



2023-2024

RAPPORT ANNUEL

Le Pavois et ses entreprises d'économie sociale



Agir



Rêver

Oser



Croire

Table des matières

Notre mission et nos valeurs	4
Mot de la présidente	5
Mot de la directrice	6
Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité	7
Nos services	8
L'organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale	9
Le conseil d'administration et la vie démocratique	10
Les ententes de collaboration	12
Les ressources humaines	13
Les statistiques et la répartition de la clientèle	15
L'accueil socioprofessionnel au Pavois	16
Les ateliers socioprofessionnels	17
Le soutien aux études	21
L'intégration au travail	22
Les entendeurs de voix	25
Volet rétablissement jeunesse	27
Le Club Hors-Piste	29
Les cafés et la vie associative	31
La vie citoyenne	34
Les Copies du Pavois	35
La Friperie du Pavois	36
Les Éditions L'Hybride	39
La Fondation des Amis du Pavois	41
Nos implications	44
Les formations	46
Nous étions présents	46
Liste des employés	47

Notre mission et nos valeurs

Le Pavois est un organisme à but non lucratif visant l'intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale. L'organisme privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de la qualité de vie.

L'APPROPRIATION DU POUVOIR D'AGIR

Nous accompagnons et favorisons la recherche d'informations permettant de faire des choix éclairés et d'agir sur sa vie.

L'ESPOIR

Nous croyons que toute personne peut réaliser ses rêves.

L'ENTRAIDE

Nous privilégions la complémentarité, la solidarité et la richesse expérientielle des personnes, des partenaires et de la communauté.

L'UNICITÉ

Nous reconnaissons les qualités, les compétences et les expériences de tout individu.

LE POSITIVISME

Nous concentrons nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir tout en reconnaissant la richesse des événements passés.

LA VALORISATION

Nous priorisons l'importance de donner un sens aux actions et à la vie.

Le Pavois exerce son dynamisme par sa liberté de choix d'offrir des services diversifiés qui font preuve d'une pratique citoyenne et d'approches axées sur les forces de la clientèle. Nous sommes fiers d'agir selon notre mission et libres de déterminer nos orientations, incluant des approches novatrices. Nous prônons le partenariat et le travail d'équipe en centrant nos forces ainsi que nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir et ce, tout en tenant compte des besoins et des défis actuels. Nous insistons sur l'importance que la personne s'investisse dans un projet de vie qui la fait vibrer et unissons nos compétences pour l'accompagner.

Mot de la présidente

Bonjour,

C'est avec grand plaisir que j'ai pris la relève de Louise Drolet comme présidente du CA en septembre dernier. Je la remercie, personnellement et au nom du CA, pour ses nombreuses années d'implication. Sa rigueur, son sens de la communauté et son amour pour le Pavois nous manquent déjà. Je m'efforcerai de diriger le conseil avec la même excellence face aux défis futurs.

Le Pavois et ses entreprises démontrent une remarquable capacité de résilience pour surmonter les défis et se réinventer afin d'accomplir pleinement leur mission. La Friperie a également été confrontée à un dégât d'eau au cours de cette année. Malgré une fermeture temporaire, nos employés, stagiaires et bénévoles ont été mobilisés, et toute l'équipe a redoublé d'efforts pour rétablir rapidement les services et reconquérir sa clientèle. Bravo à toute cette merveilleuse équipe!

Nous nous engageons sur plusieurs dossiers prioritaires, notamment celui de garantir un financement adéquat des points de service en fonction de leurs contributions respectives sur chaque territoire, en particulier à Loretteville. Bien que nous ayons réussi à sensibiliser certains décideurs, il est urgent de résoudre ces questions, et il reste encore beaucoup de travail à accomplir. Notre priorité absolue est de bien desservir la population et de préserver la survie d'un organisme en santé mentale hautement apprécié dans la couronne nord de Québec.

Je ne pourrais terminer ce mot sans exprimer ma profonde gratitude envers les employés qui, jour après jour, font vivre notre belle organisation. L'équipe de direction, Francine, Stéphane et les coordonnatrices, vous êtes essentiels pour le Pavois. Et vous, chers membres du conseil d'administration, merci de consacrer votre temps et vos expertises au bénéfice des personnes qui viennent au Pavois pour découvrir une nouvelle facette d'eux-mêmes.

Bien à vous,
Marie-Ève Lebond



Marie-Ève Lebond,
présidente

Mot de la directrice

Quelle année captivante! Nos Pavois et nos entreprises à vocation sociale ont maintenu un rythme soutenu avec de nombreux projets en cours. Je vous invite avec fierté à consulter ce rapport annuel qui illustre notre année exceptionnelle.

Ensemble, nous avons relevé des défis significatifs, notamment l'urgence de sécuriser le financement crucial du Pavois de Loretteville après 23 ans de promesses et de financements insuffisants. Bien que nous ayons bénéficié du soutien ponctuel du Ministre Lionel Carmant, les discussions se poursuivent pour assurer un soutien pérenne.

Nous avons accompagné notre clientèle dans la transition vers le programme de revenu de base (PRB) et offert une variété d'activités dynamiques, répondant aux exigences de nos bailleurs de fonds. Grâce à notre créativité et à notre ardeur, nous avons accompagné un grand nombre de personnes dans la réalisation de leurs projets de vie.

Trois subventions substantielles ont optimisé nos services: le Fonds de relance communautaire, le PAFILR, et les Projets locaux de persévérance scolaire et réussite éducative (IRC-CN). Ces initiatives ont élargi nos services pour la jeunesse, renforcé notre engagement pour la persévérance scolaire, dynamisé nos activités sportives et de plein air pour le Club Hors-Piste et facilité l'acquisition d'équipements essentiels pour les Pavois.

Malgré les obstacles rencontrés, tels que le dégât d'eau majeur à notre Friperie, nos trois entreprises ont fait preuve d'une remarquable constance et d'ingéniosité, surpassant significativement leurs objectifs financiers et offrant des services dynamiques à la population.

La Fondation a joué un rôle essentiel avec enthousiasme, soutenu par des donateurs généreux comme la Fondation SIS, qui a effectué un transfert substantiel d'actifs. Nous avons également révisé notre politique d'acceptation de dons et mis en place des fonds accessibles pour mieux répondre aux besoins croissants de notre clientèle.

Je tiens à souligner le travail dévoué de nos bénévoles et des employés, qui ont su combler les absences et se réinventer constamment pour offrir des programmations de qualité. La rétention de notre personnel et l'amélioration de leurs conditions demeurent des enjeux majeurs. Chaque membre de notre équipe mérite une mention spéciale pour son engagement et son soutien indéfectible envers notre mission.

Un merci particulier à mon conseil d'administration pour son appui inébranlable qui nous a permis de naviguer avec succès à travers les défis et les opportunités.

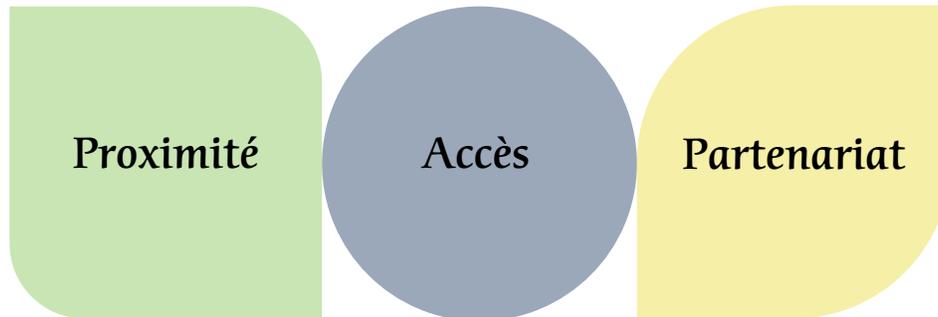
L'année 2024-2025 s'annonce prometteuse avec un projet d'envergure en cours pour améliorer l'aide alimentaire et l'intégration socioprofessionnelle. Ce projet ambitieux est le fruit d'un grand partenariat.

Ensemble, nous œuvrerons avec passion pour renforcer notre communauté et créer des espaces propices au changement.



Francine Cyr,
directrice générale

Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité



Le Pavois de Québec

Le Pavois de Québec est la maison-mère qui regroupe les Copies du Pavois, le personnel administratif et les employés des programmes spécifiques tels que le Club Hors-Piste, le volet jeunesse, PISE et les entendeurs de voix. Il est situé à Limoilou au 2380, avenue du Mont-Thabor.



Le Pavois de Loretteville

Le Pavois de Loretteville a été créé en 2001. Très actif dans sa communauté par une approche de proximité, il est impliqué dans plusieurs tables de concertation dans la Haute-Saint-Charles et il est présent dans plusieurs projets collectifs du secteur. Il est situé au 11 150, boul. Valcartier, suite 120.



Le Pavois de Sainte-Foy

Le Pavois de Sainte-Foy a été créé en 2001. Depuis le 1er octobre 2021, nous occupons de magnifiques locaux au 3060, avenue Maricourt, suite 240. Ce Pavois est central pour les transports. C'est un milieu convivial et lumineux. Notre mission demeure de desservir ce grand territoire de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.



Nos services



Osez explorer

Programmation d'ateliers diversifiés permettant l'exploration des forces et l'identification des aspirations de la personne en vue de développer et de réaliser un projet de vie significatif.



Osez travailler

Programme d'intégration au travail (bénévolat/stages/suivi en emploi).

Programme intégré de soutien en emploi (PISE)

Le Programme intégré de soutien en emploi (PISE) offre un service de soutien individuel et personnalisé d'intégration à l'emploi à des personnes ayant un problème de santé mentale.



Osez étudier

Ce service offre du soutien et de l'accompagnement aux personnes désirant obtenir un diplôme de formation secondaire, professionnelle, collégiale ou universitaire. Il a pour objectif d'informer, d'outiller et de clarifier un projet d'études.



Osez partager

Les Cafés sont des lieux d'expression, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement favorisant la participation citoyenne. L'entraide et la vie communautaire sont au centre des activités.



Osez vous dépasser

Programme d'activités sportives et de plein air pour les personnes de 18 ans et plus désirant utiliser les bienfaits du sport et de la nature au profit du dépassement de soi et d'une bonne santé mentale.



Osez rêver

Programme d'accompagnement personnalisé pour les jeunes de 14 à 25 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix.



Osez en parler

Programme d'accompagnement pour les adultes qui a pour objectif de mieux composer avec les voix ou tout phénomène sensoriel apparenté.



Osez entreprendre

Le Pavois crée des entreprises d'économie sociale afin d'offrir des expériences de travail significatives.

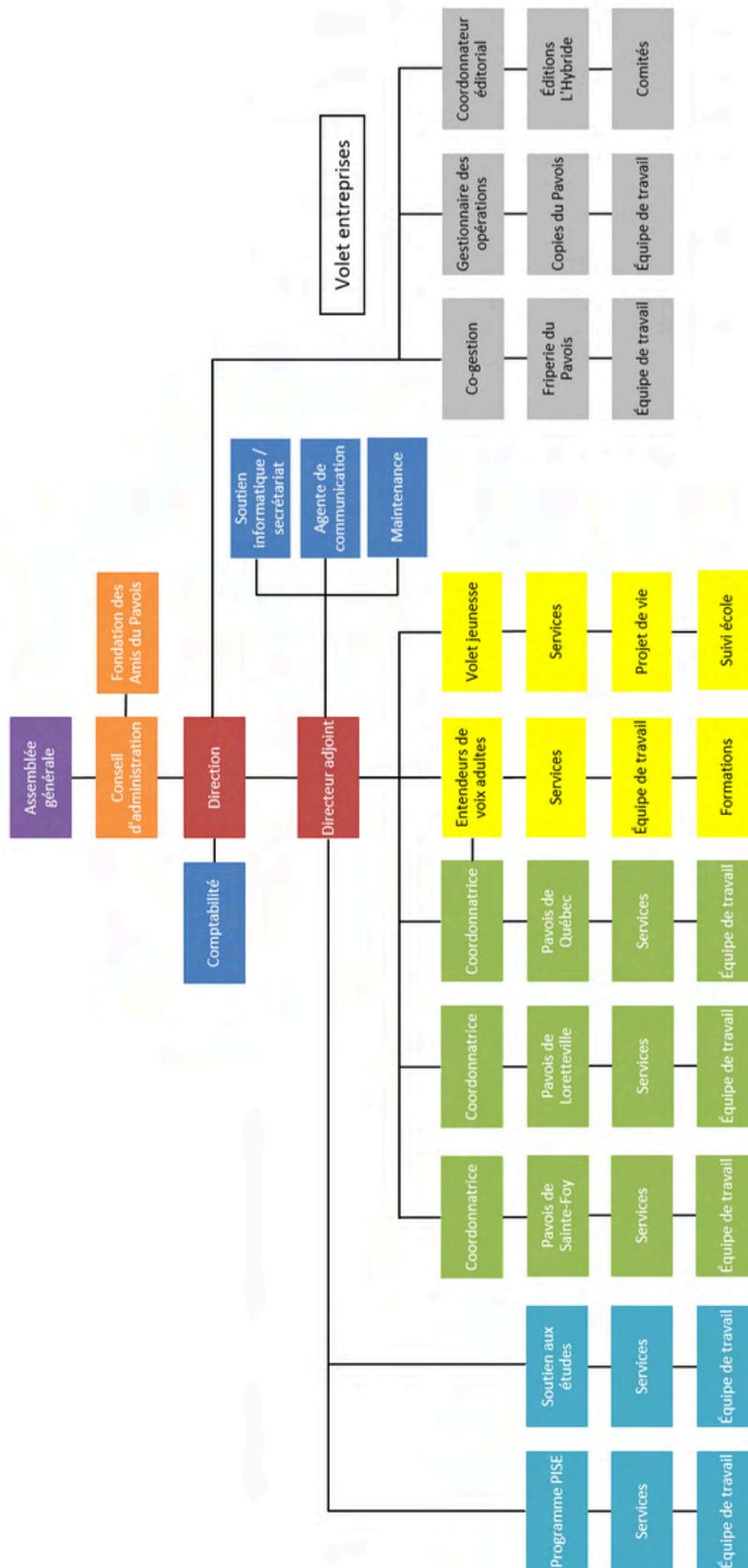
- La Friperie du Pavois
- Les Copies du Pavois
- Les Éditions L'Hybride



Osez donner

La Fondation a pour but d'appuyer financièrement le Pavois et ses entreprises d'économie sociale.

L'organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale



Le conseil d'administration et la vie démocratique

Le conseil d'administration

Voici les membres bénévoles du conseil d'administration. Ils sont de véritables gardiens de la mission. Ils discutent des orientations stratégiques et approuvent les budgets qui en découlent. Ils s'activent au sein de comités et s'acquittent des différents dossiers. Merci de soutenir les projets de notre organisation avec passion et bienveillance. Vos précieux conseils sont orientant lorsqu'il s'agit de résoudre des dossiers complexes avec intégrité, équité et humanité. Cette année, le conseil d'administration s'est rencontré **8 fois, dont 7 rencontres en présentiel**. Le conseil d'administration est composé de dix administrateurs et administratrices, dont trois représentants des membres et un substitut. Merci pour votre dévouement!



Marie-Ève Leblond,
présidente



Sophie Gingras,
vice-présidente



André Blanchette,
trésorier



Gabriel Gagnère,
secrétaire



Anne Caron,
administratrice



Catherine Côté,
administratrice



Julie Trudel,
administratrice



Brian A. Garneau,
administrateur



David Bellavance,
administrateur



Diane Richard,
substitut

L'assemblée générale annuelle

Le 16 juin 2023 dernier, dans le cadre de l'assemblée générale annuelle, le Pavois a consulté ses membres sur les services et sur leurs besoins. C'est au Centre Marchand que plus de **81 personnes** se sont rassemblés pour discuter ensemble de leur vision du Pavois. Tout au long de l'année, plusieurs consultations ont été réalisées auprès des membres afin d'échanger sur leurs idées, leurs projets, leurs aspirations et leurs besoins au sein du Pavois (dîner-consultation, soirée consultation au Café Le Globe et au Club Hors-Piste, sondages, ateliers, etc.).



Le conseil d'administration et la vie démocratique

Les actions du conseil d'administration et de la direction

- Mise à jour de la plateforme des salaires RH en conformité avec l'équité salariale;
- Renouvellement des multiples ententes de collaboration;
- Implantation de nouvelles règles et outils conformément à la loi 25 sur la protection des renseignements personnels, incluant la destruction de documents datant de plus de 6 ans;
- Poursuite d'un virage vert avec une réduction de l'utilisation de papier;
- Comité ressource humaine: politique, échelles salariales, conditions de travail;
- Prise de décisions concernant le dégât d'eau de la Friperie
- Conception de supports visuels (infographies, vidéos, rapport annuel, etc.) en collaboration avec les graphistes;
- Établir une politique d'acceptation des dons et des stratégies de placements;
- Représentation politique pour le financement du Pavois de Loretteville.

Révision de la structure organisationnelle

Accompagné par la firme Axxio, le Pavois a entrepris une révision de sa structure organisationnelle pour mieux comprendre son fonctionnement, augmenter son efficacité, identifier les forces et les opportunités d'amélioration, éviter les surcharges de travail et les impacts sur les ressources humaines, améliorer la communication et revoir les postes stratégiques. Suite aux recommandations issues des réflexions avec la firme et les équipes, le Pavois a procédé à quatre changements au niveau de sa structure organisationnelle en plus de définir un plan pour optimiser la cohésion d'équipe et les charges de travail:

- Nouvelle politique salariale;
- Gestion positive des conflits au sein des RH;
- Modification du poste de directeur adjoint;
- Ajout d'un poste de coordonnatrice;
- Révision des descriptions de poste.

Transition du système téléphonique vers la téléphonie IP

Mise en ligne d'un nouveau site Internet avec les services



Travaux de restructuration relative à la Fondation

Remplacement et modernisation de l'équipement électronique

Les réalisations 2023-2024 du département informatique

- Assistance à la transition du système de téléphonie pour le Pavois de Québec et le Pavois de Loretteville vers la téléphonie IP suite à la désuétude des lignes téléphoniques traditionnelles en cuivre;
- Achat de nouveau matériel de réseautique pour soutenir l'utilisation de la téléphonie IP (câbles réseaux, routeurs, commutateurs, etc.);
- Gestion subséquente à l'interne de l'ensemble de ces téléphones pour les trois Pavois;
- Aide et support à la mise en page finale du nouveau site Internet du Pavois (www.lepavois.org);
- Gestion des réseaux sociaux;
- Achat de casques d'écoute sans fil (réception, Café Le Globe);
- Achat d'équipement pour créer des baladodiffusions (« podcasts »);
- Achat et installation de cinq portables, de deux écrans et de deux imprimantes pour moderniser et couvrir les besoins de membres de l'équipe dans les trois points de service;
- Établissement du programme « ÉquiMobilité » comme option d'abonnement de passe d'autobus mensuel avec la RTC;
- Administration à l'interne pour l'utilisation de la base de données des membres du Pavois;
- Support technique divers (dépannages, support lors de conférences, demandes ponctuelles, achat d'équipement d'informatique de bureau, etc.).

Les ententes de collaboration

Nous sommes fiers de nos précieux collaborateurs et des ententes que nous avons établies au fil des ans. Le Pavois tient à remercier chaleureusement ces derniers, car chacune des mailles de nos forces communes contribue à offrir des services de qualité à la clientèle, à œuvrer et à bâtir en réseau et à multiplier le partage de nos expertises au profit des personnes que nous desservons.

Le CIUSSS de la Capitale Nationale

- Principal partenaire financier des trois Pavois dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le Pavois de Québec et du soutien spécifique pour le Pavois de Sainte-Foy et le Pavois de Loretteville.
- Le projet PISE s'inscrit dans une démarche régionale qui implique des acteurs des réseaux communautaires et publics pour l'intégration à l'emploi selon le modèle de soutien à l'emploi (IPS).
- Le programme de soutien aux études vise à aider les étudiants à obtenir un diplôme reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, afin de faciliter leur intégration sur le marché du travail.

Développement des ressources humaines Canada

- Entente de partenariat pour le programme Jeunesse Canada et le programme Emploi d'été Canada. Il s'agit de contributions salariales permettant aux jeunes de 15 à 30 ans de travailler et ainsi d'acquérir une expérience de travail dans leur domaine d'étude.

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

- Partenaire avec Emploi-Québec pour les différents programmes d'employabilité: le contrat d'intégration au travail (CIT), la subvention salariale et le programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action).
- Collaboration avec la direction régionale d'Emploi-Québec dans le cadre d'une entente de financement d'une ressource d'accompagnement pour le programme de soutien aux études.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

- Collaboration avec tous les établissements scolaires publics et privés pour la poursuite des études, la persévérance scolaire et la possibilité d'obtenir un diplôme de formation.
- Ententes avec le Cégep de Sainte-Foy et les centres d'éducation aux adultes des commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries.
- Collaboration avec les commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries permettant de soutenir le développement des compétences en intégration sociale et professionnelle.

Autres fonds et partenaires financiers

- Le Fonds de relance des services communautaires de Centraide a permis la migration de notre système téléphonique vers la technologie IP.
- Programme d'assistance financière aux initiatives locales et régionales en matière d'activité physique et de plein air a pour objectif de favoriser directement un mode de vie physiquement actif parmi la clientèle de la Capitale-Nationale (PAFILR).
- Le Fonds IRC-CN pour les projets locaux de persévérance scolaire et de réussite éducative favorise les initiatives locales.

Nos précieux collaborateurs

Les ressources humaines

Nous avons une fois de plus été impactés par le roulement du personnel. Soucieux de maintenir une saine gestion de la santé et une cohésion d'équipe, nous nous sommes épaulés pour pallier les absences. Nous avons également mis en place des moments d'équipe pour soutenir et valoriser le travail continu de nos employés. Ces gestes simples, mais significatifs, visent à souligner l'importance de chaque contribution. Renforcer les liens a été une priorité, favorisant ainsi une collaboration efficace, une motivation accrue et une meilleure résolution des problèmes.

Une équipe dévouée

Plusieurs activités de reconnaissance et journées d'équipe ont eu lieu dans la dernière année :

- Une journée de team-building à la Grange du presbytère de Stoneham ayant favorisé la cohésion d'équipe, l'entraide et la communication;
- Un party de Noël dynamique dans un salon de quilles du Lac-Saint-Charles, gentiment organisé par un comité d'employés;
- 12 journées de formation sur les parcours et les outils de travail pour tous les nouveaux employés;
- 9 rencontres de co-développement favorisant l'entraide, la réflexion et le partage sur des cas cliniques;
- 7 réunions de grande équipe ayant permis une communication efficace, un partage des nouveautés et une cohésion pour l'ensemble des employés;
- Des réunions d'équipe pour chacun des Pavois respectif, à une fréquence variable.



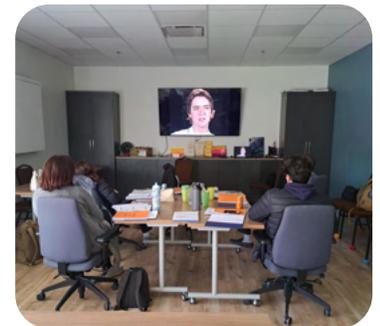
Team-building



Party de Noël



Party de Noël



Formation sur les parcours

Des rôles essentiels

La direction est intrinsèquement liée à la comptabilité, au support informatique et à la communication, qui sont essentiels au bon déroulement de nos opérations. Le support informatique veille au bon fonctionnement de notre infrastructure technologique, la comptabilité assure une gestion financière rigoureuse, et la communication facilite les échanges internes et externes. Ensemble, ils soutiennent la stabilité et la croissance de notre entreprise. Merci à Kathleen, Geneviève, François, Frédérique et France.



Kathleen Watt,
responsable de la comptabilité



Geneviève Paquin,
soutien à la comptabilité



François Dupuis,
soutien informatique

Les ressources humaines (suite)



35 ans d'engagement à la cause du Pavois!

En 2024, notre directrice générale, Francine Cyr, célèbrera ses trente-cinq ans de service au sein du Pavois. Cette femme de cœur est constamment préoccupée du mieux-être des personnes qui fréquentent l'institution. Elle est au cœur du développement de toutes les activités. Confiante que les gens qui vivent avec un trouble de santé mentale peuvent jouer un rôle actif dans la communauté, elle travaille avec ardeur à assurer leur épanouissement. Elle aide tant de gens à se voir positivement! Merci Francine!

Arrivée d'une 3e coordonnatrice

Vanessa Boily a fait son arrivée à la coordination du Pavois de Québec afin de poursuivre le travail accompli par Isabelle Mongrain qui elle, assurait l'intérim à ce moment. Agente d'intégration socioprofessionnelle depuis 2017, c'est avec plaisir et fierté qu'elle a joint l'équipe de Québec en juillet 2024. Elle soutient donc le volet socioprofessionnel, la vie associative, le service des entendeurs de voix ainsi que le Club Hors-Piste.



Passion et cohésion



Dans un désir de ressouder l'équipe de travail suite aux nombreux changements vécus par celle-ci durant l'année 2022-2023, une journée d'équipe pour le Pavois de Québec a été tenue au Domaine Maizerets le 18 octobre 2023. Cette journée a été l'occasion de se rapporter à une vision commune favorisant ainsi les liens entre les collègues. Il a été question de discussions profondes et authentiques, d'un partage de valeurs, de reconnaissance de l'unicité de chacun ainsi que d'un jeu soulevant les forces de tous (Totem). Ce fût une journée ayant permis la transparence, la communication bienveillante ainsi que le partage d'une passion qui relie l'ensemble de l'équipe, soit la relation d'aide.

Merci!

Un grand merci à chacun d'entre vous: les stagiaires, les coordonnateurs, les agents d'intégration et de rétablissement, les responsables des entreprises, l'équipe administrative et sans oublier le personnel de soutien. Merci à nos commissionnaires, nos réceptionnistes et nos bénévoles qui ne comptent pas leur temps pour nous aider à réaliser différents projets et travaux.

Votre présence est essentielle à notre bon fonctionnement. Vos journées sont souvent surprenantes et dynamiques. Et oui, c'est bien connu qu'au Pavois nous n'avons jamais une semaine qui se ressemble; voilà notre couleur! Votre accueil, votre patience et votre sens aigu de l'adaptabilité sont estimés de tous.

Les statistiques et la répartition de la clientèle

Cette année, les Pavois et ses entreprises d'économie sociale ont offert des services à **602 personnes**. S'ajoutent à ce nombre **20 personnes** desservies par la conseillère en emploi du Pavois au programme régional PISE.

L'année 2023-2024 fut marquée par de nombreux arrêts de travail. Cela a demandé aux équipes de travail de constamment réorganiser leurs tâches et les services du Pavois. Cela a pour impact d'une petite diminution des intégrations dans les services mais nous avons travaillé très fort afin de maintenir une qualité de services et un accompagnements constants pour les membres desservis. Malgré ces événements, nous sommes fiers de nos **10 368 rencontres individuelles** et des **944 ateliers offerts**.

Nous sommes fiers de nos
10 368 rencontres individuelles et des
944 ateliers offerts.

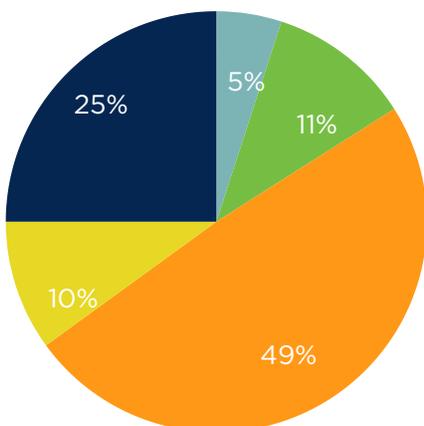
Une intégration personnalisée

Au Pavois, l'accompagnement s'effectue de façon personnalisée et plusieurs actions sont mises en place dès l'intégration de la personne afin d'offrir un service chaleureux et convivial dans l'intention de répondre aux nombreuses demandes. Intégration individuelle ou en groupe, témoignages d'espoir, mise en action dans un projet de vie, régularité et personnalisation des rencontres par les agents d'intégration (dans la communauté ou encore dans les bureaux) sont tous des moyens concrets que nous mettons en place afin de favoriser une intégration optimale à nos membres.

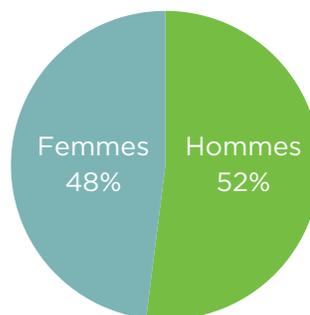
En 2023-2024, le Pavois a rencontré **260 personnes** en entrevue d'accueil (tous services confondus) ainsi que **134 personnes** au programme PISE

Les sources de références au Pavois

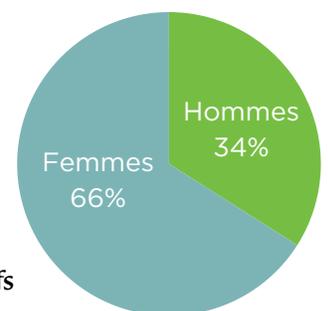
- Réseau de l'emploi
- Réseau public de l'éducation
- Réseau de la santé
- Réseau communautaire
- Personne elle-même/proche



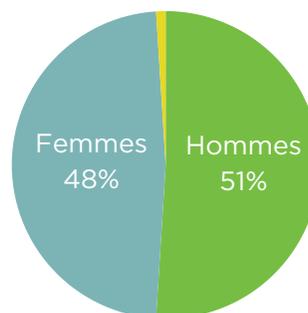
Pavois de Sainte-Foy
92 membres actifs



Pavois de Loretteville
98 membres actifs



Pavois de Québec
412 membres actifs
Non-binaire 1%



La qualité de l'accueil au Pavois revêt une grande importance. Chaque intervenant, dans ses actions, priorise de faire naître l'espoir, de faire émerger les forces, d'explorer les rêves de la personne et, enfin, de l'informer sur les divers services disponibles ou sur les ressources existantes selon les besoins de la personne.

Écouter, informer, référer

L'accueil débute par les appels et les courriels reçus par les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale, par les proches ou encore par les professionnels de la santé. Nous prenons le temps de donner de l'information par téléphone à propos de nos services, mais aussi ceux de nos partenaires complémentaires afin d'offrir à la personne différentes options correspondant à ses besoins. Si le besoin de la personne correspond aux services du Pavois, une rencontre d'accueil est alors effectuée. Nous accueillons également des intervenants et des professionnels de différentes ressources régionales et provinciales qui souhaitent découvrir les bases de notre organisation ou certains de nos services plus spécifiquement.

L'entrevue d'accueil pour le socioprofessionnel

Cette rencontre individuelle se fait par les agents responsables de l'accueil qui échangent sur le cheminement de la personne dans les différentes sphères de sa vie, les informent, les orientent ou les réfèrent vers la bonne ressource correspondant à ses besoins. Il est offert en tout temps à la personne d'être accompagnée par un proche ou un tiers significatif lors de cette rencontre.

Le Pavois a reçu plus de 510 appels

325 appels au Pavois de Québec
96 appels au Pavois de Loretteville
89 appels au Pavois de Sainte-Foy

Des défis d'intégration aux services, liste d'attente

Cette année, le Pavois a vécu de nombreux mouvements dans le personnel. L'absence prolongée de plusieurs employés ont causé un ralentissement dans l'intégration de nouveaux membres et donc, une liste d'attente s'est créée. Au 31 mars 2024, cette liste comprend 20 personnes au Pavois de Québec, 6 personnes au Pavois de Sainte-Foy et 3 personnes au Pavois de Loretteville. Toutefois, plusieurs retours au travail ainsi que l'embauche de personnel nous permettra d'écouler cette liste rapidement dans les prochains mois. Bonne nouvelle!

Le Pavois a réalisé un total de
123 entrevues d'accueil

65 entrevues au Pavois de Québec
28 entrevues au Pavois de Loretteville
30 entrevues au Pavois de Sainte-Foy

Uniformisation des outils d'accueil

Cette année, la création d'un comité de travail composé des agentes responsables de l'accueil a permis d'uniformiser le processus d'évaluation des besoins. Au total, 3 rencontres ont eu lieu afin d'échanger sur la réalité des points de services et sur des situations de cas vécues à l'accueil. De beaux échanges et enjeux ont amené à de nouveaux critères d'exclusion, soit la déficience intellectuelle, les traumatismes crâniens, l'intelligence limite et les troubles du spectre de l'autisme.

Les agentes responsables de l'accueil



Isabelle Marceau
Pavois de Québec



Sabrina Leblanc
Pavois de Québec



Mélanie Demers
Pavois de Loretteville



Line Vaillancourt
Pavois de Sainte-Foy

Les ateliers socioprofessionnels



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels permettent à la personne d'explorer, d'identifier et de réaliser son projet de vie. Différents parcours visant l'intégration sociale ou l'orientation vers le marché du travail sont offerts. Chaque point de service offre une programmation annuelle. Dans la dernière année, on compte 19 ateliers socioprofessionnels différents offerts au Pavois de Québec, 13 au Pavois de Loretteville et 11 au Pavois de Sainte-Foy. Une belle diversité de services!



En 2023-2024, au Pavois de Québec, **319 ateliers** socioprofessionnels ont été offerts et on y compte plus de **3 727 inscriptions.**



Les ateliers socioprofessionnels offerts au Pavois de Québec en 2023-2024

- Émilia
- Les pros du panier d'épicerie
- Comment ça va?
- Arts
- Cuisines collectives
- Traîne tes godasses
- Le bonheur
- Le pardon
- Collectivement cultivés
- Cuisinons des collations
- Saines habitudes de vie
- Café-causerie
- Le groupe des entendeurs de voix
- Choisir le changement
- Portrait-toi
- Nutricoop
- Que dites-vous après avoir dit bonjour?
- Zoothérapie
- Parler en public pour le fun!



Choisir le changement

« Choisir le changement » est un atelier qui a su répondre aux besoins de **12 personnes** au total. Ayant pour objectif de redonner le pouvoir d'agir aux membres, cet atelier dynamique et interactif a su encourager les participants à considérer le changement comme une opportunité de croissance et de rétablissement. Plusieurs outils pratiques et plusieurs stratégies ont été présentés au groupe ce qui a favorisé la motivation, la satisfaction et la fierté des membres face à un changement personnel à réaliser.



Que dites-vous après avoir dit bonjour?

Cet atelier fût une opportunité pour les participants de mieux comprendre les différentes postures qu'ils peuvent adopter dans leurs relations interpersonnelles. Sous un modèle dynamique impliquant des discussions, des bandes dessinées et des jeux de rôle, le groupe s'est vu aborder plusieurs thèmes en lien avec la communication: le développement d'une aisance sociale, l'acceptation de la critique, s'exprimer de manière authentique, le « small talk » et le potinage, etc. Au total, **10 personnes** ont participé à l'atelier.

Les ateliers m'aident à me remettre en action et à reprendre contact avec le monde sociopro. Solide!

Alexis L., membre

Ça me fait sortir de chez moi et ça m'aide à avancer dans mon rétablissement... à gérer mon stress.

Jean-Philippe D., membre



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels

Les ateliers socioprofessionnels offerts au Pavois de Loretteville en 2023-2024

- On s'appelle et on déjeune
- Mes passions musicales
- Dépendance affective
- Rétablissement
- Arts
- Viens jouer dans l'art
- Cuisines collectives
- Symbiose
- Projet collectif
- Café-causerie
- ACT
- Club de marche
- Zoothérapie

En 2023-2024, au Pavois de Loretteville, **126 ateliers** socioprofessionnels ont été offerts et on y compte plus de **1 336 inscriptions**.



Rétablissement

Le Pavois de Loretteville a offert son atelier sur le rétablissement à l'hiver qui s'est poursuivi au printemps à la demande des gens. C'est une **dizaine de personnes** qui ont pu profiter de cet atelier pour partager leur vécu, ressortir la richesse de leur expérience ainsi que de soulever leurs forces. Un climat de confiance et de partage est né de ces rencontres et a permis aux gens de cheminer dans leur processus de rétablissement.



Projet collectif : voyage à Ottawa

En septembre 2022, **5 membres** du Pavois de Loretteville ainsi qu'une agente d'intégration se sont unis afin de déterminer et réaliser un projet collectif. C'est après un an de financement, de travail d'équipe et de collaboration que les gens ont pu réaliser leur objectif en partant pour un voyage de 3 jours à Ottawa. Grâce aux nombreux moyens de financement, le voyage a pu être payé en entier. Les membres devaient seulement déboursier pour leurs dépenses personnelles. Ainsi, tôt le matin du 19 septembre 2023, ils ont pris le train direction Ottawa pour un voyage d'environ 6 heures. Arrivés sur place, la débrouillardise était de mise pour trouver leur chemin en anglais!

À partir de ce moment, tous étaient dépaysés, mais fiers de leur accomplissement. Ils ont alors profité du voyage pour découvrir de bons restaurants et faire une croisière sur le canal Rideau. Certains ont visité un Musée, d'autres ont découverts les boutiques. Le plaisir était au rendez-vous!

Quelques semaines après le retour, le groupe s'est réuni au restaurant afin de faire une rencontre bilan de leurs réussites. Chacun a alors pu faire ressortir les défis relevés et les fiertés. Tous ont nommé leur satisfaction sur le déroulement tout au long de l'année ainsi que sur le voyage.



Wow, quel beau défi à relever pour moi de m'engager dans une démarche de plus d'un an quand je ne vois pas plus que quelques semaines devant moi. Je fus réellement surprise qu'il y ait une finalité. J'ai réussi au fil des jours à m'arrêter pour vivre ces instants. J'étais pleine d'énergie et d'idées tout au long de la préparation de ce beau voyage à Ottawa. Je remercie la vie pour ce qu'elle me donne et me rends.

Les ateliers socioprofessionnels



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels offerts au Pavois de Sainte-Foy en 2023-2024

- Comment ça va?
- Informatique
- Arts et musique
- Horticulture
- Café causerie
- Arts
- Club de marche
- Ma santé m'appartient
- Méditation relaxation
- Explorateurs urbains
- Zoothérapie

En 2023-2024, au Pavois de Sainte-Foy, **153 ateliers** socioprofessionnels ont été offerts et on y compte plus de **1 360 inscriptions.**



Des ateliers d'arts visuels

Lors de la dernière année, les ateliers d'arts visuels, organisés en collaboration avec le Musée national des beaux-arts de Québec ont connu un immense succès auprès des membres. Ces ateliers ont permis aux participants de développer un projet collectif favorisant la philosophie du par et pour dans l'intention de développer leurs compétences artistiques et de s'exprimer de manière créative. Une participante, animatrice des ateliers, a joué un rôle crucial en accompagnant chaque membre dans la réalisation d'un atelier sur le thème de leur choix.

Aussi, une collaboration enrichissante avec le programme *Vincent et moi, l'art en tête* de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec a permis aux membres de découvrir ce qu'était leur programme en plus d'avoir accès à une visite de la galerie d'art. Les participants ont donc pu explorer les techniques créatives de l'artiste accueillant.

Nous sommes ravis du succès des ateliers d'arts visuels et des collaborations fructueuses que nous avons pu établir.



Zoothérapie

L'objectif de l'intervention en zoothérapie est l'amélioration du bien-être psychologique, physique, affectif, cognitif ou social selon les besoins spécifiques de la personne. Elle ne remplace pas une autre approche thérapeutique, mais elle est complémentaire et s'intègre facilement à un suivi multidisciplinaire. Les zoothérapeutes travaillent en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux, les éducateurs spécialisés, les psychologues, les intervenants, etc.

La thérapie assistée par l'animal permet :

- d'aider à se mettre en action;
- de travailler la mémoire et la concentration;
- de stimuler des fonctions cognitives;
- de réduire l'agressivité;
- de socialiser et d'échanger;
- de se sentir valorisé;
- de se sentir responsable;
- de rompre avec la solitude;
- d'éviter le repli sur soi;
- d'atténuer le mal-être dans le cas d'une dépression;
- de retrouver différentes émotions;
- de favoriser, ou relancer, la communication.



Un merci spécial à Marie-Chantal Lavoie de Zotéra, ainsi qu'à Murphy et Newton pour les 17 ateliers offerts dans les 3 Pavois depuis l'automne 2023. Vous avez fait la différence dans la vie de plusieurs personnes!





Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels

Des ateliers initiés par des membres et pour les membres!



Traîne tes godasses

Groupe de marche contemplative réalisée dans le plaisir, sans pression de performance.



Les p'tits chefs

Depuis quelques temps, je regardais les gens cuisiner, qui apprenait avec des recettes plus ou moins faciles. J'ai eu le désir de leur rendre cela plus facile et de leur apprendre des techniques de base et de cuisiner avec peu d'ingrédients. Mon but était qu'ils soient fiers de réaliser eux-mêmes des plats savoureux. La confiance en eux est étonnante, ils en gagnent à chaque cours. Je suis fière que mon projet ait fait sens pour plusieurs. Un grand merci à chacun des p'tits chefs.

Lise, animatrice



Collectivement cultivés

Au cours de la dernière année, beaucoup d'efforts ont été investis de la part des membres dans le projet collectif du jardin. Avec l'aide financière de la ville de Québec et la collaboration des Urbainculteurs, la cour arrière du Pavois n'a jamais été aussi colorée. Plus de **15 membres** se sont impliqués de près ou de loin.



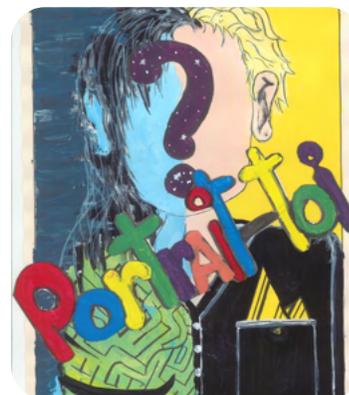
Viens jouer dans l'art!

Venez apprendre des techniques de peinture sur toile en compagnie de Sylvie Labrecque. Mélanges de couleurs, technique open cup, sèche-cheveux et bien d'autres!



Portrait-toi

«Portrait-toi» est un projet artistique qui a amené les participants à réaliser leur autoportrait. Il ne s'agissait pas de se représenter sur le plan physique, mais bien d'exprimer ce que nous sommes à l'intérieur; présenter notre âme!



Parler en public juste pour le fun!



François D.
20 membre animateur

Il s'agit d'un atelier d'introduction informel à la conversation en public. Le principal objectif était d'aborder ce sujet dans une atmosphère détendue, d'échanges et de plaisir. C'est dans un contexte amical que les participants ont pratiqué leur savoir-faire tout en explorant les rudiments de la parole en public.



Le service de soutien aux études s'adresse aux personnes de 16 ans et plus désirant obtenir un diplôme de formation reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Il s'adresse autant à des étudiants actifs qu'à des personnes désirant entreprendre un projet d'étude.

Notre objectif

Offert depuis 2005, le service de soutien aux études concerne l'accueil, la référence, l'évaluation et l'accompagnement de personnes âgées de 16 ans et plus. L'équipe est composée de deux agentes de soutien à temps complet, c'est-à-dire 35 heures par semaine. Notre objectif est d'intervenir de manière préventive afin de soutenir le projet scolaire des membres.

La clientèle desservie

Les étudiants desservis peuvent être inscrits dans une école spécialisée, au secondaire général, à la formation aux adultes ou dans un programme d'étude professionnelle, collégiale ou universitaire. Certains nous sont référés lorsqu'ils sont à risque d'une rupture de services ou en démarche active avec les écoles pour établir des plans d'action suivant des comportements ou des enjeux multiples pour qui nous devons intervenir rapidement en collaboration avec les partenaires. Le service de soutien aux études que nous offrons est un bénéfice lors des transitions d'un niveau à l'autre.

L'agent du Pavois accompagne la personne à travers son parcours scolaire et ce, peu importe l'établissement fréquenté. Bien souvent, nous sommes un facilitant pour collaborer dès le départ avec les ressources du nouvel établissement scolaire. Les professionnels de l'éducation sollicitent notre collaboration dans ce contexte afin que la transition se réalise mieux.



Khalid,
étudiant collégien en transition vers
un programme en composition
musicale et technologies audio à
l'image



Molette,
étudiante en technique de
travail social

Nous avons la chance d'accompagner des étudiants motivés et nous nous comptons privilégiés de les voir cheminer dans leur parcours scolaire. Bravo à vous tous pour votre persévérance!

Dans la dernière année, **42 entrevues d'accueil** ont été réalisées.

87 étudiants ont été accompagnés dans le service de soutien aux études régulier et **31 étudiants** au volet jeunesse

Notre accompagnement

Nous accompagnons l'étudiant dans toutes les sphères de vie qui peuvent interférer sur son projet scolaire:

- Informons sur les mesures financières possibles;
- Offrons de l'appui pour le maintien et/ou le développement de relations interpersonnelles et la gestion de conflit pouvant influencer la motivation;
- Accompagnons les jeunes dans différents enjeux de santé mentale, dont la diminution de l'impact des voix au niveau scolaire et l'anxiété;
- Outillons l'étudiant dans le développement d'habiletés socioprofessionnelles (affirmation de soi, communication, rétablissement, estime de soi, connaissance de soi, gestion d'un budget);
- Accompagnons lors de plan d'action au niveau scolaire, de demandes d'accommodements ou d'aménagement pour les étudiants et des rencontres avec les familles pour mettre en place des stratégies;
- Référons et accompagnons vers des services offerts par les Aires ouvertes (sexualité, LBGT, trouble alimentaire, etc.) ou tout service pertinent pour les besoins de l'étudiant.



Le volet d'intégration au travail constitue un parcours important pour la clientèle. Les requêtes de services dans ce parcours se multipliant, voilà pourquoi nous présentons un choix de volets de services qui permettent de satisfaire les besoins spécifiques de chacun. De plus, des partenariats engagés avec des entreprises et des organismes de la région de Québec représentent notre point culminant et répondent aux exigences du marché du travail. Ils accueillent, ils forment, ils évaluent, ils apprécient, ils reconnaissent et ils engagent les personnes ayant fait un cheminement au sein de leur entreprise.

L'implication citoyenne, les stages et l'emploi

Toutes les personnes en développement de l'employabilité bénéficient d'un suivi individualisé et personnalisé avec leur agent d'intégration. Plusieurs parcours leur sont offerts dont, l'exploration socioprofessionnelle, l'implication citoyenne, les stages d'employabilité et le soutien en emploi. Les agents accompagnent les personnes dans la détermination des objectifs et de la mise en action du projet de vie. Ils sont présents dans toutes les étapes de la réalisation du projet. Ils sont là pour les informer, les soutenir et les référer au besoin.

240 personnes suivies en développement d'habiletés socioprofessionnelles:

Implication citoyenne	134 personnes
Stage de développement	49 personnes
Soutien en emploi	57 personnes

L'intégration au travail à la Friperie du Pavois

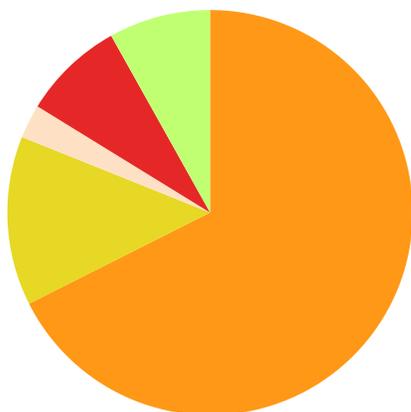
L'essence même de la Friperie est de soutenir les personnes dans le développement de leurs habiletés socioprofessionnelles. Cette année, nous avons accompagné **37 bénévoles et stagiaires** de provenance différentes.

En date du 31 mars 2024, **25 personnes** continuent à s'impliquer chez nous, et 2 sont en attente d'intégrer. Nous avons malheureusement dû refuser 11 demandes de stage faute de place dans l'équipe, en plus des nombreuses candidatures spontanées reçues en magasin.

Certaines personnes ont vraiment cheminé dans leur parcours de rétablissement. Pour certains en développant leur autonomie et/ou leur communication et pour d'autres, leur leadership. L'évolution de ces personnes est difficilement quantifiable avec des chiffres, mais les expressions suivantes parlent d'elles-mêmes:

- «C'est une nouvelle personne!»
- «Il/elle fait ce dont il/elle ne croyait pas être capable.»
- «Il/elle partage son expertise avec générosité.»
- «Il/elle s'exprime avec beaucoup plus d'assurance.»

- 25 personnes du Pavois
- 5 personnes/communauté
- 1 personne de l'APE
- 3 personnes d'Équijustice
- 3 personnes du YMCA



Un grand merci à chacun d'entre vous qui êtes impliqués!



La Friperie en formation



Julie Guénette, agente d'intégration, en pleine action à la Friperie



Les bénévoles impliqués au Pavois

Le Pavois ne pourrait pas fonctionner sans la grande implication de ses **117 bénévoles**. Que ce soit les préposés à l'entretien ménager, les réceptionnistes, les commissionnaires, les cuisiniers et les cuisinières, les animateurs d'ateliers, les bénévoles des Éditions L'Hybride, des Copies du Pavois et de la Friperie du Pavois, chacun est essentiel. En reconnaissance de leur travail, le Pavois offre à ses bénévoles diverses activités chaque année. Par exemple, le Pavois de Loretteville a offert cette année un repas pizza.

Le réseau de transport de la Capitale

Le Pavois est reconnu comme partenaire dans le programme «Complicité» (Abonne BUS Travailleur) et le programme ÉquiMobilité, qui vise des réductions de tarif et encourage le développement de la promotion du transport en commun auprès de ses membres.

Collaboration avec Emploi-Québec et SPHERE Québec

Emploi-Québec et SPHERE Québec sont des collaborateurs clés depuis plusieurs années. Ils offrent un soutien financier aux personnes en parcours d'intégration socioprofessionnelle. En effet, ces mesures soutiennent le développement de l'employabilité et favorisent le maintien en emploi. Dans la dernière année, ce sont **34 personnes** qui ont bénéficié des 27 programmes PAAS Action attribués au Pavois afin de soutenir leur développement de l'employabilité. Merci aux partenaires de leur collaboration.



Jean P.,
bénévole pour le frigo-
partage de Loretteville



Dave B.,
en emploi à l'AQRP

Les ateliers d'intégration en emploi

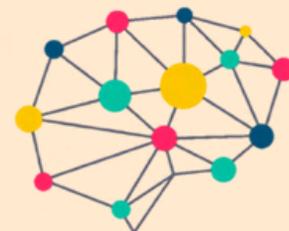
Plusieurs ateliers liés à l'emploi ont été offerts aux membres dans la dernière année. Passant de la gestion de l'anxiété au travail jusqu'à la gestion financière, c'est **196 participations** qui ont été enregistrées pour un total de **24 ateliers offerts**. Parmi ceux-ci, nous y retrouvons l'atelier «Cerveaux au travail» qui fût une expérience intéressante.

Cerveaux au travail

Le programme «Cerveaux au travail», piloté par Mme Geneviève Sauvé, professeure et chercheuse au département d'éducation et de pédagogie de l'UQAM ainsi qu'au Centre de Recherche Douglas, consiste en une intervention cognitive et intégrative de groupe visant à améliorer le maintien en emploi des personnes vivant avec des problématiques de santé mentale.

L'animation de cet atelier a permis à l'équipe de recherche de recueillir des données ainsi que de déterminer s'il sera bénéfique de poursuivre le processus de validation scientifique du programme. «Cerveaux au travail» est un programme clé en main abordant différents thèmes basés sur la littérature scientifique en lien avec les facteurs pouvant constituer des défis au maintien en emploi. Nous avons donc couvert huit thèmes sur une période de 9 semaines :

- Les forces personnelles et la motivation au travail
- La bienveillance envers soi et les objectifs personnels
- La résolution de problèmes
- L'attention et la mémoire
- Les biais cognitifs
- Les émotions
- Mieux comprendre les autres
- La communication



Cerveaux@Travail



Issue d'une collaboration entre le communautaire et le réseau de la santé, le Programme intégré de soutien à l'emploi (PISE) a pour objectif de soutenir l'intégration et le maintien en emploi de personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Notre approche de type IPS (placement et soutien individuel) répond aux besoins de personnes nécessitant une intensité de soutien et d'accompagnement pour l'actualisation de leur projet d'emploi.

Le saviez-vous?

L'année 2023-2024 a permis la poursuite de l'implantation d'un modèle hybride unique au Québec sur le territoire de la Capitale-Nationale en partenariat avec le CIUSSS-communautaire. Les conseillers en emploi travaillent en étroite collaboration avec les équipes SIV, SIM et GMF de la Clinique Notre-Dame-des-Victoires, et nous observons même une augmentation des références provenant de psychiatres en clinique privée.

Sur les 20 suivis assurés par notre conseillère, **9 personnes sont toujours à l'emploi** actuellement!

Au total, durant l'année 2023-2024, c'est **123 entrevues d'accueil** réalisées pour le programme PISE.

Dans la dernière année, **103 personnes** ont été desservies par le programme PISE dont **20** par la conseillère en emploi du Pavois.

Le référencement

De façon générale, le référencement se fait par un intervenant du milieu de la santé. L'évaluation de l'admission se fait par la coordination, qui prend en compte les objectifs de la personne et les limitations et les obstacles qui peuvent influencer l'intégration et le maintien d'un emploi sur le marché du travail régulier. La présence d'un partenaire du réseau doit demeurer active dans un suivi conjoint avec nous. Ce partenaire pourra intervenir sur les sphères de vie de la personne alors que le conseiller PISE se concentrera sur le projet «Travail». Ensuite, un suivi personnalisé d'une haute intensité sera mis en place afin de permettre à la personne de trouver un emploi rapidement.

Nos candidats

Certains candidats référés à notre programme possèdent un casier judiciaire. Notre expertise étant la santé mentale, les contraintes et obstacles dus aux aspects légaux sont vraiment à considérer dans le plan d'intégration. Nous sommes particulièrement fiers de la collaboration développée avec la Jonction, un organisme spécialisé en employabilité pour les personnes judiciairisées. Notre programme dessert également des personnes qui sont en arrêt de maladie et qui ont toujours un lien d'emploi. Nos conseillers travaillent sur les facteurs favorisant un retour réussi. Ces personnes qui nous sont référées sont davantage dans des postes de professionnel; la connaissance de ce type d'emploi est nécessaire pour bien accompagner le salarié et l'employeur.



Daniel, de par son parcours, est un exemple qui démontre que la motivation d'un candidat jumelé à l'expertise d'un conseiller PISE engendre de belles réussites!





Le service des entendeurs de voix s'adresse aux personnes adultes qui désirent comprendre et composer avec le phénomène d'entente de voix ou tous autres phénomènes sensoriels apparentés. L'objectif du service est de les amener à améliorer leur qualité de vie et à y redonner un sens. Le service propose un accompagnement individuel et personnalisé ainsi qu'un groupe de soutien permettant l'exploration et la mise en place de stratégies pour mieux composer avec le phénomène des voix.

Dans la dernière année, **27 entrevues d'accueil** ont été réalisées. De ce nombre, **26 nouveaux membres** ont été intégrés dans le service des entendeurs de voix.

Plus de **540 rencontres individuelles** ont été effectuées au cours de la dernière année par nos agents de rétablissement.

De la nouveauté dans les groupes d'entraide

Le service des entendeurs de voix a fait le choix de modifier les modalités du groupe de soutien afin de permettre aux nouveaux participants de mieux s'intégrer à ce dernier, majoritairement composé de membres d'expérience. En janvier 2024, la fréquence des rencontres est passée d'une fois par semaine à une fois aux deux semaines. Le groupe s'est également doté d'un calendrier de thèmes prédéfinis comprenant des exercices qui ont permis d'amasser des informations sur chaque participant et de mieux mesurer l'évolution du phénomène des voix dans leur vie. Ainsi, le groupe était amené à poser des actions concrètes favorisant l'amélioration de leur qualité de vie. Au total, **48 rencontres de soutien** ont été réalisées dans la dernière année et plus de **22 membres** en ont bénéficié.

À l'automne 2023, le service des entendeurs de voix a offert un atelier de sensibilisation aux nouveaux membres pour un total de **10 rencontres**. Ce groupe avait pour objectif de survoler les bases du phénomène des voix tout en proposant diverses stratégies afin de mieux composer avec celui-ci. Les participants ont été amenés à mieux comprendre leur réalité et ainsi, à entamer un processus de rétablissement bienveillant et favorisant le développement de leur pouvoir d'agir.

Favoriser l'exposition sociale en groupe...

Dans l'objectif de normaliser le phénomène des voix dans un contexte informel et de diminuer l'anxiété pouvant s'y rattacher, **13 sorties** ont été organisées dans la dernière année (Domaine Maizerets, musées, Plaines d'Abraham, centres d'achat, restaurants). L'effet de groupe s'est vu une stratégie efficace dans l'augmentation de la motivation des membres à fréquenter des lieux publics malgré les voix. Nous avons également pu y observer le développement de la confiance en soi, du soutien entre pairs ainsi qu'une mobilisation dans l'application de stratégies d'autogestion.



Éric Bertrand, agent de rétablissement et animateur





Osez en parler

...et par la mise en action

Quoi de mieux qu'oser une action concrète afin de pleinement s'engager dans son rétablissement. C'est ce que plusieurs membres entendeurs de voix ont fait dans la dernière année. Ces actions ont notamment contribué à alimenter l'espoir. Deux membres se sont personnellement impliqués dans la co-animation du groupe de soutien en partageant leur savoir expérientiel ainsi que des compétences dans l'accompagnement de la méditation pleine conscience. Quant à d'autres, certains ont pris part à un projet collectif d'un site web informatif... Restez à l'affût!

Les entendeurs de voix



Nadia Drolet, co-animatrice et entendeur de voix



Serge Tracy, auteur, conférencier, formateur et entendeur de voix

Le Pavois à Paris!

Du 25 au 27 octobre 2023, notre agente de rétablissement Kelly-Anne Sourdif ainsi que M. Serge Tracy ont eu la chance de participer au Congrès international *Intervoice* qui s'est tenu dans la grande ville de Paris. Tous deux ont assisté à diverses conférences enrichissantes, ce qui leur a permis d'accroître leurs connaissances quant au phénomène des voix. Suite à cet événement, nous constatons que le Pavois est toujours sur la bonne voie afin de faire progresser le mouvement des entendeurs de voix au Québec. En effet, l'un des enjeux soulevé comme un obstacle à l'avancement du mouvement est celui de la connaissance du phénomène par le réseau de la santé ainsi que la stigmatisation. Cela donne tout son sens aux formations offertes par le Pavois, qui œuvre justement à l'enseignement du mouvement, à l'apprentissage de l'intervention humaniste ainsi qu'à l'accompagnement pour l'implantation de groupes d'entendeurs de voix.

Les formations

À partir de son expérience auprès des personnes entendeurs de voix, le Pavois a créé et offert différentes formations pour mieux comprendre le phénomène d'entente de voix et pour mieux venir en aide aux personnes qui en vivent. Elles s'adressent aux organismes communautaires, aux CIUSSS/CSSS, aux centres hospitaliers, aux entendeurs de voix ainsi qu'à leurs proches. Il suffit de choisir celle qui correspond le mieux à vos besoins.



Kelly-Anne Sourdif, agente de rétablissement et formatrice

Volet 1 Formation de sensibilisation	Volet 2 Formation d'intervention	Volet 3 Formation d'implantation
L'objectif est de comprendre le vécu des personnes qui entendent des voix sous l'angle d'un phénomène humain ainsi que l'appui pouvant leur être apporté.	L'objectif est de découvrir et appliquer les stratégies d'adaptation afin d'aider la personne à reprendre du pouvoir sur les voix.	L'objectif est d'apprendre à mettre en place un groupe de soutien pour les entendeurs de voix dans son milieu.

Cette année, **10 formations** ont été données (5 en ligne et 5 en présentiel). Un total de **174 personnes** ont été formées, provenant d'organismes communautaires, du réseau de la santé et des services sociaux, des services correctionnels, et plus encore!

Le volet rétablissement jeunesse est un service d'accompagnement individuel et personnalisé par deux agentes de rétablissement jeunesse destiné aux jeunes de 14 à 25 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix. Cet appui vise la découverte de soi (passions, intérêts, forces), le développement de soi (relations sociales, estime, confiance, affirmation de soi) et la mise en action d'un projet (étude, travail, passions...).



Nos collaborations

Les agents de rétablissement jeunesse collaborent régulièrement avec différentes ressources et professionnels lors de consultations ou de rencontres multidisciplinaires. Ces échanges et coopérations contribuent grandement à l'évolution du rétablissement des jeunes et favorisent la communication.

Plus de **522 rencontres individuelles** effectuées au cours de la dernière année par nos agentes, pour un total de **33 jeunes** accompagnés.

De belles réussites!

Laurence est accompagnée par le volet rétablissement jeunesse du Pavois depuis le secondaire. Elle a su persévérer dans son cheminement scolaire pour atteindre l'université dès l'automne prochain! Acceptée en travail social, elle est fière de tous les efforts déployés pour atteindre ce but. Bravo Laurence!



Nos partenaires

Centres jeunesse de Québec	Aires ouvertes
Centre de pédopsychiatrie de Québec, clinique DIPP	Au Trait d'Union
Écoles secondaires de la région de Québec	Institut universitaire en santé mentale de Québec
Carrefour jeunesse emploi Chauveau	CIUSSS - équipes jeunesse en dépendances et réadaptation
GMF Val-Bélair	CLSC de la Jacques-Cartier
Le Piolet	L'Académie Saint-Louis
Centre le Phénix	Gestion jeunesse
Maison l'Éclaircie	Programme de justice adapté IMPAC (Institut)



Des accompagnements personnalisés et diversifiés

Nos agentes, Ariane Pichette et Geneviève Dorval, s'adaptent à chacun des jeunes qu'elles soutiennent en les accompagnant dans des activités sociales ou significatives lors des suivis individuels. Elles encouragent ainsi la passion des jeunes, elles renforcent leur estime de soi et elles leur offrent une écoute soutenante.

Passions

Séance de patinage artistique avec une jeune en centre de réadaptation ayant favorisé la redécouverte de ce sport et la motivation à s'inscrire dans un club.

Accompagnement d'une jeune lors de son inscription à un cours de danse et renforcement de son intérêt face à un sport qu'elle n'a pas pratiqué depuis plusieurs années. En prime, une implication de la Fondation des Amis du Pavois a permis la réalisation de ce projet de vie. Merci!

Soutien dans les passions variées des jeunes (plein air, dessins, musique, théâtre, cosplay, peinture, etc.).

Partage de vécu

Témoignage d'une jeune lors d'une présentation aux étudiants en travail social du Cégep de Sainte-Foy. Elle désirait sensibiliser les étudiants à son vécu.

Participation d'une jeune lors d'une soirée pour les ados au YMCA. Elle désirait vivre l'expérience de représenter le Pavois afin d'exprimer aux plus jeunes l'importance d'aller chercher du soutien.

Participation de l'intervenante à une rencontre du programme IMPAC destiné aux jeunes qui ont commis un premier délit. Afin de ne pas avoir de dossier criminel, le jeune doit s'investir auprès des intervenants de la communauté dans un processus d'accompagnement, d'aide psychosociale et réaliser des heures de bénévolat.

Sens à la vie

Soutien scolaire auprès de jeunes vivant avec des défis variés, ayant des incertitudes ou des questionnements, dans leur choix de domaine d'études, etc.

Accompagnement de jeunes vivant avec les voix, aide à la recherche de psychologue et d'organismes.

Accompagnement d'une jeune vers la Maison l'Éclaircie.

Transitions de vie

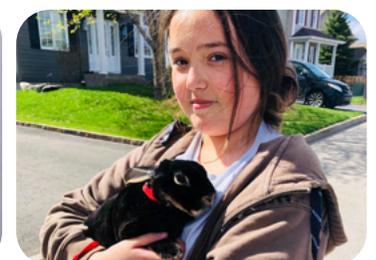
Accompagnement d'une jeune dans son processus de déménagement dans son premier appartement.

Accompagnement d'une jeune dans son processus d'adoption d'un chien d'assistance.

Soutien auprès d'une jeune dans son projet d'obtention de son permis de conduire.



Geneviève Dorval accompagnée de Dominique Houle faisant de la sensibilisation auprès des jeunes



«Je suis si reconnaissante que tu m'aides dans mes hauts et mes bas et je suis encore plus heureuse de savoir que tu pourras continuer à me suivre dans mon cheminement malgré mes 18 ans!! Merci d'être là pour moi et de me soutenir.»



Des personnes de 18 ans et plus, en rétablissement d'un problème de santé mentale, rejoignent les rangs du Club Hors-Piste pour relever des défis au moyen d'activités sportives et de plein air. L'adhésion aux saines habitudes de vie et la participation aux activités physiques leur confèrent la confiance nécessaire pour affronter le marché du travail ou les études en cours.

86 sorties sportives
pour
1 070 inscriptions



72 membres différents
dont
35 nouvelles intégrations



Des randonnées

Dans la dernière année, le Club Hors-Piste a réalisé plus de **40 randonnées pédestres**, parfois dans des sentiers connus et parfois dans de nouveaux: le Sentier des caps, le Parc national de la Jacques-Cartier, le Mont Wright, le Massif de Charlevoix, le Mont Saint-Sacrement, la Montagne à Deux Têtes, et plus encore!



Des sorties à vélo et des activités spéciales

Cet été, les membres ont parcouru des centaines de kilomètres pour découvrir des endroits magnifiques comme la Chute Montmorency, les plaines d'Abraham et la promenade Champlain. Ils ont également exploré les pistes cyclables de la Rive-Sud de Québec en prenant le traversier avec leurs vélos. De plus, ils ont participé à plus de **46 activités spéciales** telles qu'Arbraska Chauveau, du canot et du kayak au Marais du Nord et chez Canots Légaré, du fat bike avec Empire 47, de la trottinette des neiges, du patin, le Air Canyon au Canyon Sainte-Anne, de l'escalade intérieure et extérieure, du yoga et du wallykin ball au PEPS.



Des camps

Les membres ont vécu une aventure estivale au Parc national du Bic où ils ont dormi sous la tente et ont fait de la randonnée et du kayak de mer avec Aventures Archipel. Un camp inoubliable! Le camp d'hiver s'est quant à lui déroulé au domaine scout Bourg-Louis, sous le thème de l'autodétermination. Les membres ont dépassé leurs limites, entre autres en complétant une randonnée de 12 km à la Vallée Bras-du-Nord. Un défi relevé avec succès. Bravo aux participants!



Une activité hors du commun!

Nous avons eu la chance d'essayer un sport hivernal hors du commun: le canot à glace. Ce défi a offert à nos membres l'opportunité de repousser leurs limites et de découvrir de nouvelles sensations. Cette activité s'est avérée être un véritable succès auprès de nos membres. Merci à Canot à glace expérience pour cette sortie inoubliable!



Osez vous dépasser

Le Club Hors-Piste

Subvention de l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN)

Dans le cadre du programme d'aide financière aux initiatives locales et régionales en matière d'activité physique, le Club Hors-Piste a obtenu une subvention de 10 000 \$ ayant permis l'achat de nouveaux équipements sportifs, le financement de plusieurs sorties sportives ainsi que l'achat de matériel de camping en vue des camps. Notamment, le club s'est procuré de nouveaux bâtons de marche, une tente cuisine en plus d'équipements pour l'entraînement extérieur.



Le Club s'agrandit!

En janvier dernier, le Club a accueilli Juliette Robert à titre d'agente d'intervention par le sport et le plein air. Diplômée en éducation spécialisée et passionnée de sport depuis son plus jeune âge, elle se démarque notamment par son dynamisme, sa proactivité et sa coopération.



À venir au Club Hors-Piste...

Diplômée d'un programme universitaire de deuxième cycle en intervention psychosociale dans un contexte d'aventure, notre agente d'intervention par le sport, Anick Ford, a pour objectif d'intégrer un projet d'intervention psychosocial par la nature et l'aventure (IPNA). L'IPNA permet aux participants de poser des actions concrètes pour atteindre leurs objectifs d'apprentissage ou de changement personnel. Cela se fait par le biais d'expériences et d'activités d'aventure vécues en groupe et en pleine nature. À suivre!



Juliette Robert, agente d'intervention par le sport et le plein air

Remerciements

Merci à nos précieux collaborateurs sans qui le Club Hors-Piste ne pourrait pas rayonner comme il le fait. Merci au Patro de Charlesbourg qui nous offre la possibilité de se déplacer à bord de leur minibus lors de nos randonnées. Un merci particulier à Daniel Morin qui a conduit l'autobus chaque semaine. Encore une fois, merci pour ton dévouement envers le club. Merci au Parc national de la Jacques-Cartier pour la gratuité d'accès qui nous est offerte. Merci aussi à tous nos autres collaborateurs pour votre support. Que ce soit par le biais d'un rabais ou d'un accommodement pour le Club, sachez que votre appui à notre mission est déterminant dans la pérennité du Club Hors-Piste. Finalement, merci au comité Hors-Piste de 2023: Mylène Tremblay, Mathieu Lavoie, Matthias Thibault et Danielle-Anne Beaumont. Votre implication a permis d'améliorer le Club et d'offrir un service qui fait sens pour les membres.

Suivez-nous sur Instagram!



club_hors_piste

«Le sport m'a sauvé la vie. Participer au CHP me fait décrocher de mes problèmes; ça me permet d'être davantage dans le moment présent. Le Club m'a poussé à développer ma persévérance et ma détermination. Merci au Pavois!»

Mathieu L., membre du CHP





Les Cafés sont des lieux d'expression, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement favorisant la participation citoyenne. L'entraide et la vie communautaire sont au centre des activités. Les Cafés offrent une programmation diversifiée et intéressante, construite conjointement par les membres et les animateurs. Chaque Pavois comprend un Café: le Café Le Globe au Pavois de Québec, le Café de soirée au Pavois de Loretteville ainsi que le Café L'Odyssée au Pavois de Sainte-Foy.

Les ateliers

Tout au long de l'année, nous offrons des ateliers animés par des membres que nous tenons à remercier chaleureusement. Merci pour votre précieuse implication, votre bon travail et votre générosité.

Les ateliers offerts dans le cadre des Cafés en 2023-2024

- Bulletin de nouvelles
- Ateliers de discussion
- Les mardis ludiques
- Club musical
- Souper pizza-cinéma
- Déjeuner du samedi
- Café L'Odyssée
- Café de soirée
- Jasette autour d'une soupe
- Conférences

En 2023-2024, nous comptons **206 ateliers offerts** dans l'ensemble des 3 Cafés pour un total de **4 973 inscriptions!**

Les soupers

Dotés d'une équipe en cuisine, les Cafés offrent un repas chaud à prix abordable aux participants. Cela favorise les interactions positives, le sentiment d'appartenance à un groupe, le plaisir et sans oublier le développement de l'employabilité pour les cuisiniers et cuisinières. Des menus sains et variés sont planifiés à chaque semaine pour le bonheur de tous.



Le Café Le Globe a offert: **135 soirées** et a servi **1 815 repas**



Le Café de soirée de Loretteville a offert: **7 soirées** et a servi **56 repas**



Le Café L'Odyssée a offert: **49 soirées** et a servi **735 repas**

Des initiatives par les membres du Pavois de Loretteville

Depuis 1 an, des membres ont mis en place un déjeuner au Normandin tous les premiers lundis du mois appelé « On s'appelle et on déjeune ». Organisé et géré par et pour les membres, **7 déjeuners** ont eu lieu et **17 personnes** en ont bénéficié.



L'arbre des victoires

Le mardi 26 septembre 2023, à l'horaire du Café Le Globe, une soirée de partage inspirante a réuni **19 personnes**. Les membres ont discuté de leurs victoires, de leurs rêves et de leur chemin vers le rétablissement. Ensuite, ils ont écrit ceux-ci sur une forme de fleur, d'animal ou de feuille pour les afficher sur l'arbre réalisé par les membres de l'atelier d'art. Ce fut une soirée mémorable où le partage de chacun était rempli de joie, d'espoir et de fierté. Quel beau moment!





Osez partager

Les cafés et la vie associative

Les activités sociales au Pavois

Chaque année, le Pavois met de l'énergie afin d'offrir une multitude d'activités répondant aux besoins de ses membres. Ceux-ci sont d'ailleurs invités, sur une base régulière, à une rencontre de style «consultation» dans l'objectif de connaître leurs désirs en terme d'activités. Ces consultations permettent de cibler correctement les activités qui seront organisées.



BBQ festif au Pavois de Québec



Le Pavois de Sainte-Foy sur le traversier



Le Pavois de Loretteville en sortie aux pommes

Des membres actifs au Pavois de Sainte-Foy

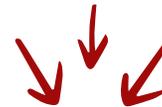
Plusieurs sorties ont eues lieux durant l'été 2023 au Pavois de Sainte-Foy :

- Visite fantômes dans le Vieux-Québec;
- Traversier Québec-Lévis;
- Sortie aux pommes à la Ferme Laval Gagnon;
- Visite des jardins Van Den Hende de l'Université Laval;
- Sortie au Céramique Café;
- Pique-nique au Parc de la plage Jacques-Cartier.



Semaine nationale de la santé mentale

Sous le thème de la création de liens, l'ensemble des Pavois a réalisé une programmation d'activités spéciales afin de souligner la semaine nationale de la santé mentale, qui avait lieu du 1er au 5 mai 2023.



Une causerie au Normandin...



...une marche santé dans le quartier...

...et un midi-conférence

Témoignage de Mme Emmanuelle Brind'Amour en diffusion dans l'ensemble des Pavois, via la plateforme Zoom. Son histoire a su donner espoir aux auditeurs et elle a fait preuve d'une grande générosité en présentant les personnes ayant été significatives dans son rétablissement. Des personnes qu'elle surnomme ses «étoiles».

Les cafés et la vie associative



Osez partager

La vie associative au Pavois, c'est aussi des activités qui nous rassemblent!

Une épluchette pavoisienne

Dans l'intention de célébrer la fin de l'été, c'est à la Base de plein air de Sainte-Foy que le Pavois a reçu ses membres pour une épluchette de maïs conviviale avec l'aide de tous les intervenants ainsi que celle de l'équipe de gestion. En tout, ce sont **63 personnes** qui ont participé à l'événement. Plaisir, gourmandise et amitié étaient au rendez-vous.



Tous à la cabane!

Le 27 mars dernier, une sortie a été organisée à la cabane à sucre Leclerc, à Neuville dans le comté de Portneuf. Au total, ce sont **55 membres** qui ont eu la chance de se sucrer le bec et de danser sur le rythme énergique de la musique traditionnelle québécoise.



Noël dans les 3 Pavois

Le souper de Noël a connu un fort succès grâce à l'implication de tous dans les comités organisateurs.

Au Pavois de Québec, **72 membres** ont profité d'un méchoui en guise de repas, suivi d'un dessert concocté par Mme Anne Walsh et son équipe. Les décorations ont été fabriquées par le groupe de l'atelier d'arts et n'oublions pas l'excellent travail de M. Dominic Martel à la console, qui a su faire danser les invités.

Au Pavois de Loretteville, **38 membres** ont bénéficié d'un buffet du traiteur Eldorado. Une belle soirée dynamique où le plaisir et les surprises étaient au rendez-vous!

Au Pavois de Sainte-Foy, **35 membres** ont bénéficié d'un buffet du traiteur Eldorado. Une belle soirée remplie de jeux et de bonne humeur!



Merci à nos commanditaires

La réussite de nos partys de Noël est d'une part assurée par nos nombreux et généreux commanditaires. Grâce à leur contribution, en collaboration avec le Pavois, les membres ont la chance de recevoir de merveilleux cadeaux. Un immense merci à vous tous!

Halloween au Pavois de Québec

26 participants, 1 tonne de chansons au karaoké et 10 kilos de rires!





Osez partager

La vie citoyenne

L'année 2023-2024 fut encore une année bien active concernant l'aide alimentaire. En effet, les 3 Pavois ont pu offrir une variété de nourriture à la communauté en plus de créer de beaux projets d'actions grâce à plusieurs ententes de collaboration.

Projet alimentaire avec les IGA de la Haute-Saint-Charles

Le Pavois de Loretteville a été un leader dans le cadre d'une entente de partenariat avec le IGA Chauveau et plusieurs partenaires du comité Beigne émanant de la Table de concertation de la Pieuvre dans la Haute-Saint-Charles. Ainsi, à chaque semaine, le Pavois reçoit une quantité importante de nourriture provenant des différents Convivio du territoire. Ces aliments sont transformés et redistribués auprès des partenaires du secteur, dans les frigos-partage et auprès des membres du Pavois et de la Friperie. Ce projet de distribution alimentaire de la Haute-Saint-Charles permet de donner accès à la population à de la nourriture transformée et prête à être consommée (des petits plats individuels et familiaux). Ce projet permet aussi à des gens en réinsertion socioprofessionnelle d'avoir un environnement de stage (cuisiniers, livreurs) leur permettant de développer des habiletés socioprofessionnelles et de briser l'isolement. Plus de **15 bénévoles** sont impliqués pour le moment dans ce projet. La transformation et la distribution de la nourriture dans les organismes communautaires et les frigos-partages de la Haute-Saint-Charles permet aussi de réduire le gaspillage alimentaire. Plus de **5 000 repas** ont été distribués cette année.

De précieuses collaborations

Nous avons poursuivi notre partenariat avec l'Accueil Saint-Ambroise encore cette année. Le Pavois de Loretteville prête ses cuisines et une animatrice afin que 2 cuisines collectives par mois puissent avoir lieu pour sa clientèle. Notre partenariat avec la cuisine collective de Beauport a malheureusement pris fin cette année dû à certains enjeux, mais 10 cuisines collectives ont eues lieux. Au total, ce sont **52 cuisines collectives** qui ont été offertes.

Nous poursuivons depuis 2021 notre partenariat avec Solidarité familles pour la distribution de plats individuels au coût de 2,25\$. Nous avons offerts plus de **2 800 plats**. Nous avons aussi eu la chance d'avoir des plats gratuits par Le Piolet. Un grand merci à tous nos partenaires!



Nutricoop

76 ateliers de cuisine ont eu lieu au Pavois de Québec. La transformation des récoltes du jardin et la préparation de repas chauds à faible coût sont offerts aux membres. Une belle opportunité pour ceux-ci de développer leurs habiletés socioprofessionnelles et culinaires.

Une nouveauté cette année : la Soupe populaire

Le Pavois de Loretteville prête désormais ses cuisines une fin de semaine par mois afin qu'un regroupement de citoyens puisse préparer des repas et les redistribuer dans les organismes. Deux cuisines ont eu lieu, en février et mars, et **près de 500 repas** ont été cuisinés pour la population.



À venir dans la prochaine année!

Le projet «*S'unir pour nourrir*» un projet en sécurité alimentaire regroupant le Pavois, le Centre Saint-Louis, Amélie et Frédéric ainsi que l'Accueil Saint-Ambroise est à venir dans la prochaine année en collaboration avec la Caisse Desjardins des Rivières et les Convivio de la Haute-Saint-Charles. Soyez aux aguets!



Bénévoles en action



Bénévoles en action



Visite de M. Deltell lors de la cuisine de la Soupe populaire



Quelle belle année pour les Copies du Pavois!

L'année 2023-2024 a été exceptionnelle pour les Copies du Pavois. Depuis 25 ans, nous partageons notre passion et offrons des services de qualité. Le bilan que nous dressons de toutes ces années nous remplit de fierté, non seulement pour notre engagement envers le quartier de Limoilou, mais aussi pour notre contribution à la communauté des affaires, de l'éducation, du secteur communautaire, et bien au-delà. Nous remercions chaleureusement nos fidèles clients qui ont contribué à notre croissance sociale. Vos projets nous tiennent à cœur, et comme le souligne notre slogan: «Faites bonne impression!».

Bien que nous n'ayons pas encore eu l'occasion de mettre en avant le travail exceptionnel de notre remarquable entreprise d'économie sociale, de ses partenaires, de ses clients et de ses employés, ce n'est que partie remise. Nous prévoyons célébrer nos 25 ans de service au cours de l'année à venir. Restez à l'affût de nos surprises.



Dominic et Luce



Notre clientèle en expansion

Nous poursuivons notre mission en servant une clientèle croissante, parmi lesquels figurent Rail Québec, La Ruche Vanier, Z'ieuté Optométristes, l'Association des Libraires du Québec, le Salon du Livre de Québec, de Rimouski et de Sept-Îles, Profoot, Carrefour Proches Aidants, et bien d'autres encore. Mille mercis à tous nos clients pour leur confiance!

Depuis toutes ces années, nos clients nous font confiance pour leurs travaux, tandis que nos nouveaux clients découvrent notre équipe, sachant qu'ils bénéficieront de notre savoir-faire, d'un service exemplaire et de livraisons impeccables.

Bien sûr, nous attachons une grande importance à nos clients, fournisseurs et partenaires qui soutiennent notre mission en faveur de la santé mentale à travers l'économie sociale. Nous remercions chaleureusement l'AREQ Des-Deux-Rives ainsi que les apicultrices et apiculteurs qui ont pris leur retraite. Espérons que vos successeurs choisiront à nouveau notre entreprise de cœur.

Nos agendas :

Un travail de passions

C'est impossible de ne pas mentionner nos agendas, avec des ventes fulgurantes. L'agenda du Pavois est à l'honneur. Nous travaillons intensément tout au long de l'année, depuis le montage jusqu'au choix des couvertures. Nous vous remercions pour vos votes de trois coups de cœur et votre participation à nos tirages.

En avril, un vent de fraîcheur: c'est le printemps, mais aussi le moment de découvrir les nouveaux agendas 2024-2025.



Perspectives pour 2024-2025

L'année 2024-2025 s'annonce tout aussi prometteuse. Dominic et Luce attendent vos nouveaux projets d'impression avec impatience. Nous sommes prêts à vous accueillir et à répondre à vos besoins avec la même passion et le même dévouement qui ont fait notre succès. **Merci de faire partie de cette belle aventure avec nous! Vous êtes les bienvenus!**



La Friperie du Pavois

L'année 2023-2024 à la Friperie fut une véritable montagne russe: des hauts enivrants, des descentes émouvantes, des plateaux paisibles, des tournants inattendus et des remontées pleines d'espoir. Derrière ce manège d'émotions se trouve un dégât d'eau causé par la pluie ayant forcé la fermeture de la Friperie pendant près de 3 mois.

Pendant les travaux, l'équipe de gestion est restée active avec des réunions hebdomadaires et des suivis téléphoniques pour soutenir les membres. Cette pause forcée a été l'occasion de se réunir autour d'un dîner hot-dog pour faire le point. Des équipes ont été formées pour continuer le triage, l'étiquetage et le ménage, et deux bénévoles ont lavé les vêtements rescapés. Pour assurer quelques revenus, nous avons vendu des articles sur Marketplace et des bijoux chez Monnaie-Timbre de la Capitale



Dégât d'eau et travaux

Un merci tout spécial à...

- La direction et au conseil d'administration qui nous ont épaulé à travers cette épreuve;
- Notre fidèle clientèle d'avoir été au rendez-vous et pour son soutien;
- Y Germain pour l'évaluation des dommages et le prêt d'équipement;
- Lou-Tec pour le prêt d'un déshumidificateur;
- Daniel Brassard, propriétaire de la bâtisse;
- Sylvain Martel, cordonnerie des Grands-Pas;
- Les employés du Pavois qui nous ont aidé à remplir le magasin avant la réouverture.



Ouverture de la Friperie

Lors de notre grande réouverture en novembre, nous avons atteint un nouveau record de ventes : 2 390,10\$ en une journée seulement!

Un milieu accueillant et convivial

En 2023, nous avons accueilli Suzie, un coup de cœur instantané grâce à son dynamisme, son expérience en friperie et sa connaissance de la communauté! Notre équipe compte désormais 9 employés à salaire, dont 6 anciens stagiaires. L'arrivée de deux aide-responsables a apporté des changements au centre de tri, incluant:

- La réorganisation de l'entrepôt;
- L'amélioration des techniques d'étiquetage;
- Un grand ménage (avec dîner pizza);
- La formation continue des stagiaires.

Une tirelire à la caisse nous permet d'amasser des fonds pour gâter notre équipe avec des dîners pizza, des petits gâteaux pour Pâques, des bonbons pour l'Halloween et des cadeaux de Noël. Cette année, nous avons offert 20 cartes-cadeaux d'épicerie aux employés pour le party de Noël!

Quelques témoignages!

« J'adore venir à la Friperie, je vais y faire un tour chaque semaine et je trouve toujours quelque chose! En plus, les employés sont tellement sympathiques et toujours de bonne humeur! » - Une cliente régulière

« J'aime la Friperie car c'est une belle équipe, ça fait avancer. Le modèle du Pavois et de la Friperie, c'est ce qu'il y a de plus aidant. Ça a sauvé ma vie, carrément! Je suis heureuse. Tout le monde progresse et on se rétablit. » - Une employée

« J'aime travailler pour une bonne cause et avoir beaucoup de liberté pour créer et faire différents projets. On a des employeurs super compréhensifs, sympathiques et aidants pour le dépassement de soi. » - Une employée

« C'est une belle friperie, bien entretenue et propre. Ma « numéro one » depuis quelques années! » - Un client régulier



36 Équipe de la Friperie



Formation continue des stagiaires



La Friperie du Pavois

Une friperie présente pour sa communauté

Il est toujours important pour nous de donner au suivant. C'est pourquoi cette année, nous avons donné...

- 25 paquets-cadeaux de Noël aux personnes de la résidence Gagnon;
- des articles de maternité pour les femmes en difficulté;
- des vêtements pour des jeunes avec des besoins particuliers;
- des articles d'hiver pour les nouveaux arrivants du Cégep Limoilou.

Nous avons également prêté des vêtements et un présentoir pour une cabane à sucre du quartier ainsi qu'un support à vêtements pour un défilé du Centre d'amitié autochtone.



Cadeaux pour la résidence Gagnon

Notre friperie est populaire!

Le 18 avril dernier, **l'équipe de TVA Nouvelles** est venue tourner un segment chez nous! La journaliste Mélissa Paquet et la styliste Myriam Laroche ont discuté du mouvement du seconde main qui gagne en popularité, et comment magasiner de façon intelligente. En février 2024, l'épisode de **l'émission Curium** tourné à la friperie a enfin été diffusé! On peut y voir Félix-Antoine Tremblay discuter avec le chercheur Yassin Ouarda des impacts de l'industrie du textile sur l'environnement. La Friperie apparaît aussi dans la saison 2 de **Parfaitement imparfait**, une série qui traite des tabous reliés à la santé mentale, (disponible sur tou.tv)! Un grand merci aux équipes de production pour cette belle visibilité! En mai, nous avons collaboré à un défilé des finissants du Collège Saint-Charles-Garnier, où les étudiants ont porté plus de 70 de nos vêtements.



L'équipe tient à remercier Équijustice Capitale-Nationale pour les surprises gourmandes offertes durant la semaine de l'action bénévole

Mise en marché et service à la clientèle

La présentation visuelle du magasin a été une priorité. Nous avons optimisé l'agencement de la marchandise pour améliorer l'expérience de magasinage. L'entrée reste épurée, la disposition est logique et sécuritaire, et l'esthétisme est maintenu dans toute l'aire de vente. Nous avons acheté de nouveaux séparateurs de tailles noirs et créé des visuels thématiques saisonniers (Noël, Pâques, etc.) à l'entrée et sur les fenêtres. Un défroisseur à vapeur accélère l'entretien des vêtements. Enfin, l'ajout d'une messagerie vocale et l'acceptation des cartes de crédit améliorent notre service client.



Visite de l'équipe de TVA Nouvelles



Défilé du Collège Saint-Charles-Garnier

Nos promotions et succès de ventes :

- Le 50% de rabais pour les étudiants;
- La vente à 50% le 1er jour du mois;
- Les jeudis « 2 pour 1 »;
- Les samedis « sac à 30\$ »; 15 morceaux de vêtement pour 30\$;
- La sélection de vêtements à 50% à chaque mois;
- Les produits CFER (vêtements de travail, bois d'allumage et chiffons);
- Les sacs à surprises à 1\$;
- Les toutous gratuits du samedi;
- La carte avantage, qui permet d'obtenir 5\$ de rabais après 50\$ d'achats;
- La section « Coups de cœur »;
- Les promotions thématiques (Saint-Valentin, Saint-Patrick, etc.).





Osez entreprendre



Les entreprises
d'économie sociale

La Friperie du Pavois

Gestion des surplus - un don de plus

Depuis toujours, nous tentons de donner une deuxième vie aux objets et vêtements que nous recevons. C'est pourquoi nous investissons temps et énergie pour améliorer l'apparence des articles ou les réparer. Notre équipe polyvalente fait le lavage de vêtements, le nettoyage de bijoux et d'articles de cuisine, le cirage de chaussures, la peinture d'objets égratignés, la couture d'articles déchirés et bien plus! De plus, notre équipe met sa créativité à l'œuvre en donnant une troisième vie aux articles ne pouvant être sauvés: les vêtements de coton tâchés ou déchirés sont coupés et vendus sous forme de chiffons, les bijoux brisés ou dépareillés sont vendus en lot «mystère» et les articles électroniques brisés sont vendus en boîte à 5\$! Lorsque, malgré nos efforts, les articles ne peuvent être remis en état de vente, nous les acheminons à l'un de nos partenaires afin qu'ils fassent le bonheur d'une autre personne. Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, ce sont **34 197 lbs de vêtements**, chaussures et tissus qui ont été acheminés à notre partenaire de récupération Rossi TransCanada!

Merci à nos précieux partenaires :

- Rossi TransCanada et Tex-Fab, pour la cueillette et la récupération des textiles;
- Accès-Loisirs, pour les articles de sport et de plein air;
- Collaboration Santé Internationale, pour les fournitures médicales et équipement de santé;
- Ordi-Livres Signe d'espoir, pour les livres, les films et la musique.



Bienvenue!





Les Éditions L'Hybride ont connu une année exceptionnelle qui a permis de mettre de l'avant nos auteurs et autrices tout en fournissant du travail à l'ensemble de nos comités. Chaque livre que nous publions est minutieusement évalué par un comité dédié, chargé d'analyser le potentiel des manuscrits. Nous nous réunissons mensuellement pour cette tâche, dans une atmosphère toujours stimulante.

Par ailleurs, nous continuons à augmenter notre présence dans le milieu, comme en témoigne l'organisation d'un événement voix/piano en septembre dernier.

Un retour aux Journées de la Culture

L'ivresse des mots: sans fausse note, s'est tenu à la Maison de la littérature le 30 septembre dernier. Les Éditions L'Hybride ont fait un retour remarquable aux Journées de la Culture, attirant plus de 50 spectateurs.

Les extraits de nos œuvres publiées, entremêlés de mélodies jouées par le pianiste Bruce Gaulin, ont été récités par leurs auteurs et autrices ainsi que par des invités soigneusement choisis.

L'écrivaine Anne Peyrouse, le poète Jean Désy et Anne-Virginie Bérubé, une artiste de la relève, ont notamment contribué à enrichir chaque expérience de lecture.

La sélection variée des extraits et de la musique au piano a captivé le public, explorant des genres tels que l'autofiction, les « marathons d'écriture » et la poésie. Ce fut un après-midi empreint de moments intimes, chaleureux et touchants.

Lancement de l'œuvre

« La folle du logis, une colocataire indélogeable »



Marc Émile Vigneault et Francine Cyr

Les Éditions L'Hybride ont lancé « La folle du logis, une colocataire indélogeable », de Marc Émile Vigneault, à l'espace Pech-Sherpa. Cet ouvrage autobiographique, empreint d'une grande sensibilité, met en lumière le courage qui a guidé l'auteur tout au long de son parcours. Le dévoilement du livre fut empreint d'émotions et de grande fierté. Amis, famille et collègues ont contribué à rendre cette soirée mémorable. Un merci spécial à Marc-André Demers, musicien et ami.

M. Vigneault partage avec sincérité son parcours depuis la naissance jusqu'à la psychose qu'il a traversé, ainsi que son chemin de rétablissement. Enrichie de poésies, de dessins et de réflexions intimes, son histoire offre un témoignage profond de son expérience, visant à inspirer ceux qui cherchent à retrouver leur pouvoir personnel.

Vous pouvez vous procurer le livre à la boutique des Éditions L'Hybride, dans les librairies indépendantes ou à notre boutique: www.editionslhybride.com



Anne-Virginie Bérubé,
lectrice



Comité organisateur de l'événement
avec Jean Désy



Jean Désy, poète



Anne Peyrouse,
écrivaine



Bruce Gaulin,
pianiste



Marc Émile Vigneault
avec Marie-Luce Bellemare



Participation au Salon du livre 2024

Pour la deuxième fois, les Éditions L'Hybride ont participé au Salon international du livre de Québec, qui s'est tenu du 10 au 14 avril. Cet événement incontournable a été marqué par un grand succès. Les auteurs Marc Émile Vigneault et Marilou Villeneuve-Last étaient présents pour échanger avec les lecteurs et dédicacer leurs œuvres. Leur présence a été vivement appréciée, contribuant à l'engouement autour du stand des Éditions L'Hybride. Le Salon international du livre de Québec a offert une excellente occasion de rencontrer les auteurs, de découvrir de nouvelles œuvres et de célébrer la littérature dans toute sa diversité.



Geneviève Marceau, Magnolia Komsky



Marilou Villeneuve-Last



Marc Émile Vigneault

La relève

Les Éditions ont accueilli Mme France Dionne, qui a été une personne déterminante dans la réalisation de «L'ivresse des mots: sans fausse note». Avec ses compétences en communication et en graphisme, elle a travaillé à nos lançements et lors de la préparation du Salon du livre. Nous remercions Frédérique Francœur, agente de communication qui a poursuivi sa route vers d'autres défis.

Remerciements

Nous remercions chaleureusement notre coordinateur éditorial, Jean-Sébastien Hodgson, pour son travail dévoué et ses idées innovantes. Son engagement, ainsi que celui des bénévoles des Éditions L'Hybride, est essentiel à notre succès.

Nos membres du comité de lecture, véritables contributeurs discrets, mais essentiels, sont: Patricia Arseneau, David Bellavance, Marie-Ève Couillard, Magnolia Komsky, Geneviève Marceau, Paul Pelletier et Hélène Verret. Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des correctrices Marie-Luce Bellemare, Magnolia Komsky et Émilie Montpas. Leur maîtrise de la langue française et leur finesse d'approche préservent l'essence de chaque texte, garantissant des publications de grande qualité.

Merci aux écrivains qui nous ont confié leurs histoires de vie, ainsi qu'à nos lecteurs, qui nous rappellent que notre maison d'édition répond à un besoin crucial avec chaque nouvelle publication.

Surveillez prochainement la sortie de nos livres,
notamment les œuvres de Serge Tracy, d'Anick Ford, et de Renée Laberge.
Ces nouvelles parutions promettent d'enrichir notre catalogue et de captiver notre public.

La Fondation facilite l'émergence et la réalisation de projets porteurs d'espoir pour les personnes en rétablissement d'un problème de santé mentale. Elle contribue concrètement à soutenir notre clientèle qui a besoin d'appui pour se réaliser sur le plan socioprofessionnel ainsi que pour vivre une vie à la portée de leur aspiration.

Votre générosité est un cadeau précieux

Un sincère merci à tous nos donateurs! Parents, famille, conseillers, entrepreneurs: votre générosité a été cruciale pour notre progression en 2023-2024. Unis dans l'action, nous avons concentré nos efforts sur la restructuration des fonds pour renforcer notre impact, tout en continuant d'offrir des soutiens financiers essentiels à nos membres.

Des avancées importantes pour la Fondation

- Renforcement des placements pour le fonds général de la Fondation des Amis du Pavois;
- Travaux de structuration de la Fondation avec Mme Annick Simard, consultante;
- Consultation des équipes terrains;
- Établissement de trois nouveaux fonds spécifiques pour soutenir les projets socioprofessionnels des adultes et de la jeunesse.



Le fonds **Projet de Vie** est destiné à soutenir les aspirations éducatives et professionnelles de nos membres, notamment en finançant des dépenses essentielles. De plus, la bourse résilience active valorise les personnes persévérantes et résilientes, les aidants à atteindre leurs objectifs socioprofessionnels par des actions concrètes et significatives.

Le fonds d'**Appui à la Santé globale** soutient les programmes sportifs «Traîne tes godasses» et «Club Hors-Piste» pour améliorer la condition physique et mentale, illustrant notre engagement envers le bien-être holistique de nos membres.

Avec «**Pop Ton Potentiel**», nous aidons les jeunes à découvrir leurs passions et à se préparer pour les études et le marché du travail, enrichissant leur connaissance de soi et une exploration personnelle de ses passions.

Merci

Merci à un restaurateur de Lévis qui nous a généreusement fait le don de chaises pour l'accueil.

Merci à monsieur Y. Germain de Québec, pour son engagement en faveur de la santé mentale des jeunes, de la promotion de l'activité physique et de l'amélioration des conditions de vie.

Un sincère merci du fond du cœur!



La Fondation a restructuré sa politique de dons pour mieux soutenir les adultes et les jeunes aspirants à des changements positifs dans leur vie. Ces ajustements accroîtront notre capacité à offrir un soutien adapté et significatif à ceux qui en ont le plus besoin.





Osez donner



La Fondation des
Amis du Pavois

Un transfert généreux : soutien de la Fondation SIS à la Fondation des Amis du Pavois

La Fondation SIS a généreusement transféré ses actifs pour pérenniser la Fondation des Amis du Pavois, partageant une mission similaire depuis des années. C'est un don notable qui renforcera ainsi notre capacité à exercer un impact positif auprès de notre clientèle.

Créée en 1987, la Fondation SIS avait pour mission initiale de soutenir les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale ayant fréquenté La Maisonnée. En 1989, elle a étendu ses services à toute la grande région de Québec pour répondre aux besoins croissants. Au fil des années, la Fondation a diversifié ses moyens d'action, notamment par l'ouverture d'appartements supervisés et l'accompagnement assuré par les éducateurs du CLSC La Source.

Elle a également fourni des dons et des prêts d'argent pour le paiement de loyers, vêtements de travail, frais d'inscription, nourriture et autres dépenses essentielles, après évaluation des besoins. En collaboration avec le Pavois, la Fondation a embauché des pairs aidants pour renforcer son soutien communautaire.

Cependant, la fermeture de La Maisonnée et la diminution des demandes d'aide individuelle ont conduit le conseil d'administration à envisager la dissolution de la Fondation. Le choix s'est naturellement porté sur le Pavois pour transférer les fonds, étant donné sa mission similaire de soutien à l'intégration sociale et de réadaptation.



Mylène Tremblay, Matthias Thibault, Mathieu Lavoie et Francine Cyr à l'événement de Disc Golf

La Fondation à la Base de plein air de Sainte-Foy

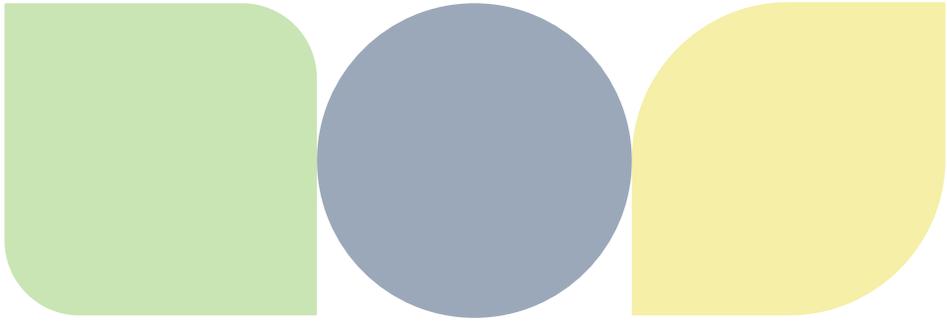
Durant la dernière année, l'organisation d'un événement de Disc Golf «*Le Monstre à 2 têtes: Défi des Pros - skins caritatif*» a été réalisé pour lequel des joueurs professionnels se sont associés à quatre fondations participantes. Chaque panier réussi a permis de verser une somme d'argent à la cause soutenue par l'équipe, dont la Fondation des amis du Pavois. Des membres du Club Hors-Piste se sont joint à la directrice générale du Pavois pour représenter l'organisme et soutenir la cause de la santé mentale.

Cet événement sportif fût un grand succès!

Recherche de financement pour l'expansion des programmes

Enfin, dans la prochaine année, la Fondation souhaite intensifier ses efforts à la recherche de financement pour soutenir nos programmes et d'autres initiatives novatrices visant à répondre aux besoins spécifiques du Pavois.

L'année 2023-2024 a été marquée par des avancées significatives et des réalisations inspirantes grâce à notre engagement continu envers la compassion, l'innovation et le soutien de notre clientèle. Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires, donateurs et membres de la communauté pour leur soutien inébranlable.



Nos implications

Il est central pour le Pavois de créer des alliances avec plusieurs partenaires. Notre implication s'étend au sein d'événements locaux, régionaux ou nationaux. Aussi, l'implication régulière au sein des tables de concertation et de différents comités permet au Pavois de participer au développement de plusieurs projets communautaires.

Bibliothèque vivante

Le 26 mars 2024, deux membres du Pavois ont participé à une Bibliothèque vivante accompagnés d'Isabelle Marceau, agente d'intégration socioprofessionnelle.

Le concept d'une Bibliothèque vivante est simple. Il s'agit de remplacer les livres par le témoignage d'humains extraordinaires qui acceptent de livrer aux lecteurs quelques passages, voir même quelques chapitres de leur vie.

Lors de cet événement destiné aux étudiants de différents programmes d'études en intervention, Chantal Lambert et Pierre Bégin ont eu la générosité de présenter leur histoire en lien avec leur rétablissement et leur santé mentale.

Nous tenons à remercier chaleureusement Chantal et Pierre d'avoir accepté le défi et d'avoir partagé leur vécu avec plus d'une vingtaine d'étudiants. Sachez que votre contribution a eu un impact majeur sur la diminution de la stigmatisation chez les jeunes adultes et les futurs intervenants.

Le tout a été possible grâce à la collaboration de 3 grands partenaires, soit l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQR), le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Capitale Nationale (CIUSSS-CN) et bien sûr le Cégep Garneau.



Cassia Narbonne (AQR), Chantal Lambert et Pierre Bégin, Isabelle Marceau



Diners d'intervenants

Une belle initiative du comité « accès au service » de la Pieuvre sur le territoire de la Haute-Saint-Charles. Il a été mis en place des dîners informels afin de permettre aux intervenants du secteur de faire du réseautage et d'améliorer le référencement pour la clientèle. Le Pavois a initié le premier dîner avec **plus de 27 intervenants** présents. Les dîners se feront en alternance dans les organismes.



4 à 7 des partenaires

Encore cette année, le Pavois de Loretteville a accueilli les partenaires de la table « Parlons Loretteville » en janvier afin de célébrer ensemble tous les projets qui ont été mis en place dans la dernière année. De beaux échanges et partenariats se sont créés lors de cette rencontre. Merci aux partenaires et à l'an prochain!

Une organisation ancrée dans la communauté, pour la communauté, avec la communauté!

Nos implications (suite)

Représentation et contribution au milieu

Actif au sein de sa communauté, le Pavois s'investi dans différents événements pour y présenter les services offerts, favorisant ainsi sa pérennité. Il s'agit également d'une opportunité pour y rencontrer de nouveaux collaborateurs, accroître ses connaissances du milieu, faire de la prévention, recruter de futurs stagiaires et/ou employés, lutter contre la stigmatisation et plus encore!



Stéphane Fortier et Julie Guénette en représentation à l'Université Laval



Maxime Chabot et Ariane Pichette en représentation au YMCA



Vanessa Boily et Mélanie Demers en représentation au Cégep de Sainte-Foy



Vanessa Boily en représentation à la fête d'ouverture de la Place éphémère Racine



Kelly-Anne Sourdif en représentation au Salon des organismes de Sainte-Foy



M. Sylvain Lévesque et Mélanie Demers à la soupe en plein air de la Place éphémère Racine



Cindy Genois, M. Sylvain Lévesque, Francine Cyr et André Blanchette



Présentation de l'approche Mieux vivre avec les voix aux étudiants en travail social du Cégep de Sainte-Foy



Présentation de nos services et de l'approche mieux vivre avec les voix à l'équipe de la Boussole et à l'équipe psychosociale de la DPJ

Nos formations

La formation continue est une priorité pour le Pavois. Elle offre un regain de motivation, améliore la qualité des services rendus à la clientèle, permet d'être à jour sur les nouvelles tendances et augmente l'ouverture aux changements. Cette année, l'ensemble du personnel a participé à plusieurs formations tout en partageant ses connaissances avec différents partenaires.

- Tables rondes sur le deuil en contexte d'accompagnement;
- De l'autre côté de la pilule;
- Formation sur l'épuisement professionnel par Marc-Antoine Dagenais, travailleur social;
- Formation sur les campagnes de financement;
- Rendez-vous RH Québec 2023;
- Formation gestion d'une équipe de travail: Institut National de Formation et de Recherche-Action (INFRA);
- Formation sur l'approche Émilie, l'AGIR;
- L'outil d'auto-évaluation «Bien se connaître» qui tient compte des nouvelles fiches métiers et professions, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Formation sur la gestion du nouveau site Internet;
- Comptabilité avec le logiciel Advantage;
- Le Régime de retraite;
- La Loi 25, la protection des renseignements personnels;
- Formation « Comment perdre son employé en 10 jours? »;
- Cours de créativité pour gestionnaire;
- Cours sur l'intelligence émotionnelle;
- Formation sur les campagnes de financement;
- Formation sur l'organisation du travail;
- RH Québec: «Leader: un monde de possibilité à votre portée»;
- Programme de revenu de base;
- La fatigue de compassion.

Nous étions présents

- Participation à la TAPJ Haute-Saint-Charles;
- Visite de 10 médecins résidents de la GMF Neufchâtel au Pavois de Loretteville;
- Table de concertation de Duberger-Les Saules;
- Table Parlons Loretteville;
- Membre de la Pieuvre;
- Chantier alimentaire du comité Beigne et au comité accès au service de la Pieuvre;
- Comité santé mentale de la Haute-Saint-Charles;
- Partenaire de la place éphémère de Loretteville;
- Consultations de la Caisse Desjardins des Rivières sur les projets porteurs;
- Table régionale de concertation en orientation professionnelle, Région 03;
- Membre du Carrefour d'action territoriale de Sainte-Foy;
- Membre du comité de travail pour la Réadaptation psychosociale par le travail;
- Membre de l'Association des éditeurs de livres (ANEL);
- Salon du livre de Québec, avril 2024;
- Salon de l'emploi de la Haute-Saint-Charles;
- Représentant au comité de travail pour le déploiement du PQPTM du CIUSSS-CN concernant l'offre régionale sur l'autogestion;
- VOX Québec, entrevue les Éditions L'Hybride;
- Vision en immigration - Séance d'informations et d'échanges avec les organismes du territoire;
- Table de concertation en santé mentale, secteur socioprofessionnel et à la direction des programmes santé mentale, dépendances et itinérance;
- Présidence de l'AGIR en santé mentale;
- Présence à la soirée des bénévoles de la Haute-Saint-Charles avec M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau et deuxième vice-président de l'Assemblée nationale;
- Participation de Serge Tracy (auteur, conférencier, formateur et entendeur de voix) au congrès des journalistes FPJQ;
- Colloque *Intervoice*, Paris 2023;
- Mention des 35 ans de services de la directrice Mme Francine Cyr, au calendrier 2024, Gens de cœur de Beauport-Limoilou, député Fédérale Mme Julie Vignola.

Liste des employés

Équipe de gestion

- Directrice générale - Francine Cyr
- Directeur adjoint - Stéphane Fortier
- Coordinatrice du Pavois de Loretteville - Cindy Genois
- Coordinatrice du Pavois de Sainte-Foy - Isabelle Mongrain
- Coordinatrice du Pavois de Québec - Vanessa Boily
- Responsable de la comptabilité - Kathleen Watt
- Commis à la comptabilité - Geneviève Paquin
- Soutien informatique et secrétariat - François Dupuis
- Agentes aux communications - France Dionne, Frédérique Francœur



Équipe du Pavois de Québec

- Agents d'intervention par le sport et le plein air - Anick Ford, Juliette Robert, Rose Marceau
- Agents de rétablissement - Éric Bertrand, Kelly-Anne Sourdif
- Agents de rétablissement jeunesse - Ariane Pichette, Geneviève Dorval
- Agente d'intégration scolaire - Isabelle Jackson
- Conseillère en emploi - Marie Bouchard
- Agents d'intégration socioprofessionnelle - Anne Walsh, Christina Dumont, Isabelle Marceau, Julie Guénette, William Gagnon
- animateurs du Café Le Globe - Dave Bernier, Diane Richard, Mélanie Landry
- Stagiaires en psychoéducation - Laurie Lacasse, Sabrina Leblanc
- Commissionnaires - Jérôme Guillemette, Sylvie Daigneault
- Entretien ménager - Pierre Bégin

Équipe du Pavois de Loretteville

- Agents d'intégration socioprofessionnelle - Camélie Macaluso, Geneviève Deschamps, Jean Evenson Lizaire, Mélanie Demers, Sylvie Chassé
- Stagiaires en psychoéducation - Alexandre Bonneau, Marianne Sioui

Équipe du Pavois de Sainte-Foy

- Agents d'intégration socioprofessionnelle - Josée-Ann Boivin, Line Vaillancourt, Noémie Trottier
- Agente d'intégration scolaire - Iuliana Nicolae, Mélanie Tremblay

La Friperie du Pavois

- Agente d'intégration responsable - Anne Walsh, Béatrice Jean-Allard
- Responsable de l'atelier - Pascal Laurendeau,
- Aide responsable - Francisca Bédard, Karine Gravel, Paul Duguay, Richard Dorval, Valérie Barrette
- Manutentionnaire - Alexandre Giguère
- Journalière - Suzie Labrie
- Entretien ménager - Bertrand Fortier

Les Éditions L'Hybride

- Coordinateur éditorial - Jean-Sébastien Hodgson
- Agente de communication - France Dionne

Les Copies du Pavois

- Responsable de la reprographie - Luce Gilbert
- Commis reprographie - Dominic Martel



Merci!