience d'entente de voix, à développer des stratégies pour gérer celles-ci et à reprendre du pouvoir sur leur vie en se priorisant.

17 rencontres d'accueil,
80 membres accompagnés
et plus de 500 heures
de rencontres individuelles



Kelly-Anne Sourdif



Éric Bertrand

Deux agents de rétablissement s'occupent d'accueillir, de rassurer, d'informer les personnes intéressées par notre service. Ces agents de rétablissement sont Éric Bertrand et Kelly-Anne Sourdif. Cette dernière est en congé de maternité depuis le début de novembre dernier, ce qui occasionne une baisse du nombre de rencontres individuelles. Nous félicitons et remercions Landrey Bickel, stagiaire au Bacc. en travail social de l'Université d'Ottawa et Nadia Drolet, stagiaire ISPN aide-animatrice et pair-aidante en devenir d'avoir accompagné et soutenu les membres durant l'année. Mme Drolet coanime organise activement le groupe de soutien et les sorties.

Les services

Une fois l'entrevue d'accueil réalisée, les personnes ont le choix entre obtenir un suivi individuel, participer à un groupe de soutien ou bénéficier des deux services. C'est au choix de la personne.







Groupe de soutien: Basé sur les principes d'un accord de respect, il est un lieu d'échange sécuritaire et confidentiel pour les participants qui souhaitent briser l'isolement et rencontrer des personnes qui vivent l'expérience d'entendre des voix. Chaque rencontre débute avec un «Comment ça va?», où les participants sont conviés à partager comment ça été avec les voix depuis la dernière rencontre. C'est une occasion de célébrer les réussites et encourager la persévérance. Dans la deuxième partie, un thème et un exercice sont abordés en lien avec les besoins des membres accompagnés d'un moment de partage. Les objectifs sont de développer et de maintenir la mise en action des entendeurs de voix, de favoriser l'entraide entre pairs et d'encourager l'amélioration des conditions de vie par l'acceptation et l'intégration des voix.

Sorties du groupe de soutien: En alternance avec le groupe de soutien, les participants sont invités à participer à des sorties dans différents milieux. Le but est de pouvoir s'exposer en groupe de façon sécuritaire, de partager au sujet des voix dans un lieu autre que le Pavois et d'expérimenter et partager des stratégies pour pouvoir passer un moment mémorable ensemble avec ou sans la présence des voix. Les sorties sont diverses et choisies par les membres du groupe: Musée national des beaux-arts, Musée de la civilisation, Parc des Maizerets, Cineplex Odeon, les petites quilles, le mini-golf fluo, Place Laurier et dîners au restaurant!

Quoi de mieux qu'oser une action concrète afin de pleinement s'engager dans son rétablissement? C'est ce que plusieurs membres entendeurs de voix ont fait dans la dernière année. Ces actions ont notamment contribué à alimenter l'espoir. Deux membres se sont personnellement impliqués dans la co-animation du groupe de soutien en partageant leur savoir expérientiel ainsi que leurs compétences dans l'accompagnement de la méditation pleine conscience. Quant à d'autres, certains ont pris part à un projet collectif d'un site web informatif voixsens.lepavois.org.

Les formations

À partir de son expérience auprès des personnes entendeurs de voix, le Pavois a créé et offert différentes formations pour mieux comprendre le phénomène d'entente de voix et pour mieux venir en aide aux personnes qui en vivent. Elles s'adressent aux organismes communautaires, aux CIUSSS/CSSS, aux centres hospitaliers, aux entendeurs de voix ainsi qu'à leurs proches. Pour connaître nos offres de formation, visitez notre site web.

3 blocs de formations données, 26 personnes formées

Animateurs

- Éric et Kelly-Anne, agents de rétablissement
- Marc St-Martin, visionneur de visions, chargé de projet responsable du REVquébécois
- Nadia Drolet, stagiaire aide-animatrice au groupe

Bloc 1 sensibilisation	Bloc 2 intervention	Bloc 3 Implantation d'un groupe
L'objectif est de comprendre le vécu des personnes qui entendent des voix sous l'angle d'un phénomène humain ainsi que l'appui pouvant leur être apporté.	L'objectif est de découvrir et appliquer les stratégies d'adaptation afin d'aider la personne à accepter la réalité des voix et de les intégrer dans leur quotidien.	L'objectif est d'apprendre à mettre en place un groupe de soutien pour les entendeurs de voix dans son milieu.

Nouveauté : une communauté de pratique et une grande implication au Réseau des entendeurs de voix québécois

Durant le troisième bloc de la formation, les participants sont invités à venir participer à une communauté de pratique des animateurs de groupe d'entendeurs de voix. Les rencontres ont lieu en ligne aux six semaines et sont organisées par le Réseau des entendeurs de voix québécois. Le but des rencontres est de se réseauter entre animateurs de groupe de soutien et de partager sur différents thèmes. Il y a 33 groupes d'entendeurs de voix dans la province et environ 20 animateurs (intervenants et pairs aidants) qui participent à ces rencontres. En 2025, il y a eu **six communautés de pratique**. Éric coanime et participe aux rencontres en plus de participer au travaux du Comité de soutien du Réseau des entendeurs de voix québécois.

Dialogue ouvert (Open Dialogue)

Le Dialogue ouvert (Open Dialogue) est une approche psychiatrique et psychosociale humaniste née en Finlande dans les années 1980. Elle implique l'entourage de la personne accompagné dans une rencontre pour établir un dialogue, misant sur la transparence, l'égalité et l'écoute active pour favoriser un rétablissement durable. Nous souhaitons implanter graduellement cette démarche au bénéfice de nos membres et de leurs proches.

Volet formation : Éric a complété en mai 2026 deux sessions de la formation des bases en pratiques dialogiques et participatives en santé mentale (coorganisé par l'Alliance de recherche et d'actions Alternatives inclusives en santé mentale et l'Université de Montréal).

Prochaine étape : Une formation destinée à l'équipe d'intervenants du Pavois est envisagée pour septembre prochain, en partenariat avec Mme Luce Assad (AGIR). D'autres rencontres de sensibilisation à l'approche seront organisées avec des organismes partenaires membres de l'AGIR.

Premières expérimentations cliniques au Pavois : L'approche a été mise en application dans certaines situations qui ont eues des retombées positives pour les membres et leur entourage. Des interventions individuelles et familiales qui ont permis d'apaiser les tensions et de mieux comprendre les voix de leurs enfants.

Nous étions présents!

Nous étions présents et avons co-animés le 29 octobre 2025 lors de l'événement « Entendeurs entendus, les masques tombent » à Montmagny, organisé par le Réseau des entendeurs de voix québécois visant à démystifier le phénomène de l'entente de voix. Plus de **40 personnes** (entendeurs de voix et leurs proches) invitées par 4 organismes y ont participées.

Le volet rétablissement jeunesse offre un accompagnement individuel et personnalisé, assuré par une agente de rétablissement jeunesse, destiné aux jeunes de 14 à 25 ans présentant des manifestations liées à la santé mentale, incluant l'expérience d'entendre des voix. Ce service est déployé par une agente d'intégration à 28h par semaine.

L'intervention vise à soutenir le jeune dans un processus global de mieux-être, à travers la découverte de soi (intérêts, passions, forces), le développement personnel (estime, confiance, affirmation de soi, relations) ainsi que la mise en action de projets concrets et significatifs (scolaires, professionnels ou personnels).

Une attention particulière est désormais portée à la transition vers la vie adulte (17-21 ans). L'accompagnement s'adapte ainsi aux enjeux propres à cette étape, tels que l'autonomie, l'insertion socioprofessionnelle et la construction de repères personnels.



Ariane Pichette, agente jeunesse

Un accompagnement personnalisé

Le jeune est invité à choisir le milieu dans lequel il souhaite réaliser la rencontre ainsi que la fréquence du suivi afin de favoriser son engagement et son confort. L'agente adapte également son accompagnement en proposant des activités significatives dans le cadre des suivis individuels. Cette approche vise à soutenir les intérêts et passions des jeunes, à favoriser le développement de leur estime de soi et à offrir une écoute attentive et bienveillante.

820h d'interventions individuelles
40 jeunes accompagnés
17 rencontres d'accueil

Réactivation du compte instagram! arianepichette_pavois

Des bureaux uniques pour rencontrer les jeunes!

- Librairies
- Parcs
- Cafés et restaurants
- Centres d'achats
- Friperies
- Bibliothèques
- Vieux-Québec
- Pavillon de l'Université Laval
- Berges du Fleuve St-Laurent et Marina Cap-Rouge
- Crèmeries
- Plaines d'Abraham
- Jardin botanique de l'Université Laval
- Omer Desserres
- Baie de Beauport







Projets et accompagnements

- Entrevue réalisée dans le cadre d'un tournage d'un film documentaire sur la vie de Juliette Soucy
- Accompagnement pour un appartement (visite)
- Soutien emploi et projet entrepreneurial
- Accompagnement projet personnel-animation atelier
- Soutien emploi (stage)
- Accompagnement vers emploi
- Soutien scolaire (DEP, cégeps, DES, études aux adultes, universités, retour aux études, accompagnement vers conseiller en orientation)
- Soutien financier pour reprise d'activités physiques
- Activité de yoga au coucher de soleil au Parc de la Pointe-aux-Lièvres avec une jeune
- Rencontres avec pitou!



Les réussites qui font tout leurs sens!

Osez rêver, c'est oser réaliser des projets avant tout! Ce sont ces rêves qui permettent de se mettre au défi, d'avancer et de trouver les moyens pour reprendre du pouvoir sur les défis en santé mentale:

- Retour au dessin, la peinture, la danse, la guitare, l'écriture pour de nombreux jeunes.
- 2e pièce de théâtre où nous avons été présent afin de la soutenir.
- Fin du DES et un diplôme!
- Entrer à l'Université
- Un retour au Cégep
- Un méritas en français bien mérité!
- Décrocher un premier emploi
- Participer au Comicon de Montréal
- Obtenir des résultats scolaires incroyables à l'Université
- Déménager dans son premier appartement
- Animer seule son premier atelier au Pavois
- S'inscrire à un DEP en cuisine, soins infirmiers auxiliaires, esthétiques et assistant dentaire
- Partir en voyage pour la première fois
- Commencer de l'art thérapie

Nous tenons à souligner la réussite également d'une ancienne jeune du programme qui a fait son exposition de finissante en arts visuels de l'Université Laval. Nous avons été présents au vernissage afin de la soutenir dans la réalisation de rêve longuement abordé lors de nos rencontres passées.

Nos collaborations

L'agente de rétablissement jeunesse travaille en étroite collaboration avec divers partenaires et professionnels, notamment par le biais de consultations et de rencontres multidisciplinaires. Ces échanges soutiennent activement le cheminement de rétablissement des jeunes et facilitent une communication fluide entre les différents acteurs impliqués.

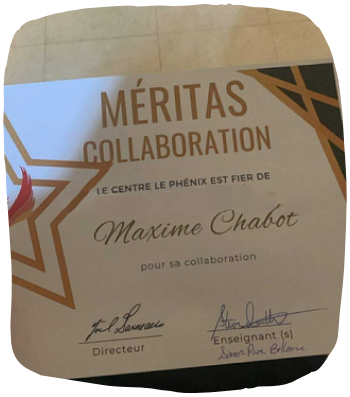
- École secondaire de Neufchâtel, Collège des Compagnons, Quebec High School et St-Patrick High School
- Centre St-Louis
- Centre jeunesse de Québec
- Centre réadaptation de Québec - L'Escale
- Vio-Secours, La Dauphine
- CLSC Basse-Ville et Haute-St-Charles, GMF Val-Bélair
- Centre pédopsychiatrie de Québec
- Aires Ouvertes



Gaïa, membre de la troupe de théâtre du Cégep Garneau

Témoignage

«Mes rencontres avec mon intervenante Ariane m'aident à avoir un suivi extérieur où je me sens à l'aise. C'est quelqu'un qui m'a toujours encouragée et avec qui je peux m'ouvrir sur ce dont j'ai besoin. Grâce à la Friperie et à mes rencontres, je gère mieux mon stress et je prends d'avantage ma place.» – Laurianne





Juliette Soucy,
Doctorante en psychologie et conférencière

Témoignage

«Merci beaucoup pour tes messages! Ça fait du bien. J'ai pleuré et ça m'a enlevé un poids, je suis toujours triste mais plus légère Je vais suivre tes conseils et faire des choses qui me font du bien dans les prochains jours et rester à l'écoute de moi-même. Et tu as raison, c'est temporaire et il faut le vivre, on ne peut l'éviter. Ca ne fait que se manifester plus tard ou autrement.» –Naomi

Osez vous dépasser

Le Club Hors-Piste

Des personnes de 18 ans et plus, en rétablissement d'un problème de santé mentale, joignent les rangs du Club Hors-Piste pour relever des défis au moyen d'activités sportives et de plein air. L'adhérence aux saines habitudes de vie et la participation aux activités du club leur confèrent la confiance nécessaire pour affronter le marché du travail ou les études en cours.

79 sorties sportives
pour
816 inscriptions

HORS-PISTE

60 membres actifs
et plus de
36 entrevues
d'accueil









Dépassement de soi : nos randonnées

Cette dernière année a été marquée par des randonnées impressionnantes au sein du Club Hors-Piste. Ensemble, les membres ont parcouru près de **290 kilomètres**, répartis sur **40 sorties**. En plus d'explorer les parcs incontournables de la région de Québec, ils se sont lancés dans de nouveaux défis, notamment le mont Saint-Magloire au parc régional du Massif du Sud, le mont du Lac des Cygnes dans Charlevoix et le sentier des Loups au parc national de la Jacques-Cartier. Sans oublier le sentier du Fjord du Saguenay, qui à lui seul totalise plus de 40 kilomètres.

Encore cette année, nos membres ont su relever des défis de taille et faire preuve d'une solidarité remarquable. Chaque sentier parcouru et chaque sommet conquis témoignent d'une détermination qui se reflète directement dans leur parcours de rétablissement.

Activités spéciales et vélo

Les membres ont eu l'occasion de participer à chaque mois à diverses activités spéciales de nature sportive, récréative et de plein air, favorisant la découverte ainsi que l'accessibilité à de nouvelles expériences. Parmi les moments marquants de l'année figurent la luge au Massif de Charlevoix, la randonnée au Canyon Sainte-Anne, une sortie de canot avec Canot Légaré ainsi qu'une activité de patinage hivernal au parc de glisse du Grand-Héron. Un atelier préparatoire à la longue randonnée, animé par une kinésiologue, a également permis aux participants de mieux se préparer aux exigences physiques du camp d'été. Les festivités de Noël ont été soulignées par un souper et une soirée aux Remparts de Québec.

Les sorties de vélo ont aussi occupé une place importante dans la programmation. Chaque jeudi, les participants ont parcouru les pistes cyclables de la région afin de découvrir plusieurs secteurs, dont la Promenade Champlain, la chute Montmorency, la baie de Beauport, les plaines d'Abraham ainsi que les parcs riverains de Beauport et de la Rivière-Saint-Charles.

Suivez-nous sur Instagram!
club_hors_piste



Subvention de l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN)

Grâce au programme d'aide financière aux initiatives locales et régionales en matière d'activité physique, le Club Hors-Piste a bénéficié d'une généreuse subvention de 10 000 $. Ce soutien précieux nous a permis d'enrichir nos activités : achat de nouveaux équipements sportifs, organisation de sorties dynamiques dont un cours de ski alpin avec Ski Saint-Raymond, une descente de 7,5 km en luge au Massif de Charlevoix, ainsi qu'un camp immersif axé sur la survie en contexte hivernal. Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'appui et la confiance de l'ULSCN. Un grand MERCI!







Des initiatives IPNA

Parcourir le Sentier du Fjord du Saguenay

12 aventuriers ont relevé un défi hors du commun lors de notre camp d'été. **42 kilomètres de randonnée sur le sentier du Fjord du Saguenay**, de la Baie-Sainte-Marguerite jusqu'à Tadoussac. Quatre jours de marche, trois nuits en refuge, des sacs de 25 livres, des paysages à couper le souffle… et même des bélugas. Soleil mur à mur, méditations guidées, étirements salvateurs, courage à revendre, solidarité à chaque pas : nos membres ont repoussé leurs limites physiques, mentales et émotionnelles — avec une détermination incroyable.

Un camp d'hiver immersif

Le camp d'hiver de cette année avait pour thème la survie hivernale. Les membres ont eu l'occasion d'expérimenter divers ateliers pratiques, notamment la construction d'abris de survie ainsi que l'apprentissage des techniques nécessaires pour allumer un feu en conditions hivernales.

De plus, un cours de ski alpin ainsi qu'un accès aux pentes ont été offerts grâce à la collaboration de Ski Saint-Raymond, permettant aux participants de vivre une expérience hivernale complète hors du commun, riche en sensations fortes et en défis.

Des partenaires précieux

Nous tenons à remercier chaleureusement nos précieux partenaires pour leur soutien à notre mission :

- Le Patro de Charlesbourg, pour la mise à disposition de l'autobus.
- Daniel Morin, pilier incontournable du Club, dont le dévouement comme conducteur nous permet d'aller toujours plus loin.
- Le Parc national de la Jacques-Cartier, pour l'accès gratuit.
- Ski Saint-Raymond, pour une expérience unique.
- Les Scouts du District de Québec, pour leur chalet lors de notre camp d'hiver.
- Le Parc national du Fjord-du-Saguenay pour une aventure inoubliable.
- Odyssée Aventure et Accès loisirs pour la location et le prêt de matériels de plein air.
- TREKO, EKLOR et XACT Nutrition pour les délicieux repas lyophilisés et les barres protéinées.
- Les Remparts de Québec pour un match mémorable.

Un immense merci à tous nos autres collaborateurs. Vos rabais, vos accommodements et votre soutien constant sont essentiels à la mission et à la vitalité du Club Hors-Piste. ***Merci à tous pour votre appui et votre confiance!***

Osez partager

Les cafés et la vie associative

Les cafés ne sont pas seulement des lieux de rencontre, mais des espaces conviviaux où loisirs, échanges, apprentissage et participation citoyenne prennent tout leur sens. L'entraide et la vie communautaire sont au cœur de toutes les activités. Chaque soirée commence par un repas complet à prix abordable, suivi par une activité conviviale. La programmation est pensée pour répondre aux besoins et aux désirs de nos membres. Des rencontres de consultation sont régulièrement organisées pour recueillir les suggestions et les envies de chacun, afin de proposer des activités réellement adaptées à la communauté. Chaque Pavois comprend un Café: le Café Le Globe au Pavois de Québec, le Café de soirée au Pavois de Loretteville ainsi que le Café L'Odyssée au Pavois de Sainte-Foy.

Les ateliers

Tout au long de l'année, nous vous offrons des ateliers animés par nos membres, que nous remercions chaleureusement pour leur implication, leur excellent travail et la richesse de cœur qu'ils partagent avec la communauté.

Les ateliers offerts dans le cadre des Cafés en 2025-2026

- Activités spéciales ponctuelles
- Ateliers de discussion
- Ateliers ludiques
- Bulle musicale
- Les cartes en folie
- Club musical
- Conférences / témoignages
- Jaz'oeufs
- Cinéma-pizza

En 2025-2026, nous comptons **184 ateliers offerts** dans l'ensemble des 3 Cafés pour un total de **3 690 inscriptions!**

Les soupers

Dotés d'une équipe en cuisine, les Cafés offrent un repas chaud à prix abordable aux participants. Cela favorise les interactions positives, le sentiment d'appartenance à un groupe, le plaisir et sans oublier le développement de l'employabilité pour les cuisiniers et cuisinières. Des menus sains et variés sont planifiés à chaque semaine pour le bonheur de tous.



Le Café Le Globe a offert: **122 soirées** et a servi **1 585 repas**



Le Café de soirée de Loretteville a offert: **27 soirées** et a servi **301 repas**



Le Café L'Odyssée a offert: **26 soirées** et a servi **463 repas**



Une collaboration qui fait la différence!

Dans le cadre des cafés de soirée, une entente avec le Cégep de Sainte-Foy et un groupe d'étudiants en technique de travail social ont permis à 12 étudiants de venir animer des activités avec les membres au Pavois de Loretteville. Le groupe a pu profiter de l'expertise des intervenants tout en expérimentant une première expérience d'animation de groupe. De plus, les étudiants ont pu porter main forte aux intervenants et bénévoles pour le service des repas. Ce sont en tout **13 soirées** qui ont eu lieu.

Les activités sociales au Pavois

Chaque année, le Pavois met de l'énergie afin d'offrir une multitude d'activités répondant aux besoins de ses membres. Ceux-ci sont d'ailleurs invités, sur une base régulière, à une rencontre de style « consultation » dans l'objectif de connaître leurs désirs en terme d'activités. Ces consultations permettent de cibler correctement les activités qui seront organisées.

Un party disco à Québec

Ayant rassemblé une cinquantaine de membres actifs, le party disco était une occasion de fêter l'arrivée de l'été ainsi que de sonder les membres sur leurs idées d'activités et d'ateliers pour la prochaine année :

- Visionnement des films « Sens dessus dessous »
- Ateliers de zoothérapie
- Ateliers sur l'amour de soi
- Communication non-violente par Espace Croissens
- Quiz sur les émotions
- Pique-nique à la Baie de Beauport
- Soirées animées par la Ludothèque
- Bingo
- Témoignage : Alexis Lachance
- Atelier de décoration de boules de Noël
- Rigodon à l'orgue de Barbarie
- Atelier sur l'intelligence artificielle
- Épluchette de maïs
- Courrier du cœur
- Présentation sur l'équité, la diversité et l'inclusion
- Visite des organismes APUR et Le Bail
- Présentation sur le handicap psychosocial
- Causeries autour Dufour : quiz sur l'actualité
- Soirées jeux de société
- Visites du Musée des Beaux Arts de Québec ainsi que du Musée de la civilisation













Pavois de Loretteville

- Diner hot-dog et consultation
- Musée des Beaux-Arts
- Mini-putt
- Canots Légaré
- Cueillette de bleuets et visite des chutes de la Chaudière
- Épluchette de maïs
- Sortie aux pommes
- Diner spécial halloween
- Brunch du jour de l'an
- Bingo
- Cinéma Le Clap
- Sortie au restaurant Le Cosmos

Merci aux animateurs/trices dans les cafés :
Alexis, Christian, Dave, Diane, Hugues, Janine, Jeanne, Marie-France, David, Marie-Ève, Alain, Jérôme

Osez partager

Pavois de Sainte-Foy

- Cueillette de bleuets
- Cueillette de pommes
- Visite du Parlement et du Musée du chocolat
- Papillons en fête
- Marche dans le Vieux-Québec









La vie associative au Pavois, c'est aussi des activités qui nous rassemblent!

Sortie à la cabane à sucre du Lac-Beauport, une belle tradition printanière qui fait le bonheur de toutes les petites dents sucrées! C'est un groupe de **45 membres**, provenant des 3 Pavois, qui s'est rempli la panse au rythme de chansons folkloriques québécoises.



Expérience gourmande, culturelle et rassembleuse

Les cafés et la vie associative

« C'est comme ça que ça s'passe dans le temps des Fêtes »

Les réveillons de Noël au Pavois connaissent toujours un fort succès grâce à l'implication de tous les employés ainsi que des comités organisateurs.

Cette année, Pavois de Québec a célébré au centre Mrg-Marcoux. Les **75 membres** présents ont profité d'un méchoui, d'une animation par notre DJ Dominic et d'une tonne de cadeaux.

Pavois de Loretteville a célébré dans ses locaux en offrant un délicieux buffet à plus de **30 membres.**

Pavois de Sainte-Foy a offert un copieux dîner avec son menu traditionnel. En tout, **25 membres** étaient présents au réveillon.





Merci à nos nombreux commanditaires!

La réussite de ces magnifiques réveillons est d'une part assurée par nos nombreux et généreux commanditaires. Grâce à leur forte contribution, en collaboration avec le Pavois et ses entreprises d'économie sociale, les membres ont eu la chance de passer une excellente soirée tout à fait gratuitement.









Osez partager

L'année 2025-2026 fut une année créative et d'actions concernant l'aide alimentaire. En effet, les 3 Pavois ont pu offrir une variété de nourriture à la communauté en plus de créer de beaux projets d'actions grâce à plusieurs ententes de collaboration.

Les cuisines de Loretteville

À Loretteville, les cuisines fonctionnent 5 jours par semaine via le projet S'unir pour nourrir. Plus de **11 membres bénévoles** sont actifs afin de développer leurs habiletés socioprofessionnelles et offrir de bons repas sains aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire. C'est **16 ateliers** de cuisines offerts via Les P'tits Chefs, des cuisines collectives et le Dîner en plein air. De plus, les membres du Pavois ont accès à des dîners gratuits chaque jour. Les cuisiniers ont aussi participé à la création de repas et de collations pour plusieurs événements communautaires. Merci pour votre beau travail, votre implication et votre cœur à la cause!

Les cuisines à Sainte-Foy

À Sainte-Foy, c'est **21 ateliers** de cuisine afin de préparer un bon repas chaud aux membres venant au Café L'Odyssée. Une nouveauté cette année : **16 ateliers** « Popote et Placote » animé par un membre de Loretteville.



Brunch avec les P'tits chefs



Un bon buffet au Pavois de Sainte-Foy

Nutricoop

86 ateliers de cuisine ont eu lieu au Pavois de Québec. La transformation des récoltes du jardin et la préparation de repas chauds à faible coût sont offerts aux membres. Une belle opportunité pour ceux-ci de développer leurs habiletés socioprofessionnelles et culinaires.





De précieuses collaborations

Nous poursuivons depuis 2021 notre partenariat avec Solidarité familles pour la distribution de plats individuels au coût de 2,25$. Nous avons offerts plus de **2354 plats**.

Le Pavois de Loretteville continue de prêter ses cuisines une fin de semaine par mois à La Soupe populaire afin qu'un regroupement de citoyens puisse préparer des repas et les redistribuer dans les organismes. **10 cuisines** ont eues lieues, et **près de 3602 repas** ont été cuisinés pour la population.

Un grand merci à tous nos partenaires!



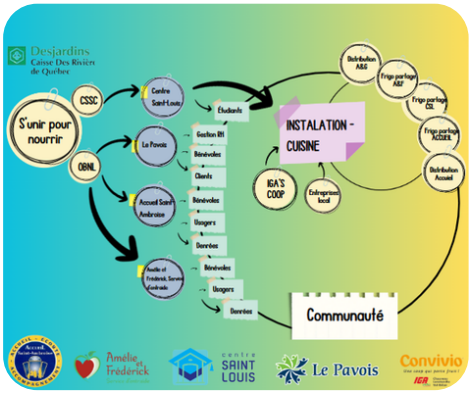
Les petits plats de Solidarité familles



Cuisines de La Soupe populaire

Le projet « S'unir pour nourrir! » a officiellement débuté en juin 2024 et a pour mission d'offrir des repas prêt-à-manger à partir d'invendus, puis de les distribuer dans les 5 frigos-partage, les organismes et les participants du territoire de la Haute-Saint-Charles.

Projet « S'unir pour nourrir »



« S'unir pour nourrir » est une démarche collective en sécurité alimentaire qui mobilise le milieu de l'éducation, des entreprises locales et des organismes communautaires de la Haute-Saint-Charles :

- Le Centre Saint-Louis, un centre d'éducation aux adultes favorisant l'intégration sociale et socioprofessionnelle;
- Le Pavois, un organisme soutenant l'insertion socioprofessionnelle de personnes vivant avec des enjeux de santé mentale;
- L'Accueil Saint-Ambroise et Amélie et Frédérick, Service d'entraide, deux banques alimentaires reconnues pour leur action en sécurité alimentaire.

Convivio Coopérative, en tant que partenaire clé, fournit entre autres les denrées invendues qui seront transformées dans la cafétéria du Centre St-Louis en repas nutritifs, contribuant ainsi à la lutte contre le gaspillage alimentaire et aux besoins alimentaires des citoyens. **Plus de 44 tonnes de denrées ont été récupérées** en 2025. Au 31 décembre 2025, c'est plus de **27 000 plats** distribués gratuitement. Ce projet a été rendu possible grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins Des Rivières de Québec, du Centre de services scolaire de la Capitale et de la Fondation FAIS.



Inauguration de la cuisine du Centre St-Louis

Ce lieu est devenu un véritable carrefour d'apprentissage et d'entraide, où a lieu **3 fois par semaine** des cuisines collectives, des cuisines de transformation et des cuisines éducatives mélangeant tous les tissus sociaux de la communauté. **Plus de 85 bénévoles** sont actifs au 31 mars 2026.



Dîner de reconnaissance des bénévoles

De nouvelles cuisines et partenariats se sont faits avec des organismes du territoire (La Soupe populaire, Mamie-Lait, Maison de la famille St-Ambroise, Service alimentaire et vestimentaire de Wendake, La Pieuvre, CARA, Milieu de vie l'Ancrage, Carrefour Jeunesse Emploi Chauveau, le cercle des fermières et bien d'autres). Suzie a aussi accueilli des entreprises désirant faire du bénévolat (Beneva, Intact Assurances, Immostars, les Jeunes de l'Académie St-Louis, Convivio, Desjardins).

Les communications

Des chandails et des sacs réutilisables ont été offerts aux bénévoles et distribué dans les organismes communautaires. Notre page facebook « S'unir pour nourrir » est bien active. Un grand merci à tous et à Suzie, notre coordonnatrice-animatrice qui mène le projet avec talent, cœur et passion!





Visite de M. Lévesque



Livraison de 150 soupes sèches offertes par les employés de Desjardins des Rivières



S'UNIR pour NOURRIR

Une année remarquable; un grand merci à notre fidèle clientèle!

Notre entreprise d'économie sociale « Les Copies du Pavois » est bien implantée dans le secteur de Limoilou. Dorénavant, sa référence est parmi les meilleures recommandations. Notre excellent service personnalisé est un facteur de distinction. Nous avons atteint une fois de plus les objectifs financiers et de fidélisation de notre clientèle et bien plus. Notre entreprise d'économie sociale a su se démarquer avec son esprit convivial et son professionnalisme. Comme toujours, nous avons offert une finition de qualité, des délais respectés, des tarifs abordables et des impressions imprimées avec le souci du détail.





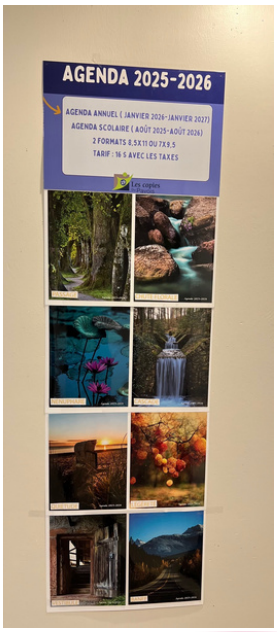
Les mois de mai-juin 2025 ont été très achalandés. Durant cette période, nous sommes dans l'impression des rapports annuels (PECH, Tel-Aide, Accès-Loisirs, MIELS-Québec, Océans, Servio et plusieurs autres), les agendas 2025-2026, les bulletins des AREQ ainsi que la revue de Rail Québec. Toute l'équipe travaille très fort pour rendre à temps les rapports annuels selon les dates des assemblées générales.

Nos clients

Nous avons des clients fidèles : Autonhommie, AQRP, Fratenité St-Alphonse, CPE Courte Pointe, Alphabeille Vanier, Centre Prévention du suicide, la liste est bien longue. Nous avons aussi de nouveaux clients tels que l'Université Laval et les Stomisés.

Départ d'Anne; merci pour ton implication!

Pour un contrat d'un an, nous avons engagé à titre d'opératrice en reprographie Mme Anne Pitre, qui a contribué à la belle année que nous avons eue. Avec l'aide se sa soeur, Anne a contribué à la distribution d'une vingtaine de paniers de Noël offert aux membres. Ce fût un grand geste de générosité de leur part. Merci!





Merci



Nos agendas : Un travail de passion!

Nos ventes d'agendas et de cahiers de notes se sont vendus comme des petits pains chauds. **C'est 942 agendas vendus** pour l'année 2025-2026. Le choix des couvertures, la conception de notre intérieur avec nos pensées du mois, nos fidèles et nouveaux commanditaires font en sorte que nous sommes très fière d'année en année de concevoir les agendas. Merci encore!

Choisir une entreprise d'économie sociale, c'est contribuer activement au développement durable et solidaire de notre collectivité. Chaque achat génère des retombées sociales et économiques concrètes qui renforcent le tissu communautaire et soutiennent le bien-être de notre communauté!

Stagiaire en reprograpghie à venir pour 2026!

En mars 2026, la direction, le CA et la gérante avons pris la décision d'intégrer une personne à titre de stagiaire comme préposé à la reprographie afin de participer aux différentes étapes de production de documents imprimés et contribuer à la mission du Pavois. Luce et Dominic avons bien hâte d'agrandir l'équipe des Copies.

Un énorme merci à notre clientèle, au plaisir de vous rencontrer!

La Friperie du Pavois

30 ans à construire un milieu vivant et inclusif : créer du lien, donner du sens, agir ensemble!!

De la célébration de son 30e anniversaire à la création de nouveaux partenariats, l'année 2025-2026 à la Friperie fut remplie de nouveautés, de développements et de réussites.

30e anniversaire!

Le 19 novembre, l'équipe s'est réunie en compagnie d'anciens employés et de partenaires à l'occasion d'un « 4 à 6 » convivial afin de souligner le 30e anniversaire de la Friperie. Au total, plus de quarante personnes ont pris part à l'événement. Un immense merci aux personnes qui ont contribué à bâtir la Friperie au fil des ans, à nos partenaires, à nos employés, à l'équipe de la Nutricoop pour la préparation d'un buffet et à la microbrasserie La Souche pour la commandite de bières!











Cet anniversaire a aussi été souligné à différents moments tout au long de l'année :

- Célébration lors d'une fête d'été avec mascotte, barbe à papa et maquillage pour enfants;
- Vente anniversaire en guise de reconnaissance pour notre clientèle;
- Fabrication de porte-clés par impression 3D;
- Décorations dans le magasin.



Visibilité

La Friperie s'est fait connaître de différentes façons cette année, notamment grâce à :

- L'accueil d'une équipe de tournage pour l'émission LOL;
- La participation au défilé de Garneau Travail (prêt de vêtements);
- La publication d'un article rédigé par notre équipe dans le magazine La Quête;
- L'adhésion au portail Ma Communauté : https://macommunaute.ca/bottin-des-organismes/la-friperie-du-pavois/





Merci à Mme Lavoie et son équipe de tournage, Mme Racine et l'équipe de Garneau Travail, Mme Chatigny de l'Archipel d'Entraide et toutes les personnes qui ont contribué à faire briller la Friperie et à faire connaître son nom.

Parution dans 2 articles sur les meilleures Friperies à Québec

- Noovo Moi : https://www.noovomoi.ca/style-et-maison/mode/meilleures-friperies-ville-quebec.html
- Clin d'Oeil : https://www.clindoeil.ca/friperies-a-Quebec-seconde-main-trouvailles-mode

Outils promotionnels et mise en marché

Plusieurs initiatives ont été mises en place afin de dynamiser l'offre de la Friperie :

- création d'une nouvelle carte avantage et d'un guide pour les donateurs;
- L'amorce d'un projet de site internet;
- Vente d'agendas des Copies du Pavois;
- Conception et vente de bijoux surcyclés par des employées;
- Ouverture les lundis pendant la période estivale;
- Vente de « livres mystères »;
- Vente de paquets cadeaux pour Noël, etc.

L'innovation sociale portée par la collaboration

De nouveaux partenariats



De nouveaux partenariats et collaborations ont émergé cette année, notamment avec **Rendez-vous Limoilou**, un organisme de développement des communautés Limouloises. Nous souhaitons remercier leur équipe engagée avec qui nous avons collaboré à diverses occasions :

- Tenue d'un kiosque au Grand Nettoyage de Limoilou pour représentation et sensibilisation;
- Participation à un événement de réseautage pour les acteurs clé en environnement de Limoilou;
- Prêt de matériels pour 2 événements (Limoilou : Territoire d'opportunités - acte 1 et Le temps d'une soupe);
- Organisation d'une rencontre de réseautage pour les friperies à but non lucratif du secteur, prévue au printemps 2026.



Nous avons également eu l'honneur de travailler avec **Renaissance Québec** pour la récupération de nos surplus :

- Rencontre avec Mme Renaud, conseillère au développement des partenariats et projets spéciaux;
- Entente pour la récupération des textiles.



Différentes actions posées avec des partenaires potentiels

- **Atelier La Patente**, pour une visite de l'organisme suivie d'une rencontre exploratoire avec M Riojo, co-responsable, concernant la cueillette des matières résiduelles ainsi que le prêt d'appareils défectueux pour une formation sur la réparation d'électroménagers.
- **Pôle CN**, pour notre inscription en tant que membre du Pôle et une rencontre avec Mme Boucher, conseillère à la mobilisation des entreprises d'économie sociale.
- **Université de l'Alberta**, pour la participation à une étude sur la récupération des textiles de seconde main au Canada et une rencontre avec Dre McQueen, professeure associée en science du textile au Département d'écologie humaine.

La Friperie a soutenu différentes initiatives artistiques et éducatrives

- Remise de peluches à une étudiante en arts;
- Remise d'articles divers à un professeur du Cégep Garneau;
- Remise de tissus à une artiste pour la création de sacs réutilisables.

Le partenariat avec le **CFER** des Premières-Seigneuries a été renouvelé avec de nouveaux modèles de vêtements de travail neufs et recyclés.

Enfin, un merci tout particulier au **Comptoir Emmaüs** pour leur don de 5 mannequins ainsi qu'à **Matrec** pour nous avoir libéré des frais de location de notre conteneur à vêtements! Ce généreux don nous a permis de le modifier afin qu'il convienne davantage à nos besoins.

La Friperie du Pavois

Collaborations fondées sur des principes d'entraide et de circularité poursuivies et initiées

- Accès-Loisirs : remise d'articles de sports et participation à leur événement « Portes Ouvertes » en avril;
- Ordi-Livres : remise de livres, de matériel informatique, de films et de CDs;
- Collaboration Santé Internationale : remise de fournitures médicales diverses;
- Réno-Jouets : remise de jeux et jouets;
- YMCA, PECH et le Relais L'Espérance : distribution d'articles d'hiver dans le cadre de la Nuit des Sans-Abri et d'initiatives de dépannage dans la communauté;
- Mères et Monde : remise de couches pour bébés.







Les ressources humaines à la Friperie

La vie d'équipe à la Friperie fût ponctuée de différents moments mémorables, dont :

- Notre fête de Noël qui a eu lieu dans les locaux de nos voisins, le Centre de nuit Demi-Lune.
- Une nouveauté : la boîte à suggestions pour les employés. Cette boîte est maintenant à la disposition de tous afin d'y déposer idées, suggestions et propositions de projets afin de continuer à faire grandir la Friperie et d'améliorer les conditions de chacun. Merci à Paul pour avoir initié et présenté ce projet!
- L'équipe s'est également réunie à deux reprises afin de faire le point sur l'année et d'assurer une bonne communication entre toutes et tous.



L'équipe de la Friperie

Durant l'été, nous avons accueilli Laurence et Juliette dans le cadre du programme d'Emploi Carrière-été de Services Canada. Merci à vous deux pour votre couleur, votre dynamisme et votre passion!



Merci Laurence!



Merci Juliette!



Merci Mathias de dynamiser le milieu!



Merci Paul pour la boite à suggestions!

Donner une voix à l'écriture, c'est faire vibrer les mots avec la puissance du vécu

Wow! Wow! Wow! 12 bougies!

Les Éditions L'Hybride fêtent cette année leurs 12 ans d'existence. Le premier livre publié par cette belle maison d'édition, *Schizographie* de Milady Johnson, a vu le jour en 2014. Et bon an mal an, les Éditions continuent de publier environ deux à trois livres par année.

Les Éditions L'Hybride publient des œuvres qui interrogent, qui touchent, qui dérangent parfois, mais surtout qui résonnent. Notre démarche s'inscrit dans une gestion participative, portée par une équipe passionnée et engagée. Le coordonnateur éditorial lit avec attention chaque manuscrit reçu, en quête d'un véritable coup de cœur. Le comité littéraire, quant à lui, offre un regard critique et une expertise précieuse à chaque étape du processus éditorial, jusqu'à l'acceptation finale. Enfin, le processus d'édition suit son cours et assure la concrétisation des projets retenus, de leur production à leur mise en marché.

Chaque livre que L'Hybride publie est le fruit d'un travail collectif et d'un engagement sincère envers la littérature, mais sans jamais perdre de vue la mission que se donne L'Hybride : promouvoir une meilleure compréhension de la santé mentale et la rendre plus accessible et plus humaine auprès du grand public.

Chez les entendeurs de voix, une réalité vivante

Un livre pour mieux se connaître et comprendre l'autre

Le livre de Serge Tracy et d'Anick Ford, paru en 2025, se veut à la fois pédagogique et personnel. Serge y partage, avec sincérité et générosité, son parcours de vie comme entendeur de voix. Anick Ford, intervenante en santé mentale, enrichit le texte de son expérience en relation d'aide. Les témoignages de Magnolia, de Philippe et de Serge, à la toute fin du volume, sont bouleversants de transparence et de vérité.









Le lancement du livre a eu lieu dans le cadre enchanteur du Domaine de Maizerets. Les personnes présentes à ce très bel événement ont bien vite compris la portée de ce livre : un livre de chevet qui accompagne bien les entendeurs de voix et tous ceux qui s'intéressent, de près ou de loin, au phénomène de l'entente de voix! Bravo à Serge et à Anick pour ce livre inspirant, qui aide les entendeurs de voix à mieux vivre avec cette réalité.

Les Éditions L'Hybride élargissent leur présence!

Nos livres sont disponibles sur notre boutique en ligne www.editionslhybride.com et dans toutes les librairies indépendantes de Québec.

Cette année, nous continuons notre virage numérique, grâce à l'accompagnement de De Marque et au travail assidu de France, dont la rigueur et l'implication ont été essentielles à chaque étape du processus.

Chaque titre a été soigneusement classé, optimisé et intégré aux réseaux numériques.

Nos livres sont maintenant accessibles sur les principales plateformes : Amazon, Kobo, Apple Books, Google Play Livres, et bien d'autres encore.

Ma vie de cégep, confidences et réflexions d'une prof

Isabelle Morin, professeure de sociologie au cégep de Limoilou depuis déjà 20 ans, nous livre un récit autobiographique à propos de sa vie avec ses étudiants. Elle y raconte les rencontres et les échanges avec ses jeunes tout au long d'une session de 15 semaines. Elle aborde des réalités vécues par ses jeunes et sa relation avec eux, dans le beau et le bon, comme dans le dur et le cruel. Ce livre permet aux lecteurs de mieux comprendre la réalité des cégépiens d'aujourd'hui, faite de défis, de réussites et de déceptions.

Le lancement du livre d'Isabelle Morin, en janvier 2026, s'est déroulé au Domaine de Maizerets. L'atmosphère qui y régnait était électrisante, dynamique et fort sympathique. La présence de plusieurs étudiantes d'Isabelle contribuait certes à la festivité de l'événement. Trois étudiantes et un étudiant ont même lu des extraits du livre de leur professeure avec beaucoup de fierté.

Félicitations à Isabelle Morin pour cette superbe réalisation!





Événement à venir en juin 2026

Le lancement du très beau livre de poésie de Magnolia Komsky, intitulé *Mes métissages,* aura lieu le 11 juin au Moulin des Jésuites. Cette activité promet d'être un grand succès.

Remerciements

L'année qui s'achève a été riche et productive pour les Éditions L'Hybride et pour toute son équipe. Le lien de confiance qui unit les membres a nourri un bel esprit de camaraderie essentiel à la démarche collective.





L'équipe remercie chaleureusement Francine Cyr, directrice du Pavois et de L'Hybride pendant de nombreuses années et maintenant retraitée, pour avoir cru à la mission de L'Hybride. La grande implication et la présence lumineuse de Francine ont grandement contribué à faire avancer la maison d'édition. Merci à Stéphane Fortier d'assumer l'intérim depuis le départ de Francine. Merci d'accueillir les membres de L'Hybride.

Un merci sincère à Jean-Sébastien Hodgson, coordinateur éditorial, pour son travail dévoué et ses idées innovantes. Son engagement, ainsi que celui des bénévoles des Éditions L'Hybride, est essentiel au succès de la maison d'édition.

Un immense merci aux membres des deux comités de lecture : David Bellavance, Marie-Luce Bellemare, Marie-Ève Couillard, France Dionne, Jean-Sébastien Hodgson, Magnolia Komsky et Paul Pelletier. Votre maîtrise de la langue française et votre finesse d'approche préservent l'essence de chaque texte, garantissant des publications de grande qualité. Votre vigueur, votre sensibilité littéraire et vos regards attentifs et éclairés viennent enrichir les échanges.

Un merci bien mérité aux deux correctrices et réviseures linguistiques, Marie-Luce Bellemare et Émilie Montpas, pour le travail minutieux et méticuleux qu'elles consacrent à chaque manuscrit. Un autre grand merci à France Dionne, agente de communication, qui assure le trait d'union entre le livre et le grand public.

Enfin, un immense merci à tous les auteurs qui confient leurs histoires de vie à L'Hybride, ainsi qu'à tous les lecteurs, qui nous rappellent, lors de chaque publication, que notre maison d'édition répond à un besoin crucial.
Merci de tout cœur pour votre passion, votre temps et votre précieuse implication!

La Fondation des Amis du Pavois

Osez donner

La Fondation facilite l'émergence et la réalisation de projets porteurs d'espoir pour les personnes en rétablissement d'un problème de santé mentale. Elle contribue concrètement à soutenir notre clientèle qui a besoin d'appui pour se réaliser sur le plan socioprofessionnel ainsi que pour vivre une vie à la portée de leur aspiration.

Soutenir avec cœur et sens – 2025-2026

Des actions qui transforment, un impact qui rayonne

Guidés par notre mission, nous avons poursuivi nos actions avec une volonté constante d'écoute, de pertinence et d'impact, afin de répondre concrètement aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Au cours de l'année, de nombreux membres ont pu compter sur notre soutien à travers des demandes diversifiées et porteuses de sens, touchant leur parcours personnel, professionnel et social. Grâce à nos différents fonds, plusieurs projets et aspirations ont pu se concrétiser. Nous sommes fières de la contribution positive que la Fondation apporte au mieux-être et au développement de notre communauté.

Les fonds de la Fondation des amis du Pavois

- Le **Fond Pierre Théorêt** soutient les aspirations éducatives et professionnelles et les projets de vie, en allégeant des dépenses essentielles.
- La **Bourse Résilience** active valorise la persévérance de nos membres dans leurs démarches vers les études tout en recevant un service de soutien par notre équipe.
- Le **Fond d'Appui à la Santé globale** permet de maintenir des initiatives comme «Traîne tes godasses» et le «Club Hors-Piste», qui favorisent une meilleure santé physique et mentale.
- Le **Fond Pop Ton Potentiel** accompagne les jeunes dans la découverte de leurs passions tout en les préparant aux études et au marché du travail.

Fonds avec Québec Philanthrope

Dans une volonté de pérennité et d'innovation, nous avons ouvert un nouveau fonds en collaboration avec la «Fondation Québec Philanthrope». Ce partenariat vise à soutenir la vitalité de notre mission, en nous permettant de répondre à des besoins présents et futurs au sein de notre communauté du Pavois. Québec Philanthrope offre un cadre structuré et humain pour appuyer les causes qui nous tiennent à cœur, en favorisant le mieux-être collectif.

Témoignage

«Je n'oublierais jamais le Pavois et mon intervenante, Mélanie, de m'avoir aidé à soulager les souffrances de ma chienne qui était extrêmement malade à cause d'un cancer et de sa vieillesse. J'ai pu soulager ses souffrances. J'ai pu donner à ma chienne une fin de vie plus humaine et plus digne.» – Marie-Soleil

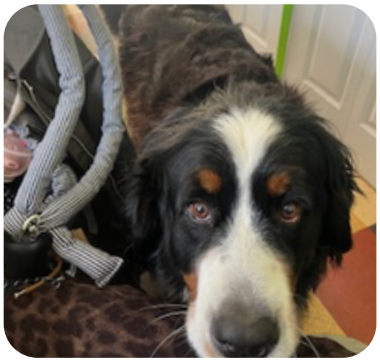
Grâce à nos précieux donateurs, et à l'engagement collectif, nos fonds deviennent des leviers d'espoir et d'élan pour ceux et celles qui en ont besoin. Merci à nos donateurs de continuer de donner à la Fondation des Amis du Pavois

Y GERMAIN & CO
NETTEMENT EFFICACE.

Soutiens financiers offerts par la Fondation des Amis du Pavois

Merci à la Fondation des Amis du Pavois de soutenir les membres dans leurs projets :

- Achat d'une tablette graphique
- Achat de matériels scolaires
- Achat pour du matériel de création pour une compagnie de bracelet
- Inscription au gym
- Achat de produits alimentaires suite à une chirurgie
- Ouverture d'un dossier pour l'obtention d'un chien d'assistance
- Inscription aux études
- Frais de scolarité
- Enterrement d'un animal



Nos implications

Représentation et contribution au milieu

Il est central pour le Pavois de créer des alliances avec plusieurs partenaires. Notre implication s'étend au sein d'événements locaux, régionaux ou nationaux. Aussi, l'implication régulière au sein des tables de concertation et de différents comités permet au Pavois de participer au développement de plusieurs projets communautaires. Actif au sein de sa communauté, le Pavois s'investi dans différents événements pour y présenter les services offerts, favorisant ainsi sa pérennité. Il s'agit également d'une opportunité pour y rencontrer de nouveaux collaborateurs, accroître ses connaissances du milieu, faire de la prévention, recruter de futurs stagiaires et/ou employés, lutter contre la stigmatisation et plus encore!



Réseautage Rendez-vous Limoilou



Kiosque grand nettoyage Limoilou



Pavois de Loretteville et S'unir pour nourrir présents à la place Racine avec le Dîner en plein air!



4 à 7 de la Fondation FAIS



Événement sur la philantrophie Caisse Desjardins



Fondation FAIS



La nuit des sans abris à Loretteville



Portes ouvertes Accès loisirs



Présents aux rencontres du Communautaire à boutte

Nos formations

La formation continue est une priorité pour le Pavois. Elle offre un regain de motivation, améliore la qualité des services rendus à la clientèle, permet d'être à jour sur les nouvelles tendances et augmente l'ouverture aux changements. Cette année, l'ensemble du personnel a participé à plusieurs formations tout en partageant ses connaissances avec différents partenaires.

- Formation RCR;
- Obligations communautaires : un outil de finance participative et d'impact;
- Bien vivre ensemble au travail avec Axxio;
- L'homme qui parlait aux autos avec la Boussole;
- Open Dialogue avec Université de Montréal;
- Microprogramme en gestion des organismes communautaires;
- Agir ensemble, réflexion sur nos approches commautaires, gestion d'une équipe de travail, l'organisation du travail; intelligence artificielle, Canva pro et intermédiaire, créer une infolettre, par Institut National de Formation et de Recherche-Action (INFRA);
- Colloque Sexplique;
- Colloque sur les troubles de personnalité limite;
- Comment rendre vos employés plus autonomes;
- Formation conntinue Cégep Garneau : plan de communication, stratégie d'affaire, plan financier, gestion des ressources humaines;
- Formation connexion : enjeux communauté; LGBTQS+, réalité des familles d'accueil, impact des Chatbot, abus sexuels intrafamiliaux;
- Gestion de l'anxiété pour les jeunes;
- L'humain au cœur de la gestion;
- La charge mentale avec Andréanne Tessier;
- La préparation et l'opérationnalisation du plan annuel de développement philanthropique;
- La conscientisation aux réalités des hommes par Autohommie;
- Formation en intervention avec les personnes vivant une psychose : Société québécoise de la schizophrénie;
- Formation de secouriste en région éloignée;
- Le leadership de soi… pour prendre soin de soi en gestion;
- Les entendeurs de voix;
- Les origines des troubles de personnalité;
- La diversité des identités de genre et trouble de la personnalité;
- Une conférence sur les mécanismes d'accès en santé mentale;
- Cours de l'Université Laval : fondement en gestion de ressources humaines, la santé psychologique au travail, négocier pour une entente mutuelle, développement des compétences.

Nous étions présents

- Participation à la rencontre du lancement du Pôle d'information;
- Participation à la journée des partenaires à l'IUSMQ;
- Participation à la TAPJ Haute-Saint-Charles;
- Participation à la TAPJ de L'Ouest;
- Table de concertation de Duberger–Les Saules;
- Table Parlons Loretteville;
- Membre de la Pieuvre;
- Membre du Carrefour d'Action Territoriale (CAT);
- Membre du comité de gestion du CAT;
- Comité santé mentale de la Haute-Saint-Charles;
- Partenaire de la place éphémère de Loretteville;
- Table régionale de concertation en orientation professionnelle, Région 03;
- Membre de l'Association des éditeurs de livres (ANEL);
- Fêtes de quartier de Loretteville;
- Comité tactique Aires Ouvertes;
- Table de concertation en santé mentale, secteur socioprofessionnel et à la direction des programmes santé mentale, dépendances et itinérance;
- Présence à la soirée des bénévoles de la Haute-Saint-Charles avec M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau;
- Souper de la philantropie : Tisser des liens;
- Salon des organismes communautaires Fleur de Lys;
- Journée des partenaires à l'Institut;
- Cocktail Fais un tour pour nos aînés Fondation Fais;
- Vidéo promotionnel avec la Pieuvre;
- Communautaire à boutte;
- Journée des partenaires au CFP;
- Salon des organismes au CFP;
- Projet avec une membre à l'Espace Citoyen;
- Communauté de pratique voix avec AQRP;
- RevQuébécois;
- Contribution aux frigos-partage.

Liste des employés

Équipe de gestion

- Directeur général – Stéphane Fortier
- Directrice-adjointe – Cindy Genois
- Coordonnatrice du Pavois de Loretteville – Mélanie Demers
- Coordonnatrices du Pavois de Sainte-Foy (remplacements) – Frédérique Lemay, Sandra Boutet
- Coordonnatrice du Pavois de Québec – Vanessa Boily
- Technicienne comptable – Kathleen Watt
- Technicienne comptable – Geneviève Paquin
- Soutien informatique et secrétariat – François Dupuis

Équipe du Pavois de Québec

- Agentes d'intégration socioprofessionnelle – Anne Walsh, Julie Guénette, Sophie Tremblay, Valérie Choquette, Marianne Bilocq
- Agentes d'intervention par le sport et le plein air – Anick Ford, Valériane Drouin
- Agents de rétablissement – Éric Bertrand, Kelly-Anne Sourdif
- Agente de rétablissement jeunesse – Ariane Pichette
- Conseiller en emploi – Francis-Olivier Dionne
- Animateurs du Café Le Globe – Diane Richard, Mélanie Landry
- Stagiaires – Clémence Fortin-Otis, Landrey Bickel, Nancy Poulin, Christelle Gohin, Janine Marcoux
- Commissionnaires – Jérôme Guillemette, Steve Lagueux
- Entretien ménager – Daniel Morin

Équipe du Pavois de Loretteville

- Agentes d'intégration socioprofessionnelle – Geneviève Deschamps, Marie Bouchard, Myra Plante, Marie-Claude Desaulniers, Gabrielle Grondin
- Animatrice et coordonnatrice de S'unir pour nourrir - Suzie Fournier
- Animatrice de cuisine S'unir pour nourrir - Juliette Bacon
- Stagiaire – Alycia Cloutier

Équipe du Pavois de Sainte-Foy

- Agentes d'intégration socioprofessionnelle – Iuliana Nicolae, Line Vaillancourt, Justine Guay
- Agentes d'intégration scolaire – Isabelle Jackson, Mélanie Tremblay
- Carrière-été – Juliette Bacon

La Friperie du Pavois

- Agentes d'intégration responsable – Anne Walsh, Béatrice Jean-Allard
- Responsable de l'atelier – Pascal Laurendeau
- Aides responsable – Francisca Bédard, Karine Gravel, Paul Duguay, Richard Dorval, Valérie Barrette
- Entretien ménager – Bertrand Fortier
- Carrière-été – Laurence Charette



Les Éditions L'Hybride

- Coordonnateur éditorial – Jean-Sébastien Hodgson
- Communications – France Dionne

Les Copies du Pavois

- Gestionnaire des opérations – Luce Gilbert
- Commis en reprographie – Dominic Martel
- Opératrice en reprographie – Anne Pitre